

# RCA

digital

**BROADBAND**

**CABLE MODEM**

---

**MODEM  
CÂBLE  
NUMÉRIQUE**

---

**MÓDEM  
DE CABLE**

010011110101110110111000  
10101010101011100110111011  
1011011010101100101111110  
11010110110110011100111  
011101001110111101101101  
10101010101101101110010  
0101101011101010011010  
10111010110111100110100  
0100101101001111010111  
101010101011100110111011  
10110110101100101111110  
11010110110110011100111  
011101001110111101101101  
10101010101101101110010  
0101101011101010011010  
10111010110111100110100  
010011110101110110111000  
101010101011100110111011  
10110110101100101111110  
11010110110110011100111  
011101001110111101101101  
10101010101101101110010  
0101101011101010011010  
10111010110111100110100  
010011110101110110111000  
101010101011100110111011  
10110110101100101111110  
11010110110110011100111  
011101001110111101101101  
10101010101101101110010

# SAFETY/INFORMATION

## CAUTION

Disconnect power  
before servicing.

## CAUTION

To ensure reliable operation and to prevent overheating, provide adequate ventilation for this modem and keep it away from heat sources. Do not locate near heat registers or other heat-producing equipment. Provide for free air flow around the cable modem and its power supply.

## CABLE INSTALLER:

This reminder is provided to call your attention to Article 820-40 of the National Electrical Code (Section 54 of the Canadian Electrical Code, Part 1) which provides guidelines for proper grounding and, in particular, specifies that the cable ground shall be connected to the grounding system of the building as close to the point of cable entry as practical.

## DOCSIS AND EURODOCSIS-COMPLIANT

This product was designed according to Data Over Cable Service Interface Specifications. It will operate on any DOCSIS-compliant (EuroDOCSIS-compliant for model DCM28x and DCM29x) Hybrid Fiber Coax (HFC) cable system and offers DOCSIS Baseline Privacy to promote secure internet transactions.

## POWERCORD REQUIREMENT

This product must be operated with the supplied line cord or with a line cord meeting IEC227 H03 VV-F or IEC227 H03 VVH2-F having conductors with a cross-sectional area not less than .75mm<sup>2</sup>.

## OPERATING INFORMATION

Operating Temperature: 0° - 40° C (32° - 104° F)

Storage Temperature: -30° to 65° C.

If you purchased this product at a retail outlet, please read the following:



### Product Registration

Please fill out the product registration card that came with this modem and return it immediately. Returning the card allows us to contact you if needed.

Keep your sales receipt to obtain warranty parts and service and for proof of purchase. Attach it here and record the serial and model numbers in case you need them. The numbers are located on the back of the modem.

Model No. \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_

Dealer/Address/Phone: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# TABLE OF CONTENTS

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
Cable Modem Features .....	2
What's on the CD-ROM .....	2
Computer Requirements .....	3
Placing the Rubber Feet on the Cable Modem .....	3
<b>CABLE MODEM OVERVIEW .....</b>	<b>4</b>
Cable Internet Service Requirements .....	4
What The Modem Does .....	4
What The Modem Needs To Do Its Job .....	4
<b>BEFORE YOU BEGIN .....</b>	<b>5</b>
Contact Your Local Cable Company .....	5
<b>CONNECTING THE CABLE MODEM .....</b>	<b>6</b>
Connecting The Cable Modem To A Single Computer .....	6
USB Connection .....	6
Using Windows 98 SE for USB Connection .....	8
Using Windows 2000 for USB Connection .....	12
Ethernet Connection .....	16
Connecting More Than One Computer to the Cable Modem (Ethernet Only) .....	17
<b>ACTIVATING THE CABLE MODEM .....</b>	<b>18</b>
Initialization Mode .....	18
<b>USING THE CABLE MODEM .....</b>	<b>19</b>
Buttons .....	19
Light Indicators – Operational Mode .....	19
Reset Switch .....	20
Other Status Lights .....	20
<b>FREQUENTLY ASKED QUESTIONS .....</b>	<b>21</b>
<b>GENERAL TROUBLESHOOTING .....</b>	<b>22</b>
<b>USB TROUBLESHOOTING .....</b>	<b>23</b>
<b>QUICK REFERENCE .....</b>	<b>31</b>
<b>SERVICE INFORMATION .....</b>	<b>33</b>
<b>FCC INFORMATION .....</b>	<b>34</b>
<b>GLOSSARY .....</b>	<b>35</b>

# INTRODUCTION

## CABLE MODEM FEATURES

- Capable of receiving data at rates of up to 3000kbps<sup>†</sup> (3 Megabits per second, over 50 times faster than 56K)
  - Able to send and receive data over the cable line
  - Plug-and-play operation for easy setup and installation
  - Compliance to DOCSIS (EuroDOCSIS for model DCM28x and DCM29x) specification
  - ON/OFF Button to put the Ethernet or USB port in standby mode
  - Email waiting notification capability
  - Diagnostics via LED or HTTP server
  - Able to receive automatic software updates, if initiated by your cable company
- <sup>†</sup> The following may affect the speed of your cable modem: your computer equipment and configuration (processor speed, amount of RAM, available disk space); the number of programs you are running at the same time; the capacity of your ISP; network traffic levels; the number of Ethernet or USB devices in use on your computer. Your cable company may or may not fully support the speed capabilities of this modem.

## WHAT'S ON THE CD-ROM

Insert the Cable Modem CD-ROM into your CD-ROM drive to view troubleshooting tips, the internal diagnostics, and other valuable information.

**NOTE: You will need to use the CD-ROM to install the USB driver if you are connecting via the USB port.**

CD-ROM Contents:

- Links to RCA web sites
- Electronic file of the Instruction Book
- Usage and troubleshooting tips
- Information about other RCA products

### Accessing the Diagnostics Display through the CD-ROM

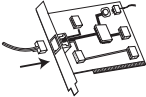
A button on the CD-ROM menu called "Look at Diagnostics" (found under the "About My Cable Modem" menu), launches your browser and displays status and diagnostic information stored within the modem in HTML format.

Please note that before this page can be displayed, your PC must receive an IP address assignment from the Cable company's server, over the cable network.

After the diagnostics page is displayed, you may want to "bookmark" this IP address in your browser.

## COMPUTER REQUIREMENTS

- Personal computer with the following minimum system requirements (note that the minimum requirements may vary by cable company):

	IBM PC COMPATIBLE	MACINTOSH**
<b>CPU</b>	Pentium preferred	PowerPC or higher
<b>System RAM</b>	16MB (32MB preferred)	24MB (32MB preferred)
<b>Operating System</b>	Windows* 95/98/98SE/2000/NT Linux	Mac OS** 7.6.1 or higher
<b>Available Disk Space</b>	125MB	50MB
<b>Video</b>	VGA or better (SVGA preferred)	VGA or better (SVGA built-in preferred)
<b>CD-ROM Drive</b>	Required	Required
<b>Ethernet</b>	10BaseT or 100BaseT	10BaseT or 100BaseT
	<p><b>An Ethernet card makes it possible for your computer to pass data to and from the internet. You must have an Ethernet card and software drivers installed in your computer. You will also need a standard Ethernet cable to connect the Ethernet card to your cable modem.</b></p>	
<b>USB Port</b>	USB (Windows 98SE/2000 only)	N/A†
	<p>The Universal Serial Bus is a high speed bus that enables your computer to communicate simultaneously with a variety of peripherals. However, if you have other peripherals that send and receive a lot of information, such as speakers, printers or scanners, we recommend using an Ethernet card to support this modem.</p>	

† Mac Users: Mac OS or any other OS other than Windows 98SE or 2000 are not currently supported for USB installation. Please use the Ethernet connection.

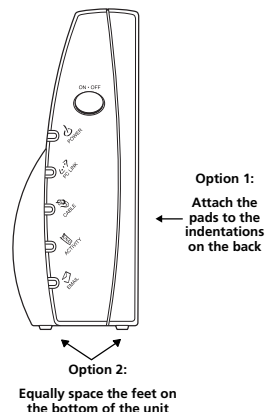
## PLACING THE RUBBER FEET ON THE CABLE MODEM

A set of rubber pads have been packaged with your modem. These pads (or "feet") can be attached to keep the modem from sliding around on your desktop.

You have 2 options for placing the pads:

**Option 1:** Attach the pads to the four slight indentations on the back of the modem.

**Option 2:** Attach the pads to the "rudders" on the bottom of the cable modem. Be sure to equally space the pads for best results.



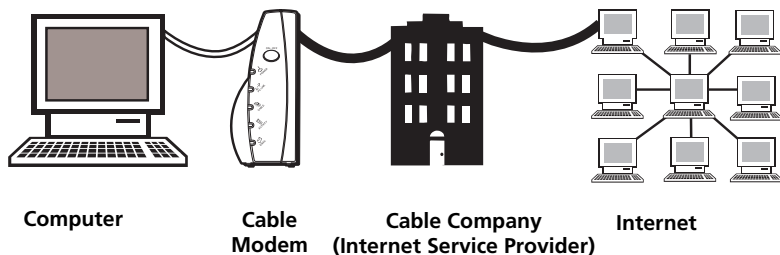
\* Windows is a trademark of the Microsoft Corporation

\*\* Macintosh and the Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc.

# CABLE MODEM OVERVIEW

## CABLE INTERNET SERVICE REQUIREMENTS

- Cable company that offers DOCSIS-compliant (EuroDOCSIS-compliant for model DCM28x and DCM29x) internet services



## WHAT THE MODEM DOES

The RCA Digital Cable Modem serves as a two-way high-speed bridge between your personal computer and a cable Internet Service Provider (ISP). It converts information that originates from the Internet or your computer into electronic messages that can be transported over the same wires your cable company uses to transport video signals.

## WHAT THE MODEM NEEDS TO DO ITS JOB

### THE RIGHT CABLE COMPANY

Make sure your local cable company provides data services that use cable TV industry-standard DOCSIS (EuroDOCSIS for model DCM28x and DCM29x) technology.

### THE INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP)

Your cable company provides you access to an Internet Service Provider (ISP). The ISP is your gateway to the Internet. It provides you with a pipeline to access Internet content on the World Wide Web (WWW).

Check with your cable company to make sure you have everything you need to begin; they'll know if you need to install special software or re-configure your computer to make your cable internet service work for you.

# BEFORE YOU BEGIN

## CONTACT YOUR LOCAL CABLE COMPANY

You will need to contact your cable company to establish an internet account before you can use your modem. You should have the following information (which you will find on the sticker on the modem) ready:

- The serial number
- The model number of the modem
- The Media Access Control (MAC) address

	
S.N.	XXXXXXXXXXXXXX
MODEL:	DCMXXX
MAC:	001095XXXXXX

Record your information here:

Serial Number: \_\_\_\_\_

Model Number: \_\_\_\_\_

MAC Address: \_\_\_\_\_

## PLEASE VERIFY THE FOLLOWING WITH THE CABLE COMPANY:

- The cable service to your home supports DOCSIS-compliant (EuroDOCSIS-compliant for model DCM28x and DCM29x) two-way modem access.
- Your internet account has been set up.
- You have a cable outlet near your PC and it is ready for cable modem service.



### CAUTION

Your cable company should always be consulted before installing a new cable outlet. Do not attempt any rewiring without contacting your cable company first.

**NOTE:** It is important to supply power to the modem at all times. Keeping your modem plugged in will keep it connected to the Internet. This means that it will always be ready when you are. To disconnect just your computer from the Internet, use the ON/OFF button to put the modem in standby mode.

# CONNECTING THE CABLE MODEM

## CONNECTING THE CABLE MODEM TO A SINGLE COMPUTER

Below are important points to remember before you connect the cable modem:

- You should have a **Windows® 98 SE (Second Edition)\* or Windows 2000 operating system** to use the Universal Serial Bus (USB) connection.
- You must choose **one connection only**: Ethernet or USB. Do not attempt to connect your computer to both the Ethernet and the USB port simultaneously.
- Do not attempt to connect one computer to the Ethernet port and another computer to the USB port using the same cable modem.

**For Ethernet connections, go to page 16.**

### USB CONNECTION

Follow instructions 1 through 5 to connect the Cable Modem to the USB port on your computer. **(Note: Instructions must be followed in the order they appear.)**

1. Connect one end of the coaxial cable to the cable connection in the wall. Attach the other end of the coaxial cable to the connector on the cable modem labeled CABLE (Fig. 1).
2. A. Insert the plug from the AC adapter into the jack on the cable modem labeled POWER AC ADAPTER.  
B. Insert one end of the power cord into the AC adapter. Plug the other end of the power cord into an AC outlet.
3. Insert the supplied RCA cable modem CD-ROM. Wait momentarily for the cable modem CD window display.
4. Close **all** open applications and dialog boxes, including the cable modem CD window.  
**Note: Open applications may interfere with your cable modem installation.**
5. Connect one end of the USB cable to the USB port located on the back of your computer. Connect the other end of the USB cable to the USB port on the cable modem's back panel.

**Note: Use only the Thomson power supply that accompanied this unit. Using other adapters may damage the unit.**

If you have Windows 98 SE, go to step 6 on page 8. If you have Windows 2000, go to step 6 on page 12.

---

\*Follow the instructions here if you are unsure of the operating system installed in your computer.

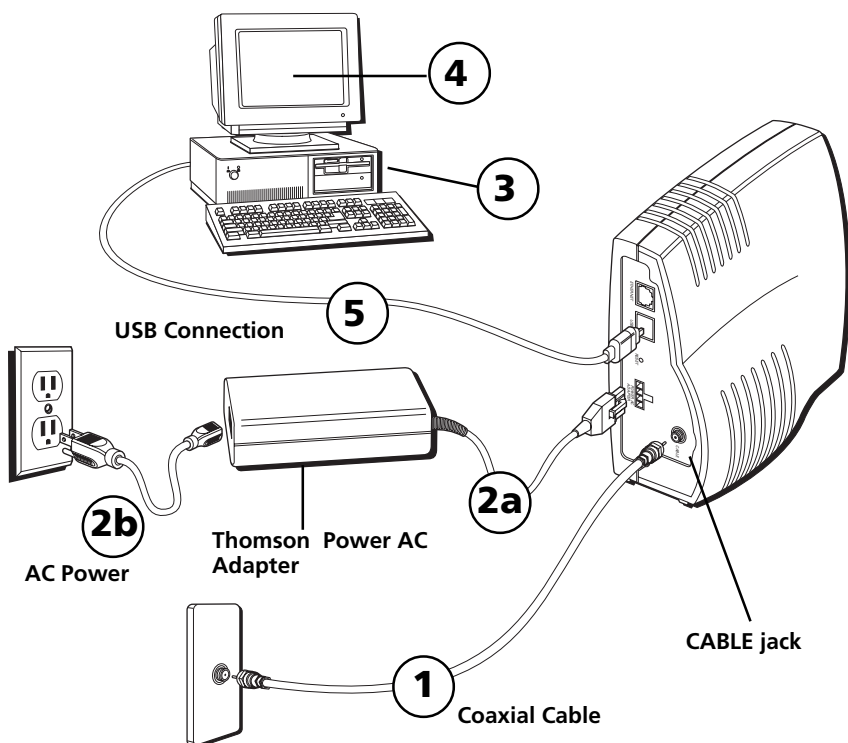
- A. Click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- B. Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- C. Double-click on the "System" icon.
- D. Select the "General" tab in the "System Properties" window.

Your operating system is identified on this screen below "system."

Microsoft® and Windows® are either registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Screen shot(s) reprinted by permission from Microsoft Corporation.



# CONNECTING THE CABLE MODEM



**Fig. 1: USB Connection**

**NOTE:** Use only the Thomson power supply that accompanied this unit. Using other adapters may damage the unit.

## Important Connection Information

- The cable modem cannot support both Ethernet and USB connections simultaneously. The first port connected takes priority.
- This modem does not support “Hot Swapping” of cables.

Follow these steps to change the type of connection you are using (Ethernet to USB or USB to Ethernet):

1. Unplug power supply from the AC outlet.
2. Switch connection type (USB or Ethernet).
3. Plug power back into the AC outlet.

# CONNECTING THE CABLE MODEM

## USING WINDOWS 98 SE FOR USB CONNECTION

Follow steps 6 through 14 if you have a Windows 98 SE operating system:

- When the "Add New Hardware Wizard" appears, click "Next" to initiate the search for drivers for your USB device. (Fig. 2)



**Fig. 2**

**Note:** If the "Add New Hardware Wizard" did not automatically appear, Windows 98 SE does not recognize the cable modem's presence because your Bios settings may not permit USB and/or Plug-and-Play devices. Please contact your computer's customer service department.

- Choose "The updated driver" option, (recommended) and click "Next" (Fig. 3).



**Fig. 3**

# CONNECTING THE CABLE MODEM

8. Choose **ONLY** the “CD-ROM drive” option and click “Next” (Fig. 4).



Fig. 4

9. The search should find the driver for the “RCA or Thomson USB Cable Modem” (Fig. 5). To confirm that this is the case, click “Next” to continue and proceed to step 11. Otherwise, see step 10.

**Important:** Do **NOT** continue if the search finds “USB Composite Device” driver. Proceed to step 10.



Fig. 5

# CONNECTING THE CABLE MODEM

10. Follow these instructions only if the driver found was NOT the "RCA or Thomson USB Cable Modem."
  - A. Click "Back" to return to the previous window.
  - B. Ensure that you have selected the "CD-ROM" option.
  - C. In **addition** to the CD-ROM selection, choose "Specify a location" (Fig. 6).



Fig. 6

- D. In the location box, type in your CD-ROM drive. For example, if your CD-ROM is located on the E: drive, type "E:\."
  - E. Click "Next" to continue.

The search should find the driver for the "RCA or Thomson USB Cable Modem."
  - F. Confirm that this is the driver selected, and click "Next" to continue.
11. Windows should now prompt you to install the "RCA or Thomson USB Cable Modem" driver. Click "Next" to install the driver.

At this point, your PC needs to copy Windows 98 SE specific files. If these files are not located on your hard drive, you may need to insert your Windows 98 SE installation media (i.e., Windows disks or Windows CD-ROM), but first remove the cable modem CD-ROM.
12. After the Windows specific files are copied, you may be asked for another USB driver file named "NETRCACM.SYS", located on the cable modem CD-ROM. Remove the Windows 98 SE CD-ROM (if necessary), and reinsert the cable modem CD-ROM that accompanied your cable modem.

# CONNECTING THE CABLE MODEM

13. Windows now informs you that the installation is complete. Click on "Finish" to finalize the process (Fig. 7). When the "System Settings Change" window appears, click "Yes" to restart your computer.



**Fig. 7**

14. The Cable Modem installation is now complete. To validate a proper installation, perform the following instructions:
  - A. Click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
  - B. Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
  - C. Double-click on the "System" icon, and select the "Device Manager" tab.
  - D. Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."

If the "RCA or Thomson USB Cable Modem" does not exist, the cable modem was **NOT** installed correctly, go to Solution 2 on page 26.

# CONNECTING THE CABLE MODEM

## USING WINDOWS 2000 FOR USB CONNECTION

Follow steps 6 through 14 if you have a Windows 2000 operating system:

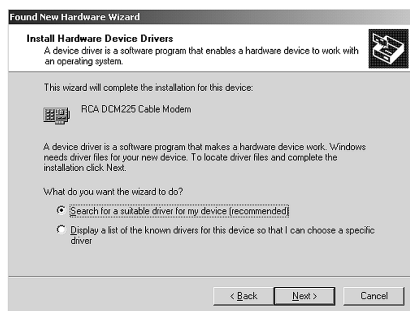
- When the "Found New Hardware Wizard" appears, click "Next" to initiate the search for drivers for your USB device (Fig. 8).

**Note:** If Windows 2000 does not recognize the cable modem's presence, your Bios settings may not permit USB and/or Plug-and-Play devices. Please contact your computer's customer service department.



**Fig. 8**

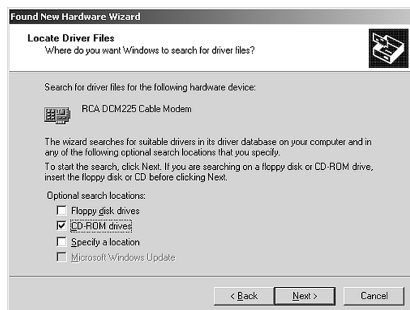
- Choose the "Search for a suitable driver for my device (recommended)" option, and click "Next" (Fig. 9).



**Fig. 9**

# CONNECTING THE CABLE MODEM

8. Choose **ONLY** the “CD-ROM” option and click “Next” (Fig. 10).



**Fig. 10**

9. The search should find the driver for the “RCA or Thomson DCM 2XX Cable Modem” (Fig.11). To confirm that this is the case, click “Next” to continue and proceed to step 11. Otherwise, see step 10.  
**Important:** Do **NOT** continue if the search finds “USB Composite Device” driver. Proceed to step 10.



**Fig. 11**

# CONNECTING THE CABLE MODEM

10. Follow these instructions **ONLY** if the driver found was NOT the "RCA or Thomson DCM 2XX Cable Modem."
  - A. Click "Back" to return to the previous window.
  - B. Ensure that you have selected the "CD-ROM" option.
  - C. In **addition** to the CD-ROM option, choose "Specify a location." Click on "Next" to continue (Fig. 12).



**Fig. 12**

- D. In the location box, type in your CD-ROM drive. For example, if your CD-ROM is located on the E: drive, type "E:\." Click on "Ok" to continue.
  - E. Click "Next" to continue.
- The search should find either "RCA or Thomson USB Cable Modem" or "RCA or Thomson DCM 2XX Cable Modem."
11. Windows should now prompt you to install either the "RCA or Thomson USB Cable Modem" or "RCA or Thomson DCM 2XX Cable Modem." Click "Next" to install the driver.

At this point your PC needs to copy Windows 2000 specific files. If these files are not located on your hard drive, you may need to insert your Windows 2000 installation media (i.e., Windows 2000 CD-ROM), but first remove the cable modem CD-ROM.



# CONNECTING THE CABLE MODEM

12. After the Windows specific files are copied, you may be asked for another USB driver file named "NETRCACM.SYS," located on the cable modem CD-ROM. Remove the Windows 2000 CD-ROM (if necessary), and reinsert the cable modem CD-ROM that accompanied your cable modem.
13. Click on "Finish" to complete the process (Fig. 13).
14. The Cable Modem installation is now complete. To validate a proper installation, perform the following instructions:
  - A. Click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
  - B. Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
  - C. Double-click on the "System" icon, select the "Hardware" tab, and choose "Device Manager."
  - D. Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."

The "RCA or Thomson USB Cable Modem" should exist. If the "RCA or Thomson USB Cable Modem" does not exist, the cable modem was **NOT** installed correctly. Go to Solution 2 on page 26.



Fig. 13

## CONNECTING THE CABLE MODEM

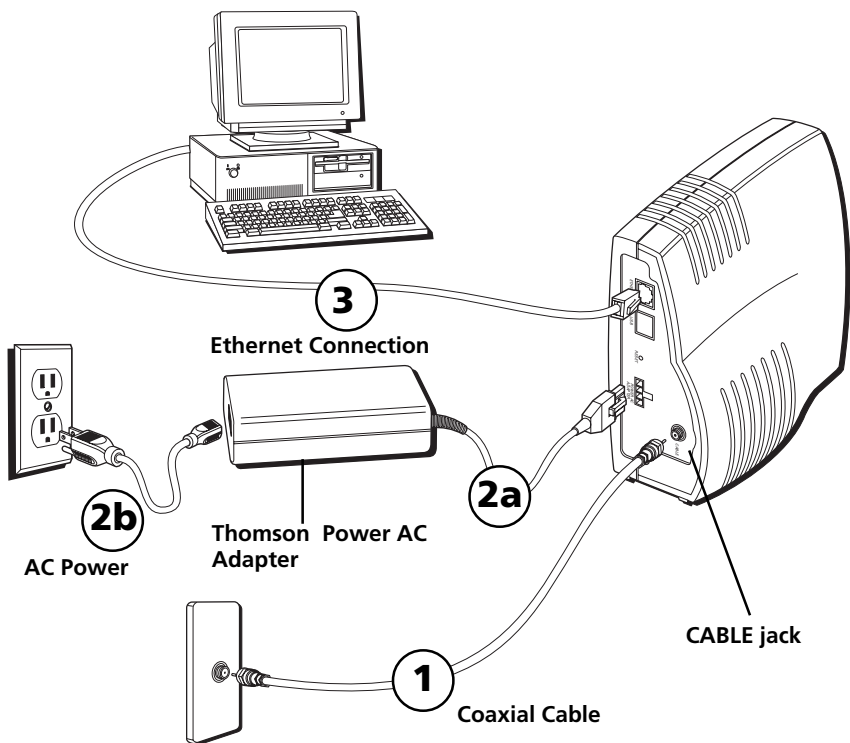
## ETHERNET CONNECTION

Make the connections to the modem in the following sequence:

1. Connect one end of the coaxial cable to the cable connection in the wall, and the other end to the connector on the modem labeled CABLE.
2.
  - A. Insert the plug from the AC adapter into the POWER AC ADAPTER jack on the cable modem.
  - B. Insert the power cord into the AC adapter, and then plug into an AC outlet.

**NOTE: Use only the Thomson power supply that accompanied this unit. Using other adapters may damage the unit.**

3. Connect one end of the Ethernet cable (straight-wired, see below) to the Ethernet port on the back of your computer, and the other end to the ETHERNET port on the cable modem's back panel.
  - Make sure that the Ethernet cable is straight-wired (not "null" or crossover-wired). However, you will need a crossover-type cable if you are connecting the modem to a hub, or a hub within a port switch that provides the same function.



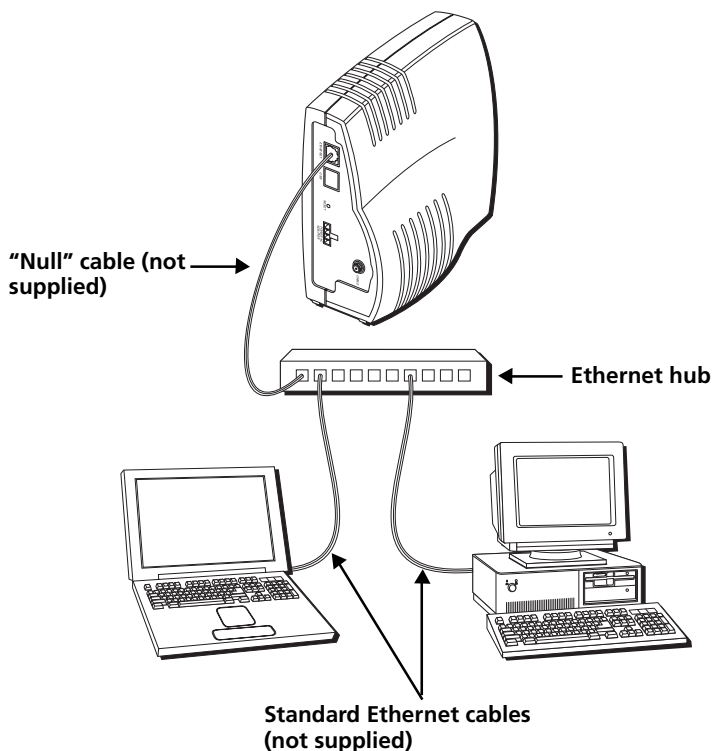
# CONNECTING THE CABLE MODEM

## CONNECTING MORE THAN ONE COMPUTER TO THE CABLE MODEM (ETHERNET ONLY)

You'll need the following equipment:

- Crossover-wired, or "null," category 5 Ethernet cable for the cable modem to be connected to the hub
- 10BaseT or 100BaseT Hub or Switch
- Straight through, or standard, category 5 Ethernet cable (one for each computer to be connected)

If you have a hub with an uplink port\*, a straight through cable can be used in combination with that port in lieu of the crossover cable.



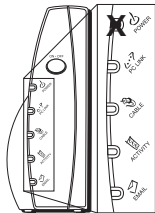
\*An uplink port has a small switch on it to change the polarity of the connection. It can accept either a cross-over or a straight cable, depending on the setting.

# ACTIVATING THE CABLE MODEM

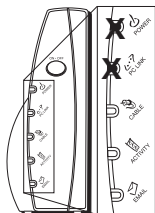
## INITIALIZATION MODE

After you install the cable modem and turn it on for the first time (and each time the modem is reconnected to the power), it goes through five steps before it can be used. Each of these steps is represented by a different pattern of flashing lights on the front of the modem.

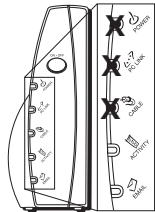
**Note that all LEDs flash once prior to the initialization sequence.**



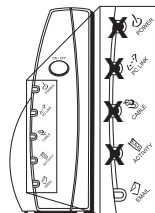
1. Tuning – The cable modem is functional and searching for a downstream cable modem service channel on your cable system.



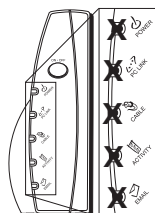
2. Ranging – The modem is now tuned to a downstream cable modem channel and can now receive data. Now it searches for an upstream channel so that it can send data.



3. Connecting – The cable modem is now communicating start-up data both downstream and upstream. The cable company is establishing IP connectivity with your modem.



4. Configuring – The cable modem received its IP address and is downloading its configuration file from the Internet Service Provider (ISP).



5. Registering – The cable modem configuration is complete. It is registering its “as-configured” settings with your Cable Operator. Once complete, the lights stop flashing and the modem enters Operational Mode.

# USING THE CABLE MODEM

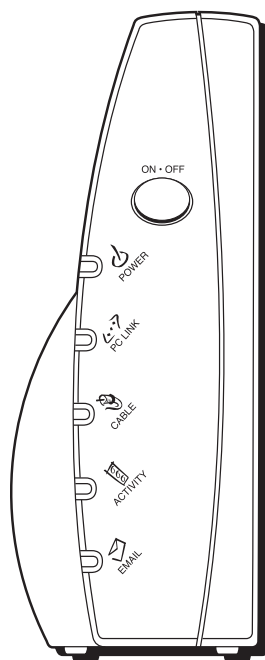
## BUTTONS

- **On/Off** – Turns the modem on or puts it in standby mode. Placing the cable modem in standby mode (the “off” position) allows for continued status monitoring from the cable network. This also disconnects your computer from the Internet for added security.

*Do not press this button when transmitting data over the internet. The information will be lost and your Internet connection disabled.*

## LIGHT INDICATORS – OPERATIONAL MODE

- **Power** – Indicates whether cable modem is in active or standby mode. The light is off when the modem is in standby mode, and on when the power is activated and in the operational mode.
- **PC Link** – Indicates whether the connection between the computer and the modem is active (ready to transmit/receive) or actually transmitting/receiving. The light is off when no carrier is present (or the modem is in standby mode), on when the carrier is present but there's no transmit/receive activity, and flashing when there is transmit/receive activity.
- **Cable** – Indicates the status of your cable connection. The light is off when no cable connection is detected or the modem is in standby mode and fully lit when the modem is registered with the network and data can be sent.
- **Activity** – Indicates the existence of data traffic in the cable lines. The light is off when no data traffic is present and flashing when data activity exists.
- **Email** – This light flashes when you have mail. (Check with your service provider to make sure they offer this feature.)

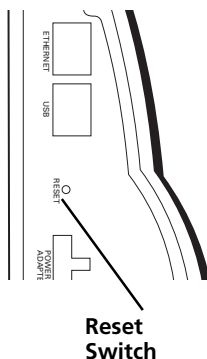


**Note:** If all of the lights are flashing sequentially, it means the cable modem is automatically updating its system software. Please wait for the lights to stop flashing. Do not remove the power supply or reset the cable modem during this process.

# USING THE CABLE MODEM

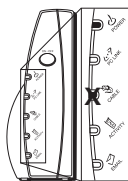
## RESET SWITCH

- The reset switch can be found behind a “toothpick hole” on the back panel. It performs two functions:
  1. **Basic Reset** – Press and release the switch to make it perform the same function as disconnecting the power from the modem. It will start up again in Initialization Mode.
  2. **Factory Default Reset** – Unplug the modem from the AC power. Press and hold the reset switch while plugging the modem into AC power. Continue holding the switch. Release the switch when all lights come on (about 6 seconds). This will return the modem to a factory “out of box” condition. **This should only be done if the cable modem has been taken out of service in one location and is being reconnected to a different service, or if instructed to do so by your cable company.**

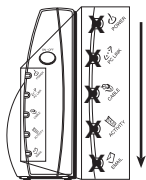


## OTHER STATUS LIGHTS

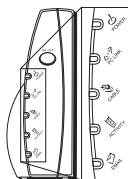
Three other status light patterns you may see are:



De-Activated – Cable Service Operator has deactivated the cable modem. The Cable Light flashes slowly.



Software downloading or update in progress. Lights flash sequentially from top to bottom.



All lights are off. The Cable Modem is in Standby Mode or is not receiving AC power.

**Legend**

□ Off

■ On

✕ Flashing

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**Q. *What if I don't subscribe to cable TV?***

- A. If cable TV is available in your area, data service may be made available with or without cable TV service. Contact your local cable company for complete information on cable services, including high-speed internet access.

**Q. *How do I get the system installed?***

- A. Professional installation from your cable provider is strongly recommended. They will ensure proper cable connection to the modem and your computer. However, your retailer may have offered a self installation kit, including the necessary software to communicate with your cable ISP.

**Q. *Once my DCM is connected, how do I get access to the internet?***

- A. Your local cable company provides your internet service\*, offering a wide range of services including email, chat, and news and information services, and a connection to the World Wide Web.

**Q. *Can I watch TV and surf the internet at the same time?***

- A. Absolutely! And your phone line won't be tied up while you're online.

**Q. *Can I run more than one computer on the modem?***

- A. Yes – a single Cable Modem can support up to 32 computers using Ethernet connectivity.\*\*

**Q. *What do you mean by "broadband"?***

- A. Simply put, it means you'll be getting information through a "bigger pipe," with more bandwidth, than a standard phone line can offer. A wider, "broader" band means more information, more quickly.

**Q. *What is DOCSIS and what does it mean?***

- A. "Data Over Cable Service Interface Specifications" is the industry standard that virtually all cable companies are adopting as they upgrade their systems. Should you ever decide to move, the Cable Modem will work with virtually all upgraded cable systems in North America because it is DOCSIS-compliant.

**Q. *What is EuroDOCSIS and what does it mean?***

- A. EuroDOCSIS is the industry standard that modifies the DOCSIS standard to accommodate European cable systems and more generally 8MHz channel spacing cable networks.

\* Monthly subscription fee applies.

\*\* Additional equipment required. Contact your cable company and ISP for any restrictions or additional fees.

# GENERAL TROUBLESHOOTING

## **I CAN'T ACCESS THE INTERNET OR MY EMAIL**

- Check all of the connections to your cable modem.
- Your Ethernet card or USB port may not be working. Check its documentation for more information.
- The Network Properties of your operating system may not be installed correctly or the settings may be incorrect. Check with your ISP or cable company.

## **NOTHING HAPPENS WHEN I PRESS THE ON/OFF BUTTON.**

- Make sure that the AC adapter is fully plugged into a wall outlet.
- Make sure that the power supply cord is fully inserted into the AC adapter connection on the back of the modem.
- Double-check that the AC outlet you are using is not controlled by a switch that is turned off.

## **ALL OF THE LIGHTS ARE FLASHING IN SEQUENCE.**

- This means the cable modem is automatically updating its system software. Please wait for the lights to stop flashing. The updating process typically lasts less than one minute.
- *Do not remove the power supply or reset the cable modem during this process.*

## **THE LIGHT LABELED "EMAIL" IS FLASHING.**

- This means you have new mail to check.

## **THE LIGHT LABELED "EMAIL" DOES NOT FLASH.**

- This may mean that your service provider does not offer this feature.

## **I CAN'T GET THE MODEM TO ESTABLISH AN ETHERNET CONNECTION.**

- Even new computers don't always have Ethernet capabilities – be sure to verify that your computer has a properly installed Ethernet card and the driver software to support it.
- Check to see that you are using the right type of Ethernet cable (see page 16).

## **THE MODEM WON'T REGISTER A CABLE CONNECTION (CABLE LIGHT NOT ON CONTINUOUSLY).**

- If the modem is in Initialization Mode, the Power Light will be flashing. Call your Cable company if it has not completed this 5-step process within 30 minutes, and note which step it is getting stuck on. (See page 18 for details.)
- The modem should work with a standard RG-6 coaxial cable, but if you're using a cable other than one your cable company recommends, or if the terminal connections are loose, it may not work. Check with your cable company to determine whether you're using the correct cable.
- If you subscribe to video service over cable, the cable signal may not be reaching the modem. Confirm that good quality cable television pictures are available to the coaxial connector you are using by connecting a television to it. If your cable outlet is "dead" call your Cable company.
- Verify that the cable modem service is DOCSIS-compliant (EuroDOCSIS-compliant for model DCM28x or DCM29x) by calling your cable provider.



## USB INSTALLATION TROUBLESHOOTING GUIDE

This section is provided to assist those users who have followed the instructions in this User's Guide, and who are still experiencing problems with their USB installation.

### Symptoms

- 1: Network error message appears during installation, see below.
- 2: Cable Modem does not transfer data (pass traffic, i.e., The "PC Link" light on your Cable Modem is not flashing), go to page 26 .
- 3: Cable Modem stops transferring data, go to page 29.
- 4:
  - Windows response is sluggish once the USB Cable is connected, go to page 29.
  - Windows response is sluggish following a computer reboot, go to page 29.
  - The hourglass stays up for several minutes, go to page 29.
  - A network error message is displayed, go to page 29.
- 5: The Cable Modem was successfully installed. Following the cable modem installation, you install or update an Internet Service Provider's software (e.g., AOL). Now, the cable modem is no longer functioning properly. (**Windows 98 SE only**), go to page 30.

### SYMPTOM 1:

#### Network error message appears during installation

A network error message may appear if there are too many network devices installed on your computer system. This message may **resemble** Figure 1 (TS Fig. 1) below.



TS Fig. 1

### SOLUTION 1:

In this situation, the cable modem is not installed correctly. Therefore, you must:

- A. Uninstall the USB Cable Modem.
- B. Remove another network adapter to allow sufficient space on your computer system for the USB Cable Modem.
- C. Reinstall the USB Cable Modem.

### 1A. UNINSTALL USB CABLE MODEM

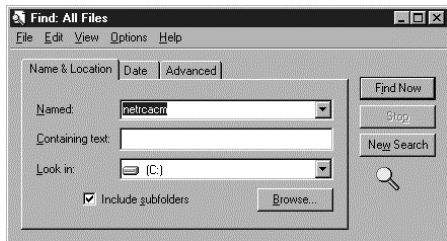
#### WINDOWS 98 SE

- 1) Remove the "RCA or Thomson USB Cable Modem" network adapter following the Windows 98 SE instructions outlined in Solution 1B, Remove Another Network Adapter, on page 25.

# USB TROUBLESHOOTING

## SOLUTION 1A (CONTINUED)

- 2) Remove both the "netrcacm.sys" and the "netrcacm.inf" file.
  - a) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.

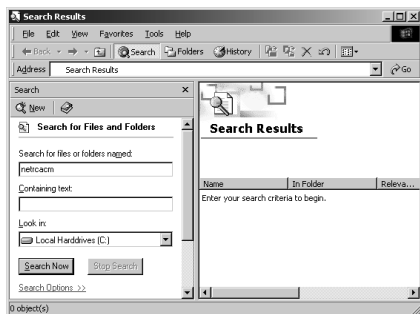


**TS Fig. 2**

- b) Select "Find," followed by "Files and Folders." The "Find All Files" window (TS fig. 2) appears.
- c) In the "Named:" box, type "netrcacm." In the "Look-in:" box, use the pull down menu to select your local hard drive (e.g., "c:\").
- d) Click the "Include subfolders" box, and press "Find Now."  
The "netrcacm.sys" file and the "netrcacm.inf" file should both appear.
- e) Highlight both files and right click on "Delete."
- f) The "Confirm Multiple File Delete" window appears. Click on "Yes" to confirm your approval to delete both files.
- g) Close all windows.

## WINDOWS 2000

- 1) Remove the "RCA or Thomson USB Cable Modem" network adapter following the Windows 2000 instructions outlined in Solution 1B, Remove Another Network Adapter, on page 26.
- 2) Remove the "netrcacm.sys."
- a) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.



**TS Fig. 3**

- b) Select "Search," followed by "For Files or Folders." The "Search Results" window appears. The window may resemble the one above (TS Fig. 3).

- c) In the "Containing Text:" box, type "netrcacm." In the "Look in:" box, use the pull down menu to select your local hard drive (e.g., "c:\"), and press "Search Now."  
The search should find the netrcacm.sys file.
  - d) Highlight this file and press "Delete."
  - e) The "Confirm File Delete" window appears. Click on "Yes" to confirm your approval to delete this file.
  - f) Close all open windows.
- 3) Remove the correct "inf" file.

**Note: In Windows 2000, the name of the "inf" file may not be consistent.**

- a) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- b) Select "Search," followed by "For Files or Folders". The "Search Results" window appears.
- c) In the "Search for Files or Folders named:" box, type "oem?.\* oem??.\*" In the "Look in:" box, use the pull down menu to select your local hard drive (e.g., "c:\"). Press "Search Now."
- d) The search should find several oem files (e.g., oem0.inf, oem0.pnf, oem2.inf etc).
- e) Highlight each "oemX.inf" file individually. Double click on the file to open it. Once the file is open scroll down to the end of the file. If the end of the file states "RCA or Thomson USB based Digital Cable Modem Win2000 Driver," you have opened the correct file.
- f) Close this file. Highlight the name, and press the "Delete" key on your keyboard. (e.g., oem2.inf). The "Confirm File Delete" window appears. Press "Yes to All."
- g) In addition to the ".inf" file, highlight the equivalent ".pnf" file, and press the "Delete" key on your keyboard (e.g., oem2.pnf). The "Confirm File Delete" window appears. Press "Yes to All."
- h) Close all open windows.

## 1B. REMOVE ANOTHER NETWORK ADAPTER

### WINDOWS 98 SE

- 1) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Double-click on the "Network" icon, and select the "Configuration" tab.
- 4) Scroll down the list and highlight the network adapter(s) you wish to remove. Click the "Remove" button. It is your decision as to which network adapter(s) is removed.  
(Note: Network adapters are identified in the description box as you scroll down the list.)
- 5) The "System Settings Change" window appears. Click "Yes" to restart your computer.

# USB TROUBLESHOOTING

## SOLUTION 1B (CONTINUED)

### WINDOWS 2000

- 1) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Double-click on the "System" icon. Select the "Hardware" tab followed by the "Device Manager."
- 4) Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."
- 5) Highlight the network adapter(s) you wish to remove and click the "Action" tab located in the upper left-hand corner of the window. Select "Uninstall." It is your decision as to which network adapter(s) is removed.
- 6) The "Confirm Device Removal" window appears. Ensure that the correct network adapter has been selected for removal and click "Ok."

### 1C. REINSTALL THE CABLE MODEM

Reinstall the cable modem by following the instructions on page 6.

### SYMPTOM 2:

#### **Cable Modem does not transfer data (Pass traffic).**

You have completed the cable modem installation, but the cable modem will not transfer data (i.e., The "PC Link" light on your Cable Modem is not flashing).

### SOLUTION 2:

In this situation, the cable modem will not pass traffic. Therefore, you must:

- A. Validate a proper installation.
- B. Test for the possibility that the Dynamic Host Control Protocol (DHCP) lease from the cable Company is correct if "RCA or Thomson USB Cable Modem" exists.
- C. Ensure that your RCA or Thomson Cable Modem network adapter is enabled.
- D. Uninstall the USB Cable Modem if neither A, B, or C is applicable.

### 2A. VALIDATE A PROPER INSTALLATION.

#### WINDOWS 98 SE

- 1) Click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Double-click on the "System" icon, and select the "Device Manager" tab.
- 4) Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."

The "RCA or Thomson USB Cable Modem" should exist. If "RCA or Thomson USB Cable Modem" does not exist, the cable modem was **NOT** installed correctly.

- 5) If the cable modem was not installed correctly, uninstall the RCA or Thomson USB Cable Modem in accordance with the instructions outlined in Solution 1A, Uninstall USB Cable Modem, on page 23 and attempt a reinstallation following the USB installation on page 6.

## WINDOWS 2000

- 1) Click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Double-click on the "System" icon, select the "Hardware" tab, and choose "Device Manager."
- 4) Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."

The "RCA or Thomson USB Cable Modem" should exist. If "RCA or Thomson USB Cable Modem" does not exist, the cable modem was **NOT** installed correctly.

- 5) If the cable modem was not installed correctly, uninstall the RCA or Thomson USB Cable Modem in accordance with the instructions outlined in Solution 1A, Uninstall the USB Cable Modem, on page 24 and attempt a reinstallation following the USB installation on page 6.

## 2B. TEST FOR THE POSSIBILITY THAT THE DYNAMIC HOST CONTROL PROTOCOL (DHCP) LEASE FROM THE CABLE COMPANY IS CORRECT IF "RCA USB CABLE MODEM" EXISTS.

## WINDOWS 98 SE

A test known as "Winipcfg" can be utilized to determine if this is your problem. Please follow the instructions below to perform the "Winipcfg" test.

- 1) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Run."
- 3) The "Run" window appears. Type "winipcfg" in the text box, and click the "Ok" button.
- 4) The "IP Configuration" window appears. Use the drop down box to select the "RCA or Thomson Digital Cable Modem."
- 5) A list of addresses should appear. Locate the IP address. If the first three digits of the IP address are "169," your DHCP lease failed. Please contact your Internet Service Provider (ISP) and ensure that they correctly provisioned your service for your Digital Cable Modem with the correct serial number and MAC address.
- 6) Once the IP configuration error has been corrected, you must unplug the USB cable and plug it back in.

## WINDOWS 2000

A test known as "ipconfig / all" can be utilized to determine if this is your problem. Please follow the proceeding instructions to perform the "ipconfig" test.

# USB TROUBLESHOOTING

## **SOLUTION 2B (CONTINUED)**

- 1) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Run." The Run window appears.
- 3) Type "cmd" in the text box, and click the "Ok" button.
- 4) The command window appears. Type "ipconfig /all." A list of all your adapters appears.
- 5) Locate the Cable Modem adapter, and its IP address. If the first three digits of the IP address are "169," your DHCP lease failed. Please contact your Internet Service Provider (ISP) and ensure that they correctly provisioned your service for your Digital Cable Modem with the correct serial number and MAC address.
- 6) Once the IP configuration error has been corrected, you must unplug the USB cable and plug it back in.

## **2C. ENSURE THAT YOUR CABLE MODEM NETWORK ADAPTER IS ENABLED ON YOUR COMPUTER SYSTEM.**

This may be a problem if you have another network adapter installed on your computer system that is enabled. To disable other network adapters, follow the instructions outlined below.

### **WINDOWS 98 SE**

- 1) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Double-click on the "System" icon, and select the "Device Manager" tab.
- 4) Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."
- 5) Highlight the network adapter(s) you wish to disable and double-click. To ensure the "RCA or Thomson USB Cable Modem" functionality, you should disable all unused network adapters.
- 6) The selected window adapter window appears. Click the "Disable in this hardware profiles" box to disable the network adapter, and click "Ok."
- 7) Close all open windows.

### **WINDOWS 2000**

- 1) Left click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings," followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Double-click on the "System" icon. Select the "Hardware" tab followed by the "Device Manager."
- 4) Scroll down the list until you come to "Network Adapters." Double-click on "Network Adapters."
- 5) Highlight the network adapter(s) you wish to disable and double-click. To ensure the Cable Modem functionality, you should disable unused network adapters.

- 6) The selected network adapter window appears. On the pull down menu select "Do not use this device (disable) and click "Ok."
- 7) Close open windows.

## **2D. UNINSTALL THE USB CABLE MODEM IF NEITHER A, B, OR C IS APPLICABLE**

Uninstall the "USB Cable Modem" in following the instructions outlined in Solution 1A, Uninstall USB Cable Modem, on page 24.

### **SYMPTOM 3:**

#### **Cable Modem stops transferring data (passing traffic).**

Cable Modem was functioning properly and suddenly stopped transferring data (passing traffic).

### **SOLUTION 3:**

- A) Check your cables — there might be a disconnected, bent, broken or coiled cable.
- B) Unplug the USB cable, and plug it back in while your computer is operational.

### **SYMPTOM 4:**

#### **Windows response is sluggish once the USB Cable is connected.**

#### **Windows response is sluggish following a computer reboot.**

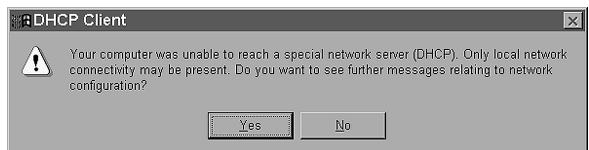
#### **The hourglass stays up for several minutes.**

#### **A network error message is displayed as shown in the figure below.**

When a network connection first starts, Windows tries to get a network address, also known as an "IP" address. This process is called DHCP (Dynamic Host Control Protocol), and it can take several minutes to complete. On Windows 98 SE, an hourglass may appear and the system response may be sluggish.

If the coaxial cable is not connected or the cable network is down, you may see a DHCP error as shown below (TS Fig. 4).

**TS Fig. 4**



# USB TROUBLESHOOTING

## SOLUTION 4:

- A. Wait a few minutes. The cable modem should work properly once the connection is made.
- B. If you have waited several minutes and the connection is still not made, follow the instructions outlined in Solution 2B, Test for the Possibility that the Dynamic Host Control Protocol (DHCP) Lease from the Cable Company is Correct if "RCA or Thomson USB Cable Modem" Exists, on page 27 to determine if it is a DHCP error.

## SYMPTOM 5:

**The Cable Modem was successfully installed. Following the cable modem installation, you install or update an Internet Service Provider's software (e.g., AOL.) Now, the cable modem is no longer functioning properly. (Windows 98 SE only)**

Some ISP's installation software automatically creates its own TCP/IP protocols and removes the RCA Cable Modem TCP/IP protocol.

## SOLUTION 5:

To reconnect your Cable Modem TCP/IP protocols, follow the instructions below.

- 1) Click on the "Start" icon in the lower left-hand corner of your screen.
- 2) Select "Settings" followed by "Control Panel." The "Control Panel" window appears.
- 3) Click on the "Network Neighborhood " icon.
- 4) Choose the "Configuration" tab.
- 5) Scroll down the list until you come to "RCA or Thomson Cable Modem." If "RCA or Thomson Cable Modem" is not there, your cable modem is not installed correctly. Please proceed to Solution 1 on page 23.
- 6) The TCP/IP files are located below the "RCA or Thomson Cable Modem." Scroll down the list until you come to "TCP/IP RCA or Thomson Cable Modem." Select "RCA or Thomson Cable Modem." If "TCP/IP RCA or Thomson Cable Modem" is not there, click on the "Add" button.
- 7) The "Select Network Component Type" window appears. Select "Protocol," and click on the "Add" button.

A new window appears with a "Manufacturer's" window on the left-hand side and a "Network Protocols" window on the right hand side.

- 8) In the "Manufacturer's" window, select "Microsoft."
- 9) In the "Network Protocols" window, select "TCP/IP."

The connection to the "TCP/IP RCA or Thomson Cable Modem" should be automatic.



## MINIMUM SYSTEM REQUIREMENTS

	IBM PC COMPATIBLE	MACINTOSH
<b>CPU</b>	Pentium preferred	PowerPC or higher
<b>System RAM</b>	16MB (32MB preferred)	24MB (32MB preferred)
<b>Operating System</b>	Windows 95/98/98SE/2000/NT Linux	Mac OS 7.6.1 or higher
<b>Available Disk Space</b>	125MB	50MB
<b>Video</b>	VGA or better (SVGA preferred)	VGA or better (SVGA built-in preferred)
<b>CD-ROM Drive</b>	Required	Required
<b>Ethernet</b>	10BaseT or 100BaseT	10BaseT or 100BaseT
<b>USB Port</b>	USB (Windows 98SE/2000 only)  The Universal Serial Bus is a high speed bus that enables your computer to communicate simultaneously with a variety of peripherals. If you have other peripherals that send and receive a lot of information, such as speakers, printers or scanners, we recommend using an Ethernet card to support this modem.	N/A†

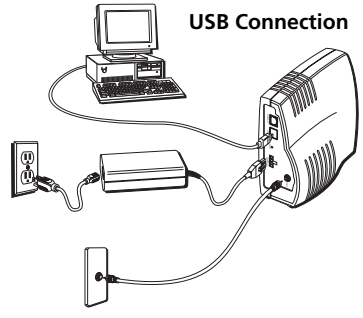
† Mac Users: Neither Mac OS nor any other OS other than Windows 98SE or 2000 are not supported currently for USB installation. Please use the Ethernet connection.

## CONNECTING THE CABLE MODEM

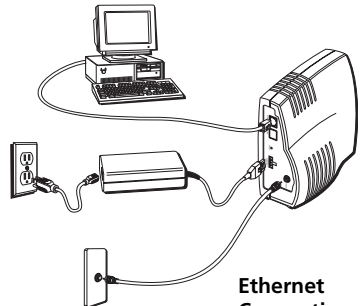
1. Connect one end of the coaxial cable to the cable connection in the wall, and the other end to the connector on the modem labeled **CABLE**.
2.
  - a. Insert the plug from the AC adapter into the **POWER AC ADAPTER** jack on the cable modem.
  - b. Insert the power cord into the AC adapter, and then plug into an AC outlet.
3. **For USB Connection:** Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of your computer, and the other end to the USB port on the cable modem's back panel. (See page 6 for instructions on loading the USB driver.)

**OR**

**For Ethernet Connection:** Connect one end of the Ethernet cable (straight-wired, see above) to the Ethernet port on the back of your computer, and the other end to the **ETHERNET** jack on the modem's back panel.



**USB Connection**



**Ethernet Connection**

**NOTE:** Use only the Thomson power supply that accompanied this unit. Using other adapters may damage the unit.

# QUICK REFERENCE

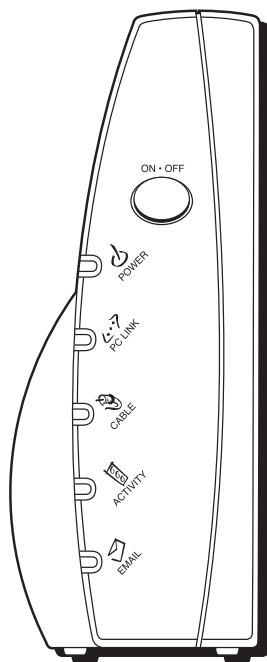
## BUTTONS

- **On/Off** – Turns the modem on or puts it in standby mode. Placing the cable modem in standby mode (the “off” position) allows for continued status monitoring from the cable network.

*Do not press this button when transmitting data over the internet. The information will be lost and your connection disabled.*

## LIGHT INDICATORS

- **Power** – Indicates whether cable modem is in active or standby mode. The light is off when the modem is in standby mode, and on when the power is activated.
- **PC Link** – Indicates whether the connection between the computer and the modem is active (ready to transmit/receive) or actually transmitting/receiving. The light is off when no carrier is present (or the modem is in standby mode), on when the carrier is present but there's no transmit/receive activity, and flashing when there is transmit/receive activity.
- **Cable** – Indicates the status of your cable connection. The light is off when no cable connection is detected or the modem is in standby mode and fully lit when the modem is registered with the network and data can be sent.
- **Activity** – Indicates the existence of data traffic in the cable lines. The light is off when no data traffic is present and flashing when data activity exists.
- **Email** – This light flashes when you have mail. (Check with your service provider to make sure they offer this feature.)



Detach Here

## SERVICE INFORMATION

If you purchased or leased your cable modem directly from your cable company, then warranty service for the cable modem may be provided through your cable provider or its authorized representative. For information on:

- Order Service
- Obtaining Customer Support
- Additional Service Information

Please contact your cable company.

If you purchased your cable modem through a retailer, see the enclosed RCA limited warranty.

# FCC INFORMATION

## FCC DECLARATION OF CONFORMITY AND INDUSTRY CANADA INFORMATION

FCC Regulations state that unauthorized changes or modifications to this equipment may void the user's authority to operate it.

This device complies with part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference Causing Equipment Regulations.

This equipment has been type tested and found to comply with the limits for a Class B Digital Device in accordance with the specifications in Part 15 of the FCC rules. These rules are designed to provide reasonable protections against radio and television interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause interference to radio or television reception (which you can determine by turning the equipment off and on), try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna (that is, the antenna for the radio or television that is "receiving" the interference).

Change the position of the Cable Modem with respect to the radio or television equipment that is receiving interference.

Move the Cable Modem away from the equipment that is receiving interference.

Plug the Cable Modem into a different wall outlet so that the Cable Modem and the equipment receiving interference are on different branch circuits.

If these measures do not eliminate the interference, please consult your dealer or an experienced radio/television technician for additional suggestions. Also, the Federal Communications Commission has prepared a helpful booklet, "How To Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems." This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington D.C. 20402. Please specify stock number 004-000-00345-4 when ordering copies.

For more information on FCC conformity: Thomson Consumer Electronics, Inc., 10330 N. Meridian St., Indianapolis IN 46290; 1-800-587-5850.

**10BaseT** – Unshielded, twisted pair cable with an RJ-45 connector, used with Ethernet LAN (Local Area Network). “10” indicates speed (10 Mbps), “Base” refers to baseband technology, and “T” means twisted pair cable.

**DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** – A protocol which allows a server to dynamically assign IP addresses to workstations on the fly.

**DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specifications)** – A project with the objective of developing a set of necessary specifications and operations support interface specifications for cable modems and associated equipment.

**Ethernet card** – A plug-in circuit board installed in an expansion slot of a personal computer. The Ethernet card (sometimes called a Network Interface Card or NIC) takes parallel data from the computer, converts it to serial data, puts it into a packet format, and sends it over the 10BaseT or 100BaseT LAN cable.

**EuroDOCSIS** — The modified DOCSIS standard to accommodate European cable systems and more generally 8MHz channel spacing cable networks.

**F Connector** – A type of coaxial connector, labeled CABLE IN on the rear of the Cable Modem, that connects the modem to the cable system.

**HTTP (HyperText Transfer Protocol)** – Invisible to the user, HTTP is used by servers and clients to communicate and display information on a client browser.

**Hub** – A device used to connect multiple computers to the cable modem.

**IP Address** – A unique, 32-bit address assigned to every device in a network. An IP (Internet Protocol) address has two parts: a network address and a host address. This modem receives a new IP address from your cable operator via DHCP each time it goes through Initialization Mode.

**MAC Address** – The permanent “identity” for a device programmed into the Media Access Control layer in the network architecture during the modem’s manufacture.

**Network Driver** – A file that is loaded on the computer to allow the computer to recognize the Ethernet card or USB port.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)** – A networking protocol that provides communication across interconnected networks, between computers with diverse hardware architectures and various operating systems.

**Universal Serial Bus (USB)** – USB is a “plug-and-play” interface between a computer and add-on devices, such as a cable modem.

# SÉCURITÉ/INFORMATION

## ATTENTION

Débrancher l'alimentation électrique avant toute intervention.

## ATTENTION

Pour assurer un fonctionnement fiable et pour éviter toute surchauffe, fournir une ventilation adéquate pour ce modem et le maintenir à l'écart des sources de chaleur. Ne pas le placer à proximité de bouches de chaleur ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. Assurer une libre circulation de l'air autour du modem câble et de son alimentation électrique.

## INSTALLATEUR DU CÂBLE :

Cette note a pour objet d'attirer votre attention sur l'article 820-40 du Code national de l'électricité (paragraphe 54 du Code canadien de l'électricité, partie 1), qui énonce des directives relatives à la mise à la terre et, plus particulièrement, stipule que le câble de mise à la terre doit être raccordé au système de mise à la terre de l'édifice, aussi près que possible du point d'entrée du câble.

## RESPECTE LES NORMES DOCSIS ET EURODOCSIS

Ce produit a été conçu selon les normes Data Over Cable Service Interface Specifications. Fonctionne sur tous les systèmes respectant la norme DOCSIS (EuroDOCSIS pour les modèles DCM28x et DCM29x). Système de câble de fibre optique coaxiale hybride (HFC) une ligne de base privée DOCSIS afin de promouvoir des transactions Internet en toute sécurité.

## CORDON D'ALIMENTATION REQUIS

Ce produit doit être utilisé avec le cordon de raccordement fourni ou avec un cordon de raccordement homologué IEC227 HO3 VV-F ou IEC227 HO3 VVH2-F, doté d'une section transversale minimale de 0,75 mm<sup>2</sup>.

## INFORMATIONS SUR L'UTILISATION

Température de fonctionnement : 0 à 40 °C (32 à 104 °F)

Température d'entreposage : -30 à 65 °C.

Si vous avez acheté ce produit chez un détaillant, lisez ce qui suit :



### Enregistrement du produit

Veuillez remplir la carte d'enregistrement du produit qui accompagne ce modem et la renvoyer sans tarder. Cette carte nous permettra de communiquer avec vous en cas de besoin.

Conservez votre facture ; elle constitue une preuve d'achat et permet, le cas échéant, d'obtenir des pièces et le service couverts par la garantie. Fixez-la ici et inscrivez le numéro de série et le numéro de modèle ; ils pourraient vous servir en cas de besoin. Ces numéros se trouvent à l'arrière de l'appareil.

N° de modèle \_\_\_\_\_

N° de série \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Nom, adresse et téléphone du vendeur \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
Fonctions du modem câble .....	2
Contenu du CD-ROM .....	2
Ordinateur requis .....	3
Placer un pied en caoutchouc sur le modem câble .....	3
<b>LE MODEM CÂBLE : GÉNÉRALITÉS .....</b>	<b>4</b>
Services de câblodistribution internet requis .....	4
Ce que fait le modem .....	4
Ce dont le modem a besoin pour fonctionner .....	4
<b>AVANT DE COMMENCER .....</b>	<b>5</b>
Contactez votre câblodistributeur local .....	5
<b>CONNEXION DU MODEM CÂBLE .....</b>	<b>6</b>
Connexion du modem câble à un ordinateur unique..	6
Connexion USB .....	6
Utilisation de Windows 98 SE pour la connexion USB ....	8
Utilisation de Windows 2000 pour la connexion USB ...	12
Connexion Ethernet .....	16
Connexion de plusieurs ordinateurs au modem câble (Ethernet seulement) .....	17
<b>ACTIVATION DU MODEM CÂBLE .....</b>	<b>18</b>
Mode d'initialisation .....	18
<b>UTILISATION DU MODEM CÂBLE .....</b>	<b>19</b>
Boutons .....	19
Voyants lumineux – Mode opérationnel .....	19
Interrupteur de réinitialisation (Reset) .....	20
Autres voyants d'état .....	20
<b>QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES .....</b>	<b>21</b>
<b>DÉPANNAGE .....</b>	<b>22</b>
<b>GUIDE DE DÉPANNAGE D'INSTALLATION USB ..</b>	<b>23</b>
<b>RÉFÉRENCE RAPIDE .....</b>	<b>31</b>
<b>SERVICE APRÈS-VENTE .....</b>	<b>33</b>
<b>INFORMATIONS RELATIVES À LA FCC .....</b>	<b>34</b>
<b>LEXIQUE .....</b>	<b>35</b>

# INTRODUCTION

## FONCTIONS DU MODEM CÂBLE

- Capable de recevoir des données jusqu'à une vitesse de 3 000 Kbps\* (3 Mégabits par seconde, plus de 50 fois plus rapide que 56 K)
  - Capacité d'envoyer et de recevoir des données par ligne de câble
  - Fonctionnement prêt à l'emploi pour une installation et une configuration aisées
  - Conforme à la spécification DOCSIS (EuroDOCSIS pour le modèle DCM28x et DCM29x)
  - Bouton Allumé/Éteint (ON/OFF) permettant de mettre le port Ethernet ou USB en mode de veille
  - Capable d'indiquer s'il y a du courrier électronique en attente
  - Diagnostics par DÉL ou serveur HTTP
  - Capable de recevoir automatiquement des mises à jour de logiciel, si celles-ci sont distribuées par votre câblodistributeur
- ‡ Les éléments ci-après peuvent affecter la vitesse de votre modem câble : votre matériel informatique et votre configuration (vitesse de processeur, quantité de mémoire vive, espace disque disponible); le nombre de programmes que vous exécutez en même temps; la capacité de votre fournisseur de service Internet; la densité du trafic sur le réseau; le nombre de périphériques Ethernet ou USB en service sur votre ordinateur. Votre câblodistributeur peut ne pas complètement supporter les capacités de vitesse de ce modem.

## CONTENU DU CD-ROM

Insérez le CD-ROM du modem câble dans votre lecteur de CD-ROM pour afficher les conseils de dépannage, les diagnostics internes et d'autres informations utiles.

**REMARQUE : Vous devrez utiliser le CD-ROM pour installer le pilote USB si vous faites le raccordement par le port USB.**

Contenu du CD-ROM :

- Liens aux sites web de RCA
- Fichier électronique du manuel d'instructions
- Conseils d'utilisation et de dépannage
- Informations sur d'autres produits RCA

### Accès à l'affichage de diagnostic par le CD-ROM

Un bouton sur le menu CD-ROM appelé « Look at Diagnostics » (dans le menu « About My Cable Modem ») lance votre navigateur et affiche l'état et l'information de diagnostic mémorisée dans le modem en format HTML.

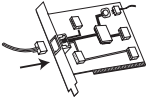
Veuillez noter que, avant que cette page puisse être affichée, votre PC doit recevoir une affectation d'adresse IP du serveur de votre câblodistributeur, par le réseau de câblodistribution.

Une fois la page de diagnostic affichée, vous pouvez ajouter cette adresse IP à vos signets de navigateur.



## ORDINATEUR REQUIS

- Ordinateur personnel avec la configuration minimale suivante (notez que la configuration minimale peut varier d'un câblodistributeur à un autre) :

	COMPATIBLE IBM PC	MACINTOSH**
<b>Microprocesseur</b>	Pentium préférable	PowerPC ou supérieur
<b>Mémoire vive</b>	16 Mo (32 Mo préférable)	24 Mo (32 Mo de préférence)
<b>Système d'exploitation</b>	Windows* 95/98/98SE/2000/Me/NT Linux	Mac OS** 7.6.1 ou plus récent
<b>Espace disque disponible</b>	125 Mo	50 Mo
<b>Vidéo</b>	VGA ou supérieur (SVGA préférable)	VGA ou supérieur (SVGA intégré préférable)
<b>Lecteur CD-ROM :</b>	Requis	Requis
<b>Ethernet</b>	10BaseT ou 100BaseT	10BaseT ou 100BaseT
	Une carte Ethernet permet à votre ordinateur d'échanger des données avec le réseau Internet. Vous devez disposer d'une carte Ethernet, et les logiciels pilotes doivent être installés dans votre ordinateur. Vous aurez également besoin d'un câble Ethernet standard pour connecter la carte Ethernet à votre modem câble.	
<b>Port USB</b>	USB (Windows 98SE, 2000 seulement)	S/O†
	Le bus série universel (USB) est un bus très rapide qui permet à l'ordinateur de communiquer simultanément avec divers composants. Toutefois, si d'autres composants envoient et reçoivent beaucoup d'information, comme des haut-parleurs, imprimantes ou scanners, nous recommandons d'utiliser une carte Ethernet pour supporter ce modem.	

† Utilisateurs Mac : Aucun pilote USB n'est actuellement disponible pour les ordinateurs Macintosh ou pour tout autre système d'exploitation différent de Windows 98SE ou 2000. Veuillez utiliser la connexion Ethernet.

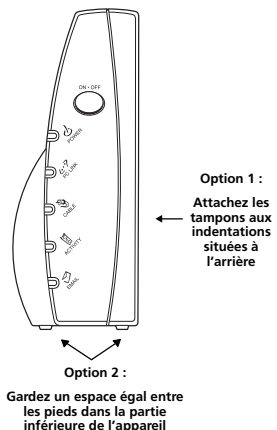
## PLACER UN PIED EN CAOUTCHOUC SUR LE MODEM CÂBLE

Un jeu de tampons en caoutchouc est inclus dans l'emballage de votre modem. Vous pouvez attacher ces tampons (ou « pieds ») pour éviter que le modem ne glisse sur votre bureau.

Vous pouvez placer les tampons de deux façons :

**Option 1 :** Fixez les tampons sur les quatre légères indentations situées à l'arrière du modem.

**Option 2 :** Fixez les tampons sur les « pieds » situés sur la partie inférieure du modem. Veillez à garder le même espace entre les tampons pour obtenir de meilleurs résultats.



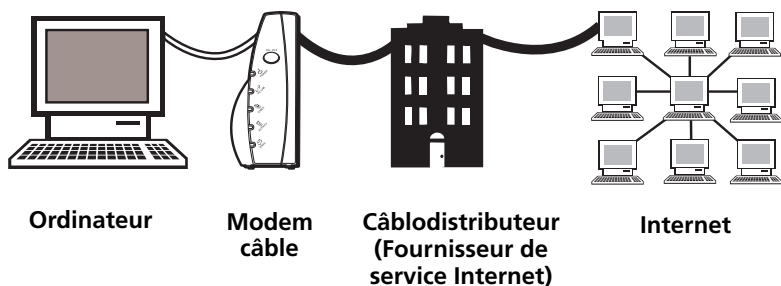
\* Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation

\*\* Macintosh et Mac OS sont des marques déposées de Apple Computer, Inc.

# LE MODEM CÂBLE : GÉNÉRALITÉS

## SERVICES DE CÂBLODISTRIBUTION INTERNET REQUIS

- Câblodistributeur qui offre des services d'Internet respectant les normes DOCSIS (EuroDOCSIS pour le modèle DCM28x et DCM29x)



## CE QUE FAIT LE MODEM

Le modem câble numérique RCA sert de passerelle à haute vitesse et à double sens entre votre ordinateur personnel et un fournisseur de service Internet (FSI) par câble. Il convertit les informations qui proviennent de l'Internet en un message électronique que votre ordinateur peut comprendre en utilisant les mêmes câbles utilisés pour transmettre les signaux vidéo.

## CE DONT LE MODEM A BESOIN POUR FONCTIONNER

### LE BON CÂBLODISTRIBUTEUR

Assurez-vous que votre câblodistributeur local fournit des services de données Internet qui utilisent la technologie DOCSIS (EuroDOCSIS pour le modèle DCM28x et DCM29x) standard dans l'industrie de la câblodistribution.

### LE FOURNISSEUR DE SERVICE INTERNET (FSI)

Votre câblodistributeur vous donne accès à un fournisseur de service Internet (FSI). Le FSI est votre porte d'entrée sur l'Internet. Il vous fournit toutes les informations dont vous avez besoin pour accéder au contenu Internet du Web (ou World Wide Web [WWW]).

Consultez votre câblodistributeur pour vous assurer que vous avez tout ce qu'il vous faut avant de commencer; il saura si vous devez installer un logiciel spécial ou reconfigurer votre ordinateur pour utiliser votre service Internet par câble.

# AVANT DE COMMENCER

## CONTACTEZ VOTRE CÂBLODISTRIBUTEUR LOCAL

Il vous faudra contacter votre câblodistributeur pour ouvrir un compte internet avant de pouvoir utiliser votre modem. Vous devriez avoir à votre disposition les informations suivantes (vous les trouverez sur l'étiquette apposée sur votre modem) :

- Le numéro de série
- Le numéro de modèle du modem
- L'adresse MAC (Media Access Control [protocole d'accès en liaisons de données])

	
S.N.	XXXXXXXXXXXXXX
MODEL:	DCMXXX
MAC:	001095XXXXXX

Notez vos informations ici :

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Adresse MAC : \_\_\_\_\_

## VEUILLEZ VÉRIFIER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS AVEC LE CÂBLODISTRIBUTEUR :

- Le service de câblodistribution dont vous bénéficiez supporte un accès modem à double sens conforme à DOCSIS (EuroDOCSIS pour le modèle DCM28x et DCM29x).
- Votre compte internet est ouvert.
- Vous avez une prise de câble près de votre ordinateur et elle est prête pour un service pour modem câble.



### ATTENTION

Vous devez toujours consulter votre câblodistributeur avant d'installer une nouvelle prise de câble. N'effectuez aucune modification du câblage sans contacter d'abord votre câblodistributeur.

**REMARQUE :** Il est important de garder en permanence votre modem sous tension. Lorsque vous gardez votre modem branché, il reste connecté à l'Internet. Cela signifie qu'il est toujours prêt lorsque vous en avez besoin. Pour déconnecter seulement votre ordinateur de l'Internet, utilisez le bouton ON/OFF (Marche/Arrêt) pour mettre le modem en mode de veille.

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

## CONNEXION DU MODEM CÂBLE À UN ORDINATEUR UNIQUE

N'oubliez pas ces quelques éléments importants avant de connecter le modem câble :

- Vous devez avoir un **système d'exploitation Windows® 98 SE (Deuxième Édition)\* ou Windows 2000** pour utiliser la connexion par bus sériel universel (USB).
- Vous devez choisir **une seule connexion** : Ethernet ou USB. N'essayez pas de connecter votre ordinateur aux ports Ethernet et USB en même temps.
- N'essayez pas de connecter un ordinateur au port Ethernet et un autre au port USB en utilisant le même modem câble.

**Pour les connexions Ethernet, allez à la page 16.**

## CONNEXION USB

Suivez les étapes 1 à 5 pour connecter le modem câble au port USB de votre ordinateur.

**(Remarque : Vous devez suivre les étapes dans l'ordre indiqué.)**

1. Connectez une extrémité du câble coaxial à la prise de câble murale. Connectez l'autre extrémité du câble coaxial à la prise du modem câble étiquetée CABLE (Fig. 1).
2. A. Insérez la fiche de l'adaptateur c.a. dans la prise POWER AC ADAPTER du modem câble.  
B. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans l'adaptateur c.a. Branchez l'autre extrémité dans une prise de courant c.a.
3. Insérez le CD-ROM de RCA fourni avec le modem câble. Attendez que la fenêtre d'installation du CD pour modem câble soit affichée.
4. Fermez **toutes** les applications et boîtes de dialogue ouvertes, y compris la fenêtre du CD du modem câble.

**Remarque : Les applications ouvertes pourraient nuire à l'installation de votre modem câble.**

5. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de votre ordinateur. Connectez l'autre extrémité du câble USB au port USB sur le panneau arrière du modem câble.

**Remarque : Utilisez uniquement le bloc d'alimentation Thomson fourni avec cet appareil. L'utilisation d'autres adaptateurs pourrait endommager l'appareil.**

Si vous avez Windows 98 SE, passez à l'étape 6 de la page 8. Si vous avez Windows 2000, passez à l'étape 6 de la page 12.

---

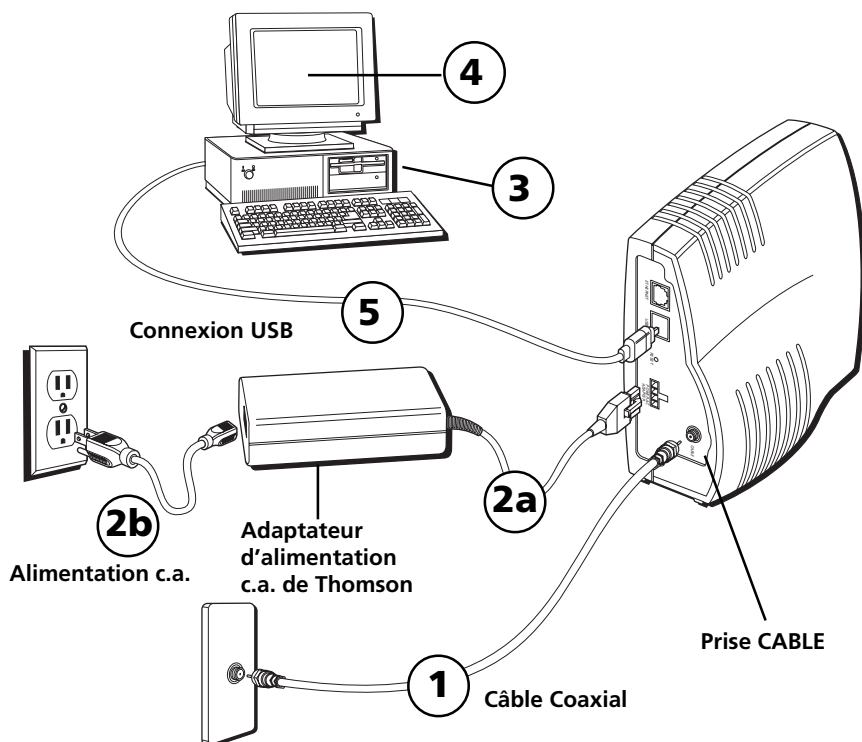
\*Suivez ces instructions si vous n'êtes pas certain du système d'exploitation installé dans votre ordinateur.

- A. Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- B. Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- C. Cliquez deux fois sur l'icône « Système ».
- D. Sélectionnez l'onglet « Général » dans la fenêtre « Propriétés du système ».

Votre système d'exploitation est identifié sur cet écran, en dessous de la rubrique Système.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les affichages à l'écran sont reproduits avec la permission de Microsoft Corporation.

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE



**Fig. 1: Connexion USB**

**REMARQUE :** Utilisez seulement l'alimentation Thomson fournie avec cet appareil. L'utilisation d'autres adaptateurs peut endommager l'appareil.

## Renseignements importants

- Le modem câble ne peut supporter simultanément les connexions Ethernet et USB. Le premier port connecté a priorité.
- Ce modem ne supporte pas la « permutation immédiate » des câbles.

Procédez comme suit pour changer le type de connexion utilisé (Ethernet à USB ou USB à Ethernet) :

1. Débranchez l'alimentation de la prise de courant c.a.
2. Changez de type de connexion (USB ou Ethernet).
3. Rebranchez l'alimentation dans la prise c.a.

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

## UTILISATION DE WINDOWS 98 SE POUR LA CONNEXION USB

Suivez les étapes 6 à 14 si vous avez un système d'exploitation Windows 98 SE :

- Lorsque la fenêtre « Assistant Ajout de nouveau matériel » apparaît, cliquez sur « Suivant » pour rechercher des pilotes pour votre appareil USB. (Fig. 2)



Fig. 2

**Remarque :** Si la fenêtre « Assistant Ajout de nouveau matériel » n'apparaît pas automatiquement, Windows 98 SE ne détecte pas la présence du modem câble parce que vos paramètres Bios n'acceptent probablement pas les périphériques USB et (ou) autoconfigurables (Plug-and-Play). Veuillez contacter le service à la clientèle du fabricant de votre ordinateur.

- Choisissez « Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique. (Recommandé) », et appuyez sur le bouton « Suivant » (Fig. 3a). Ensuite, choisissez « Le pilote mis à jour (recommandé) » et appuyez sur le bouton « Suivant ». (Fig. 3b)



Fig. 3a



Fig. 3b

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

8. Sélectionnez **UNIQUEMENT** l'option « Lecteur de CD-ROM » et cliquez sur « Suivant » (Fig. 4).



Fig. 4

9. La recherche devrait trouver le pilote « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » (Fig. 5). Confirmez cette sélection, cliquez sur « Suivant » pour continuer et passez à l'étape 11. Autrement, voyez l'étape 10.

**Important : ARRÊTEZ** si la recherche trouve le pilote « Périphérique USB mixte » et passez à l'étape 10.



Fig. 5

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

10. Suivez ces instructions uniquement si le pilote trouvé n'est PAS « RCA ou Thomson USB Cable Modem ».
  - A. Cliquez sur « Précédent » pour revenir à la fenêtre précédente.
  - B. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option « Lecteur de CD-ROM ».
  - C. En **plus** de l'option CD-ROM, sélectionnez « Définir un emplacement » (Fig. 6).



Fig. 6

- D. Dans la fenêtre de sélection, tapez l'adresse de votre lecteur CD-ROM. Par exemple, si votre lecteur CD-ROM se trouve à l'adresse E : tapez « E :\ ».
  - E. Cliquez sur « Suivant » pour continuer.

La recherche devrait trouver le pilote « RCA ou Thomson USB Cable Modem ».
  - F. Confirmez la sélection de ce pilote et cliquez sur « Suivant » pour continuer.
11. Windows devrait maintenant vous inviter à installer le pilote « RCA ou Thomson USB Cable Modem ». Cliquez sur « Suivant » pour installer le pilote.

À ce point-ci, votre ordinateur doit copier les fichiers particuliers à Windows 98 SE. Si ces derniers ne se trouvent pas sur votre disque dur, vous devez insérer le support d'installation Windows 98 SE (c.-à-d. les disquettes Windows ou le CD-ROM Windows), mais vous devez d'abord retirer le CD-ROM du modem câble.
12. Une fois les fichiers Windows copiés, le système vous demandera peut-être un autre fichier de pilote USB appelé « NETRCACM.SYS » se trouvant sur le CD-ROM du modem câble. Enlevez, au besoin, le CD-ROM Windows 98 SE et réinsérez celui fourni avec votre modem câble.



# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

13. Windows vous informe alors que l'installation est terminée; cliquez sur « Terminer » pour compléter le processus (Fig. 7). Lorsque la fenêtre « Modification des paramètres système » apparaît, cliquez sur « Oui » pour redémarrer votre ordinateur.



Fig. 7

14. L'installation du modem câble est maintenant terminée. Pour valider l'installation, suivez les instructions suivantes :
- A. Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
  - B. Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
  - C. Cliquez deux fois sur l'icône « Système » et sélectionnez l'onglet « Gestionnaire de périphériques ».
  - D. Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».
- Si « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » ne s'y trouve pas, le modem câble **N'EST PAS** installé correctement; voyez la Solution 2 à la page 26.

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

## UTILISATION DE WINDOWS 2000 POUR LA CONNEXION USB

Suivez les étapes 6 à 14 si vous avez un système d'exploitation Windows 2000 :

- Lorsque la fenêtre « Assistant Ajout de nouveau matériel détecté » apparaît, cliquez sur « Suivant » pour rechercher des pilotes pour votre appareil USB (Fig. 8).

**Remarque : Si Windows 2000 ne détecte pas la présence du modem câble parce que vos paramètres Bios n'acceptent probablement pas les périphériques USB et (ou) autoconfigurables (Plug-and-Play). Veuillez contacter le service à la clientèle du fabricant de votre ordinateur.**

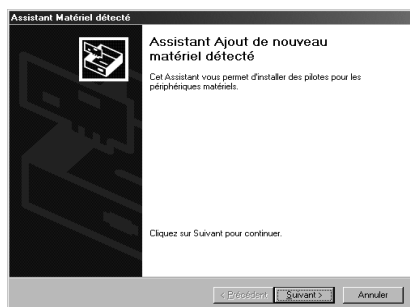


Fig. 8

- Sélectionnez l'option « Rechercher un pilote pour approprié pour mon périphérique (Recommandé) » et cliquez sur « Suivant » (Fig. 9).

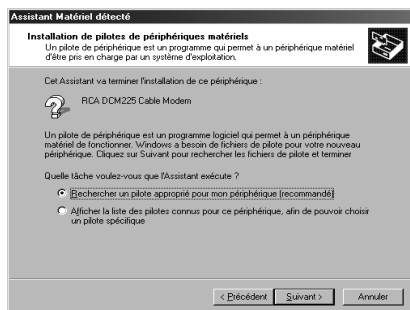


Fig. 9

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

8. Sélectionnez **UNIQUEMENT** l'option « Lecteur de CD-ROM » et cliquez sur « Suivant » (Fig. 10).



Fig. 10

9. La recherche devrait trouver le pilote « RCA or (ou) Thomson DCM 2XX Cable Modem » (Fig. 11). Confirmez cette sélection, cliquez sur « Suivant » pour continuer et passez à l'étape 11. Autrement, voyez l'étape 10.

**Important : ARRÊTEZ** si la recherche trouve le pilote « Périphérique USB mixte ». Passez à l'étape 10.



Fig. 11

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

10. Suivez ces instructions **UNIQUEMENT** si le pilote trouvé N'EST PAS « RCA or (ou) Thomson DCM 2XX Cable Modem ».
  - A. Cliquez sur « Précédent » pour revenir à la fenêtre précédente.
  - B. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option « Lecteur de CD-ROM ».
  - C. En **plus** de l'option CD-ROM, sélectionnez « Copier les fichiers à partir de ». Cliquez sur « Suivant » pour continuer (Fig. 12).

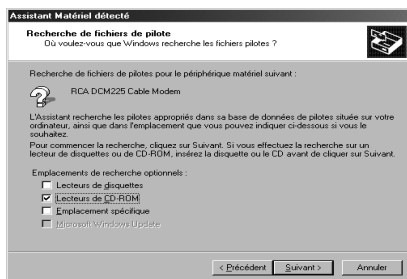


Fig. 12

- D. Dans la fenêtre de sélection, tapez l'adresse de votre lecteur CD-ROM. Par exemple, si votre lecteur CD-ROM se trouve à l'adresse D : tapez « D:\ ». Cliquez sur « Ok » pour continuer.
  - E. Cliquez sur « Suivant » pour continuer.
11. Windows devrait maintenant vous inviter à installer le pilote « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » ou « RCA ou Thomson DCM 2XX Cable Modem ». Cliquez sur « Suivant » pour installer le pilote.

La recherche devrait trouver « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » ou « RCA or (ou) Thomson DCM 2XX Cable Modem ».

À ce point-ci, l'ordinateur doit copier les fichiers particuliers à Windows 2000. Si ces derniers ne se trouvent pas sur votre disque dur, vous devez insérer le support d'installation Windows 2000 (c.-à-d. le CD-ROM Windows 2000), mais vous devez d'abord retirer le CD-ROM du modem câble.

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

12. Une fois les fichiers Windows copiés, le système vous demandera peut-être un autre fichier de pilote USB appelé « NETRCACM.SYS » se trouvant sur le CD-ROM du modem câble. Enlevez, au besoin, le CD-ROM Windows 2000 et réinsérez celui fourni avec votre modem câble.
13. Cliquez sur « Terminer » pour compléter le processus (Fig. 13).
14. L'installation du modem câble est maintenant terminée. Pour valider l'installation, suivez les instructions suivantes :
  - A. Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
  - B. Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
  - C. Cliquez deux fois sur l'icône « Système », sélectionnez l'onglet « Matériel », puis « Gestionnaire de périphériques ».
  - D. Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».

Si « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » ne s'y trouve pas, le modem câble **N'EST PAS** installé correctement; voyez la Solution 2 à la page 26.

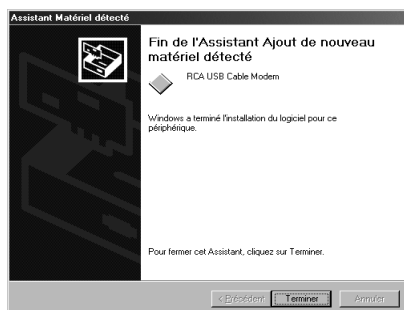


Fig. 13

# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

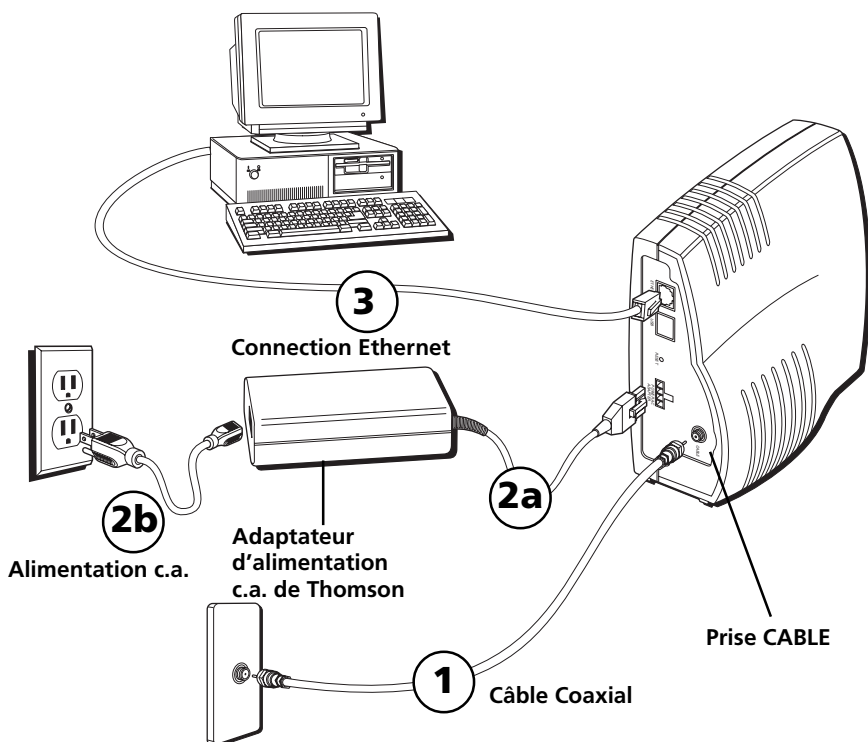
## CONNECTION ETHERNET

Effectuez les connexions au modem dans l'ordre suivant :

1. Connectez une extrémité du câble coaxial à la prise de câble qui se trouve au mur et l'autre extrémité au connecteur du modem libellé CABLE.
2. A. Insérez la fiche de l'adaptateur c.a. dans la prise POWER AC ADAPTER du câble-modem.  
B. Branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur c.a., puis dans une prise de courant c.a.

**REMARQUE : Utilisez seulement l'alimentation Thomson fournie avec cet appareil. L'utilisation d'autres adaptateurs peut endommager l'appareil.**

3. Raccordez une extrémité du câble Ethernet (raccordement direct, voir ci-dessous) au port Ethernet situé à l'arrière de l'ordinateur, et l'autre extrémité au port ETHERNET du panneau arrière du modem câble.
  - Assurez-vous que ce câble est un câble à monoconducteur (pas « nul » ou à dérivation). Cependant, il vous faudra un câble de type dérivation si vous connectez le modem à un concentrateur, ou un concentrateur à l'intérieur d'un commutateur de port qui fournit la même fonction.



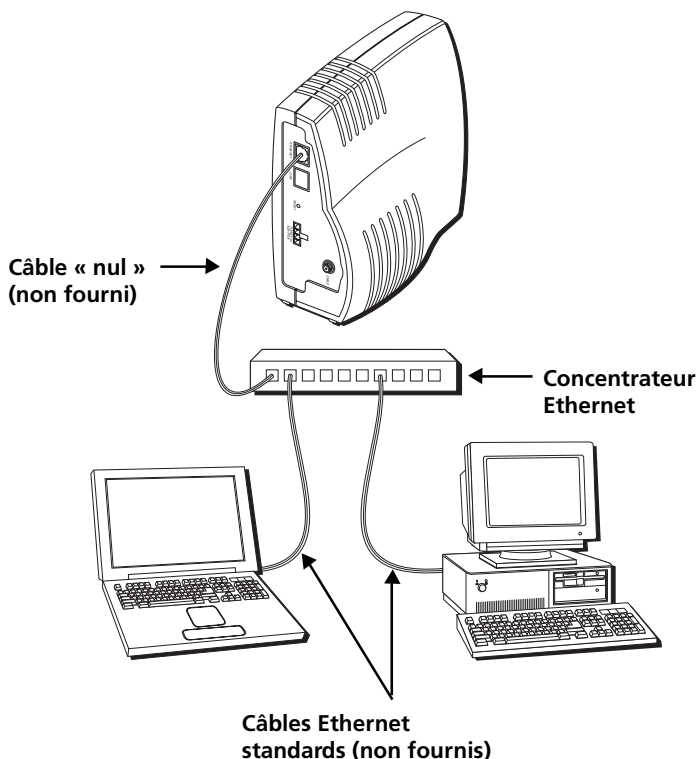
# CONNEXION DU MODEM CÂBLE

## CONNEXION DE PLUSIEURS ORDINATEURS AU MODEM CÂBLE (ETHERNET SEULEMENT)

Vous aurez besoin du matériel suivant :

- Câble Ethernet à dérivation, ou « nul » de catégorie 5, pour le modem câble à connecter à un concentrateur
- Commutateur ou concentrateur 10BaseT ou 100BaseT
- Câble Ethernet à monoconducteur, ou standard, de catégorie 5 (un pour chaque ordinateur à connecter)

Si vous avez un concentrateur avec un port de liaison montante\*, vous pouvez utiliser un câble à monoconducteur en combinaison avec ce port au lieu du câble à dérivation.



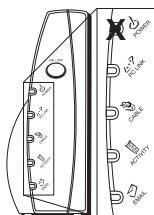
\*Un port à liaison montante est muni d'un petit commutateur pour changer la polarité de la connexion. Il peut accepter un câble à dérivation ou un câble à monoconducteur, selon le réglage.

# ACTIVATION DU MODEM CÂBLE

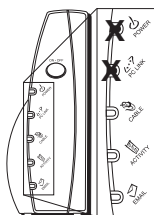
## MODE D'INITIALISATION

Une fois que vous avez installé le modem câble et que vous l'allumez pour la première fois (et à chaque fois que le modem est rebranché au secteur), il passe par cinq étapes avant de pouvoir être utilisé. Chacune de ces étapes est représentée par une configuration différente de voyants clignotants sur le devant du modem.

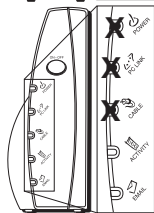
**Notez que tous les DÉL clignoteront une fois avant la séquence d'initialisation.**



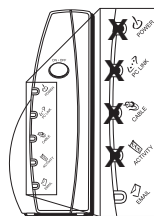
1. Syntonisation – Le modem câble est opérationnel et cherche un canal de service descendant pour modem câble sur votre réseau de câblodistribution.



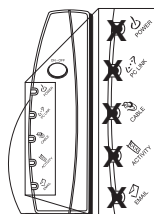
2. Exploration – Le modem est maintenant syntonisé sur un canal descendant pour modem câble et peut recevoir des données. Maintenant, il cherche un canal ascendant pour pouvoir envoyer des données.



3. Connexion – Le modem câble communique des données de mise en route, à la fois sur le canal descendant et sur le canal ascendant. Le câblodistributeur établit une connexion IP avec votre modem.



4. Configuration – Le modem câble a reçu son adresse IP et télécharge son fichier de configuration à partir du fournisseur de service Internet (FSI).



5. Enregistrement – La configuration du modem câble est terminée. Il enregistre ses réglages de configuration auprès de votre câblodistributeur. Une fois terminé, les voyants arrêtent de clignoter et le modem se met en mode opérationnel.



# UTILISATION DU MODEM CÂBLE

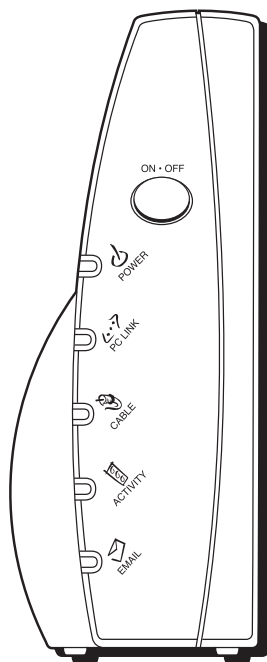
## BOUTONS

- **On/Off (Marche/arrêt)** – Allume le modem ou le met en mode de veille. Le fait de mettre le modem câble en mode de veille (position « off ») permet de continuer à surveiller son état à partir du réseau de câblodistribution. Ce bouton coupe également la connexion de votre ordinateur avec l'Internet, pour une sécurité accrue.

*N'appuyez pas sur ce bouton lorsque vous transmettez des données sur internet. Les informations seront perdues et votre connexion sera coupée.*

## VOYANTS LUMINEUX – MODE OPÉRATIONNEL

- **Power (Marche)** – Indique si le modem câble est en mode actif ou en mode de veille. Le voyant est éteint lorsque le modem est en mode de veille et allumé lorsqu'il est activé.
- **PC Link** – Indique si la connexion entre l'ordinateur et le modem est active (prête à transmettre/recevoir) ou transmet/reçoit actuellement. Le voyant est éteint si aucune porteuse n'est présente (ou si le modem est en mode de veille), et allumé si la porteuse est présente, mais que le modem ne transmet ni ne reçoit, et clignote lorsqu'il y a transmission/réception.
- **Cable (Câble)** – Indique l'état de votre connexion câble. Le voyant est éteint lorsqu'aucune connexion câble n'est détectée ou que le modem est en mode de veille et complètement allumé lorsque le modem a établi une connexion avec le réseau et que des données peuvent être envoyées.
- **Activity (Activité)** – Indique l'existence d'un trafic de données sur les lignes du câble. Le voyant est éteint lorsqu'il n'y a aucun trafic de données et clignotant lorsqu'il y a une activité de données.
- **Email (Courrier électronique)** – Ce voyant clignote lorsque vous avez du courrier. (Consultez votre fournisseur de service pour vous assurer qu'il offre cette fonction.)

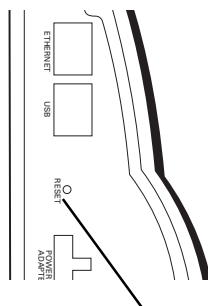


**Remarque :** Si tous les voyants clignotent successivement, cela signifie que le modem câble procède à une mise à jour automatique de son logiciel système. Veuillez attendre que les voyants arrêtent de clignoter. Ne coupez pas l'alimentation électrique et ne réinitialisez pas le modem câble au cours de ce processus.

# UTILISATION DU MODEM CÂBLE

## INTERRUPTEUR DE RÉINITIALISATION (RESET)

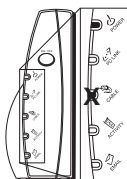
- L'interrupteur de réinitialisation (RESET) se trouve derrière un « trou de cure-dent » sur le panneau arrière. Il remplit deux fonctions :
  1. **Réinitialisation de base** – Enfoncez et relâchez l'interrupteur pour lui faire remplir la même fonction qu'une mise hors tension du modem. Il redémarrera en mode d'initialisation.
  2. **Réinitialisation usine** – Débranchez le modem de l'alimentation secteur. Enfoncez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation, tout en branchant le modem au secteur. Continuez à maintenir le bouton. Relâchez le bouton lorsque tous les voyants s'allument (environ 6 secondes). Cela remettra le modem à sa « configuration d'usine ». **Ce type de reconfiguration est nécessaire uniquement si le modem câble a été mis hors service en un endroit et est reconnecté à un service différent, ou si vous êtes invité à le faire par votre câblodistributeur.**



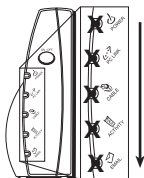
Interrupteur de remise à zéro

## AUTRES VOYANTS D'ÉTAT

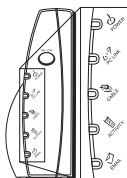
Voici trois autres configurations de voyants d'état possibles :



Désactivé – Le câblodistributeur a désactivé le modem câble. Le voyant « Cable » clignote lentement.



Téléchargement ou mise à jour de logiciel en cours. Les voyants clignotent successivement de haut en bas.



Tous les voyants sont éteints. Le modem câble est en mode de veille ou ne reçoit pas d'alimentation électrique.

Légende

□ Éteint

■ Allumé

X Clignotant

# QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

- Q. Et si je ne suis pas abonné au service de câblodistribution pour la télévision?**
- R. Si la télévision par câble est disponible dans votre région, le service de données peut être disponible avec ou sans service de câblodistribution pour la télévision. Contactez votre câblodistributeur local pour obtenir des informations complètes sur les services par câble, y compris l'accès à l'internet à grande vitesse.
- Q. Que dois-je faire en ce qui concerne l'installation du système?**
- R. Une installation professionnelle fournie par votre câblodistributeur est fortement recommandée. Il assurera une bonne connexion du câble au modem et à votre ordinateur. Cependant, des revendeurs (FSI) peuvent offrir des produits et des services d'installation en coordination avec votre câblodistributeur local.
- Q. Une fois que mon modem câble numérique est connecté, comment puis-je accéder à l'Internet?**
- R. Votre câblodistributeur local fournit votre service internet\*, offrant une large gamme de services comprenant notamment des services de courrier électronique, discussion, nouvelles, informations et une connexion au World Wide Web.
- Q. Puis-je regarder la télévision et surfer sur l'internet en même temps?**
- R. Tout à fait! Et votre ligne téléphonique ne sera pas occupée pendant que vous êtes en ligne.
- Q. Puis-je utiliser plusieurs ordinateurs avec le modem?**
- R. Oui – un seul modem câble peut supporter jusqu'à 32 ordinateurs utilisant la connectivité Ethernet.\*\*
- Q. Que signifie « large bande »?**
- R. Tout simplement, cela signifie que vous recevrez des informations par l'intermédiaire d'une « plus grosse conduite », avec une bande passante plus large que celle que peut offrir une ligne téléphonique standard. Une bande plus « large » se traduit par plus d'informations, plus rapidement.
- Q. Qu'est-ce que DOCSIS et qu'est-ce que cela signifie?**
- R. « Data Over Cable Service Interface Specifications » (« Spécifications d'interface pour service de données par câble ») est la norme industrielle qu'adoptent pratiquement tous les câblodistributeurs à mesure qu'ils procèdent à la mise à niveau de leurs systèmes. Si vous décidez de déménager, le modem câble fonctionnera avec pratiquement tous les systèmes de câblodistribution mis à niveau en Amérique du Nord, étant donné qu'il est conforme à la norme DOCSIS.
- Q. Qu'est-ce que EuroDOCSIS et qu'est-ce que cela signifie?**
- R. EuroDOCSIS est le standard industriel DOCSIS modifié qui s'adapte aux systèmes de câbles européens et plus généralement à l'espacement des voies 8 MHz des réseaux de câbles.

\* Moyennant un tarif mensuel.

\*\* Du matériel supplémentaire est nécessaire. Demandez à votre câblodistributeur et à votre FSI s'il y a des restrictions ou des frais supplémentaires.

# DÉPANNAGE

## JE NE PARVIENS PAS À ACCÉDER À L'INTERNET OU À MON COURRIER ÉLECTRONIQUE.

- Vérifiez toutes les connexions à votre modem câble.
- Il est possible que votre carte Ethernet ou votre port USB ne fonctionne pas. Vérifiez la documentation pour obtenir plus d'informations.
- Les propriétés de réseau de votre système d'exploitation peuvent ne pas être installées correctement ou les paramètres peuvent être incorrects. Consultez votre FSI ou votre câblodistributeur.

## RIEN NE SE PASSE LORSQUE J'APPUIE SUR LE BOUTON MARCHÉ/ARRÊT.

- Assurez-vous que l'adaptateur c.a. est bien branché dans une prise murale.
- Assurez-vous que le fil d'alimentation électrique est bien inséré dans la connexion de l'adaptateur c.a. située à l'arrière du modem.
- Vérifiez que la prise secteur que vous utilisez n'est pas contrôlée par un interrupteur qui est éteint.

## TOUTS LES VOYANTS CLIGNOTENT SUCCESSIVEMENT.

- Cela signifie que le modem câble procède à une mise à jour automatique de son logiciel système. Veuillez attendre que les voyants arrêtent de clignoter. Le processus de mise à jour dure généralement moins d'une minute.
- *Ne retirez pas l'alimentation électrique et ne réinitialisez pas le modem câble au cours de ce processus.*

## LE VOYANT LIBELLÉ « EMAIL » CLIGNOTE.

- Cela signifie que vous avez du nouveau courrier à lire.

## LE VOYANT MARQUÉ « EMAIL » NE CLIGNOTE PAS.

- Il se peut que votre fournisseur de services n'offre pas cette fonction.

## JE N'ARRIVE PAS À ÉTABLIR UNE CONNEXION ETHERNET AVEC LE MODEM.

- Même les nouveaux ordinateurs ne disposent pas tous des fonctions Ethernet – vérifiez que votre ordinateur a une carte Ethernet et un logiciel de pilote Ethernet correctement installés.
- Vérifiez que vous utilisez le type de câble Ethernet correct (voir page 16).

## LE MODEM NE PARVIENT PAS À ÉTABLIR UNE CONNEXION PAR L'INTERMÉDIAIRE DU CÂBLE (LE VOYANT « CÂBLE » NE RESTE PAS ALLUMÉ EN PERMANENCE).

- Si le modem est en mode d'initialisation, le voyant Power doit clignoter. Appelez votre câblodistributeur s'il n'a pas terminé la procédure à 5 étapes au bout de 30 minutes, et notez l'étape sur laquelle il bloque. (Voir la page 18 pour plus de détails.)
- Le modem devrait fonctionner avec un câble coaxial RG-6 standard, mais si vous utilisez un câble autre que celui recommandé par votre câblodistributeur, ou si les connexions au niveau des bornes sont mal serrées, il est possible qu'il ne fonctionne pas. Consultez votre câblodistributeur pour déterminer si vous utilisez le câble correct.
- Si vous êtes abonné au service vidéo par le câble, il est possible que le signal du câble n'atteigne pas le modem. Vérifiez que vous recevez des images de télévision de bonne qualité au niveau du connecteur coaxial que vous utilisez en y connectant un téléviseur. Si votre prise de câble est « morte », appelez votre câblodistributeur.
- Vérifiez que le service de modem câble est conforme à DOCSIS en (EuroDOCSIS pour le modèle DCM28x et DCM29x) appelant votre câblodistributeur.

**Pour voir plus de conseils sur l'utilisation et le dépannage utilisez les liens de**

**22 sites web fournis sur votre CD-ROM : <http://www.cable-modem.rca.com/help>**

## GUIDE DE DÉPANNAGE D'INSTALLATION USB

Cette section a pour but d'aider les utilisateurs qui ont suivi les instructions du Guide de l'utilisateur, mais qui ont encore des problèmes avec leur installation USB.

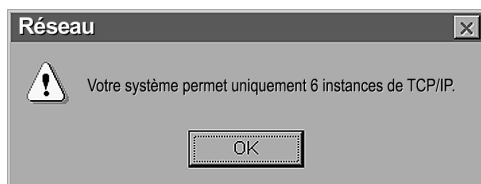
### Symptômes

- 1: Un message d'erreur réseau apparaît pendant l'installation, voir ci-dessous.
- 2: Le modem câble ne transfère pas les données (c.-à-d. que le voyant « PC Link » sur votre modem câble ne clignote pas), allez à la page 26.
- 3: Le modem câble cesse de transférer des données, allez à la page 29.
- 4:
  - Windows est lent à répondre lorsque le câble USB est connecté, allez à la page 29.
  - Windows est lent à répondre après le redémarrage, allez à la page 29.
  - Le sablier reste affiché pendant plusieurs minutes, allez à la page 29.
  - Un message d'erreur réseau est affiché, allez à la page 29.
- 5: L'installation du modem câble est réussie. Une fois le modem câble installé, vous devez installer ou mettre à jour le logiciel du fournisseur de service Internet (p. ex. AOL). Le modem câble ne fonctionne plus correctement. (**Windows 98 SE seulement**), allez à la page 30.

### SYMPTÔME 1 :

#### Un message d'erreur réseau apparaît pendant l'installation

Un message d'erreur réseau apparaît si un trop grand nombre de périphériques réseau sont installés dans votre système. Ce message pourrait **ressembler** à celui de la figure 1 (Dép. Fig. 1) ci-dessous.



Dép. Fig. 1

### SOLUTION 1 :

Dans cette situation, le modem câble n'est pas installé correctement. Par conséquent, vous devez :

- A. Désinstaller le modem câble USB.
- B. Supprimer une autre carte réseau pour libérer un espace dans votre ordinateur pour le modem câble USB.
- C. Réinstaller le modem câble USB.

### 1A. DÉSINSTALLATION DU MODEM CÂBLE USB

#### WINDOWS 98 SE

- 1) Supprimez la carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » en suivant les instructions de Windows 98 SE indiquées dans la Solution 1B, suppression d'une autre carte réseau à la page 25.

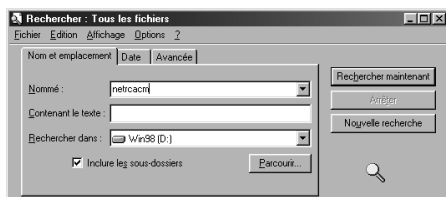
# DÉPANNAGE USB

## SOLUTION 1A (SUITE)

2) Supprimez les fichiers « netrcacm.sys » et « netrcacm.inf ».

- a) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.

Dép. Fig. 2



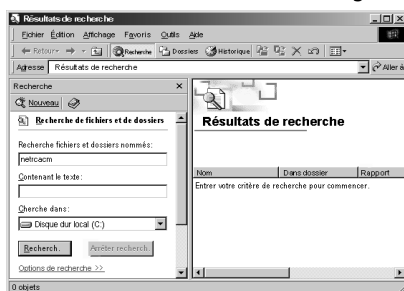
- b) Sélectionnez « Rechercher », puis « Fichiers ou dossiers... ». La fenêtre « Rechercher : Tous les fichiers » (Dép. Fig. 2) apparaît.
- c) Dans la boîte « Nommé : », tapez « netrcacm ». Dans la boîte « Rechercher dans : », utilisez le menu déroulant pour sélectionner votre disque dur local (p. ex. « C:\ »).
- d) Cochez la case « Inclure les sous-dossiers » et cliquez sur « Rechercher maintenant ».
- Les fichiers « netrcacm.sys » et « netrcacm.inf » devraient tous deux apparaître.
- e) Mettez en surbrillance les deux fichiers et appuyez sur « Suppr. » (Delete).
- f) La fenêtre « Confirmation de la suppression des fichiers » apparaît. Cliquez sur « Oui » pour confirmer la suppression des deux fichiers.
- g) Fermez toutes les fenêtres.

## WINDOWS 2000

- 1) Supprimez la carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » en suivant les instructions de Windows 2000 indiquées dans la Solution 1B, suppression d'une autre carte réseau à la page 25.
- 2) Supprimez le fichier « netrcacm.sys ».

- a) Cliquez à gauche sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.

Dép. Fig. 3



- b) Sélectionnez « Rechercher », puis « Fichiers ou dossiers... ». La fenêtre « Résultats de la recherche » apparaît. La fenêtre peut ressembler à l'illustration ci-dessus (Dép. Fig. 3).

- c) Dans la boîte « Contenant le texte : », tapez « netrcacm ». Dans la boîte « Rechercher dans : », utilisez le menu déroulant pour sélectionner votre disque dur local (p. ex. « C:\ ») et cliquez sur « Rechercher maintenant ».
  - La recherche devrait trouver le fichier « netrcacm.sys ».
  - d) Mettez en surbrillance le fichier et appuyez sur « Suppr. » (Delete).
  - e) La fenêtre « Confirmation de la suppression du fichier » apparaît. Cliquez sur « Oui » pour confirmer la suppression de ce fichier.
  - f) Fermez toutes les fenêtres ouvertes.
- 3) Supprimez le fichier « .inf » approprié.

**Remarque : Sous Windows 2000, le nom du fichier « .inf » pourrait être différent.**

- a) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- b) Sélectionnez « Rechercher », puis « Fichiers ou dossiers... ». La fenêtre « Résultats de la recherche » apparaît.
- c) Dans la boîte « Rechercher les fichiers ou dossiers nommés : », tapez « oem?.\* oem??.\* ». Dans la boîte « Rechercher dans : », utilisez le menu déroulant pour sélectionner votre disque dur local (p. ex. « C:\ »). Cliquez sur « Rechercher maintenant ».
- d) La recherche devrait trouver plusieurs fichiers « oem » (p. ex. oem0.inf, oem0.pnf, oem2.inf. etc.).
- e) Mettez en surbrillance, l'un après l'autre, chaque fichier « oemX.inf » individuellement. Cliquez deux fois sur le fichier pour l'ouvrir. Lorsque le fichier est ouvert, passez à la fin du fichier. Si vous voyez à la fin du fichier « RCA or (ou) Thomson USB based Digital Cable Modem Win2000 Driver », vous avez ouvert le bon fichier.
- f) Fermez ce fichier. Mettez en surbrillance le nom et appuyez sur la touche « Suppr. » (Delete) de votre clavier. (p. ex. « oem2.inf »). Lorsque la fenêtre « Confirmation de la suppression du fichier » apparaît, cliquez sur « Oui pour tous ».
- g) En plus du fichier « .inf » mettez en surbrillance le fichier « .pnf » correspondant et appuyez sur la touche « Suppr. » (Delete) de votre clavier (p. ex. « oem2.pnf »). Lorsque la fenêtre « Confirmation de la suppression du fichier » apparaît, cliquez sur « Oui pour tous ».
- h) Fermez toutes les fenêtres ouvertes.

## 1B. SUPPRESSION D'UNE AUTRE CARTE RÉSEAU

### WINDOWS 98 SE

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez deux fois sur l'icône « Réseau » et sélectionnez l'onglet « Configuration ».
- 4) Trouvez dans la liste la ou les carte(s) réseau et mettez en surbrillance celle(s) que vous voulez supprimer. Cliquez sur le bouton « Supprimer ». Vous devez choisir la ou les carte(s) réseau à supprimer.

(Remarque : Les cartes réseau sont identifiées dans la boîte de description lorsque vous faites défiler la liste.)

- 5) La fenêtre « Modification des paramètres système » apparaît. Cliquez sur « Oui » pour redémarrer votre ordinateur.

## SOLUTION 1B (SUITE)

### WINDOWS 2000

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez deux fois sur l'icône « Système ». Sélectionnez l'onglet « Matériel », puis « Gestionnaire de périphériques ».
- 4) Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».
- 5) Mettez en surbrillance les cartes réseau (si plus d'une) que vous supprimer et cliquez sur l'onglet « Action », situé dans le coin supérieur gauche de la fenêtre. Sélectionnez « Désinstaller ». Vous devez choisir la ou les carte(s) réseau à supprimer.
- 6) La fenêtre « Confirmation de la suppression du périphérique » apparaît. Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne carte réseau à supprimer et cliquez sur « Ok ».

### 1C. RÉINSTALLATION DU MODEM CÂBLE

Réinstallez le modem câble en suivant les instructions à la page 6.

### SYMPTÔME 2 :

**Le modem câble ne transfère pas les données.**

Vous avez terminé l'installation du modem câble. Le modem câble ne transfère pas les données (c.-à-d. que le voyant « PC Link » sur votre modem câble ne clignote pas).

### SOLUTION 2 :

Dans cette situation, le modem câble ne transfère pas les données. Par conséquent, vous devez :

- A. Valider une installation correcte.
- B. Effectuer un test afin de déterminer si le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP) est correct et si la carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » existe.
- C. Vérifiez que la carte réseau de votre modem câble RCA or (ou) Thomson est activée.
- D. Si les solutions A, B et C restent sans effet, désinstallez le modem câble USB.

### 2A. VALIDATION DE L'INSTALLATION.

#### WINDOWS 98 SE

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez deux fois sur l'icône « Système » et sélectionnez l'onglet « Gestionnaire de périphériques ».
- 4) Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».

La carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » devrait s'y trouver. Si la carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » ne s'y trouve pas, le modem câble **N'EST PAS** installé correctement.



- 5) Si le modem câble n'est pas installé correctement, désinstallez le modem câble USB RCA ou Thomson en suivant les instructions indiquées dans la solution 1A, Désinstallation du modem câble USB, à la page 23, et essayez de le réinstaller en suivant les directives d'installation USB à la page 6 de ce manuel.

## WINDOWS 2000

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez deux fois sur l'icône « Système », sélectionnez l'onglet « Matériel », puis « Gestionnaire de périphériques ».
- 4) Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».  
La carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » devrait s'y trouver. Si la carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » ne s'y trouve pas, le modem câble **N'EST PAS** installé correctement.
- 5) Si le modem câble n'est pas installé correctement, désinstallez le modem câble USB RCA ou Thomson en suivant les instructions indiquées dans la solution 1A, Désinstallation du modem câble USB RCA, à la page 23, et essayez de le réinstaller en suivant les directives d'installation USB à la page 6 de ce manuel.

## 2B. EFFECTUEZ UN TEST AFIN DE DÉTERMINER SI LE PROTOCOLE DE CONFIGURATION D'HÔTE DYNAMIQUE (DHCP) EST CORRECT ET SI LA CARTE RÉSEAU « RCA USB CABLE MODEM » EXISTE.

## WINDOWS 98 SE

Vous pouvez effectuer un test appelé « Winipcfg » pour déterminer s'il s'agit de la cause du problème. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour effectuer le test « Winipcfg ».

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Exécuter... ».
- 3) La fenêtre « Exécuter » apparaît. Tapez « winipcfg » dans la boîte de texte et cliquez sur le bouton « Ok ».
- 4) La fenêtre « Configuration IP » apparaît. Utilisez la liste déroulante pour sélectionner « RCA or (ou) Thomson Digital Cable Modem ».
- 5) Une liste d'adresses devrait apparaître. Trouvez l'adresse IP. Si les trois premiers chiffres de l'adresse IP sont « 169 », votre protocole DHCP a échoué. Veuillez contacter votre fournisseur de service Internet (FSI) et vous assurer qu'il a configuré correctement votre compte pour votre câble numérique », y compris le numéro de série et l'adresse MAC.
- 6) Une fois que l'erreur de configuration IP est corrigée, vous devez déconnecter le câble USB et le reconnecter.

## WINDOWS 2000

Vous pouvez effectuer un test appelé « ipconfig / all » pour déterminer s'il s'agit de la cause du problème. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour effectuer le test « ipconfig ».

## SOLUTION 2B (SUITE)

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Exécuter... ». La fenêtre « Exécuter » apparaît.
- 3) Tapez « cmd » dans la boîte de texte et cliquez sur le bouton « Ok ».
- 4) La fenêtre de commande apparaît. Tapez « ipconfig /all ». Une liste de toutes vos cartes apparaît.
- 5) Trouvez la carte réseau du modem câble et son adresse IP. Si les trois premiers chiffres de l'adresse IP sont « 169 », votre protocole DHCP a échoué. Veuillez contacter votre fournisseur de service Internet (FSI) et vous assurer qu'il a configuré correctement votre compte en fonction de la carte « RCA Digital Cable Modem », y compris le numéro de série et l'adresse MAC.
- 6) Une fois que l'erreur de configuration IP est corrigée, vous devez déconnecter le câble USB et le reconnecter.

## 2C. VÉRIFIEZ QUE LA CARTE RÉSEAU DE VOTRE MODEM CÂBLE EST ACTIVÉE DANS VOTRE ORDINATEUR.

Il pourrait en résulter un problème si vous avez une autre carte réseau installée et activée dans votre ordinateur. Pour désactiver les autres cartes réseau, suivez les instructions ci-dessous.

### WINDOWS 98 SE

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez deux fois sur l'icône « Système » et sélectionnez l'onglet « Gestionnaire de périphériques ».
- 4) Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».
- 5) Mettez en surbrillance les cartes réseau (si plus d'une) que vous voulez désactiver et cliquez deux fois dessus. Pour vous assurer que la carte réseau « RCA or (ou) Thomson USB Cable Modem » est fonctionnelle, vous devriez désactiver toutes les cartes réseau inutilisées.
- 6) La fenêtre de la carte réseau sélectionnée apparaît. Cochez la case « Désactiver dans ce profil matériel » pour désactiver la carte réseau et cliquez sur « Ok ».
- 7) Fermez toutes les fenêtres ouvertes.

### WINDOWS 2000

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez deux fois sur l'icône « Système ». Sélectionnez l'onglet « Matériel », puis « Gestionnaire de périphériques ».
- 4) Trouvez dans la liste « Cartes réseau ». Cliquez deux fois sur « Cartes réseau ».
- 5) Mettez en surbrillance les cartes réseau (si plus d'une) que vous voulez désactiver et cliquez deux fois dessus. Pour vous assurer que le modem câble est fonctionnel, vous devriez désactiver les cartes réseau inutilisées.

- 6) La fenêtre de la carte réseau sélectionnée apparaît. Dans le menu déroulant, sélectionnez « Ne pas utiliser ce périphérique (Désactiver) » et cliquez sur « Ok ».
- 7) Fermez les fenêtres ouvertes.

## 2D. SI LES SOLUTIONS A, B ET C RESTENT SANS EFFET, DÉSINSTALLEZ LE MODEM CÂBLE USB

Désinstallez le « modem câble USB » en suivant les instructions indiquées dans la solution 1 A, Désinstallation du modem câble USB, à la page 23.

### SYMPTÔME 3 :

**Le modem câble cesse de transférer des données.**

Le modem câble fonctionnait normalement, puis a cessé brusquement le transfert de données.

### SOLUTION 3 :

- A) Vérifiez vos câbles – l'un d'eux pourrait être déconnecté, tordu, brisé ou tortillé.
- B) Déconnectez le câble USB et reconnectez-le pendant que votre ordinateur est en marche.

### SYMPTÔME 4 :

**Windows est lent à répondre lorsque le câble USB est connecté.**

**Windows est lent à répondre après le redémarrage.**

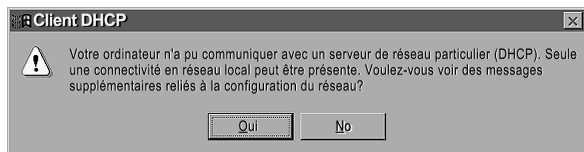
**Le sablier reste affiché pendant plusieurs minutes.**

**Un message d'erreur réseau est affiché, tel qu'illustré dans la figure ci-dessous.**

Dès la mise en marche d'une connexion réseau, Windows essaie d'obtenir une adresse réseau, qu'on appelle aussi une adresse « IP ». Ce processus est désigné sous le nom DHCP (protocole de configuration de l'hôte dynamique) et peut prendre plusieurs minutes. Sous Windows 98 SE, un sablier pourrait apparaître et le système pourrait être lent à répondre.

Si le câble coaxial n'est pas connecté ou si le réseau est en panne, vous pourriez voir un message d'erreur DHCP, tel qu'illustré ci-dessous (Dép. Fig. 4).

Dép. Fig. 4



## SOLUTION 4 :

- A. Attendez quelques minutes et le modem câble devrait fonctionner correctement dès que la connexion est rétablie.
- B. Si vous avez attendu plusieurs minutes et que la connexion n'est toujours pas rétablie, suivez les instructions indiquées dans la Solution 2B, Effectuez un test afin de déterminer si le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP) est correct et si la carte réseau « RCA or Thomson USB cable modem », à la page 27, afin de déterminer s'il s'agit d'une erreur DHCP.

## SYMPTÔME 5 :

**L'installation du modem câble est réussie. Une fois le modem câble installé, vous devez installer ou mettre à jour le logiciel du fournisseur de service Internet (p. ex. AOL). Le modem câble ne fonctionne plus correctement. (Windows 98 SE seulement)**

Le logiciel d'installation de certains FSI crée automatiquement ses propres protocoles TCP/IP et supprime le protocole TCP/IP du modem câble RCA.

## SOLUTION 5 :

Pour réinstaller les protocoles TCP/IP de votre modem câble, suivez les instructions ci-dessous.

- 1) Cliquez sur le bouton « Démarrer » dans le coin inférieur gauche de votre écran.
- 2) Sélectionnez « Paramètres », puis « Panneau de configuration ». La fenêtre « Panneau de configuration » apparaît.
- 3) Cliquez sur l'icône « Voisinage réseau ».
- 4) Sélectionnez l'onglet « Configuration ».
- 5) Trouvez dans la liste « RCA Cable Modem ». Si « RCA or (ou) Thomson Cable Modem » ne s'y trouve pas, votre modem câble n'est pas installé correctement. Veuillez passer à la Solution 1, à la page 23.
- 6) Les fichiers TCP/IP sont situés sous « RCA or (ou) ThomsonCable Modem ». Trouvez dans la liste « TCP/IP RCA or (ou) Thomson Cable Modem ». Sélectionnez « RCA or (ou) Thomson Cable Modem ». Si « TCP/IP RCA or (ou) Thomson Cable Modem » ne s'y trouve pas, cliquez sur le bouton « Ajouter ».
- 7) La fenêtre « Sélection du type de composant réseau » apparaît. Sélectionnez « Protocole » et cliquez sur le bouton « Ajouter ».  
Une nouvelle fenêtre apparaît avec une fenêtre « Constructeurs » du côté gauche et une fenêtre « Protocoles réseau » du côté droit.
- 8) Dans la fenêtre « Constructeurs », sélectionnez « Microsoft ».
- 9) Dans la fenêtre « Protocoles réseau », sélectionnez « TCP/IP ».

L'installation du protocole « TCP/IP RCA or (ou) Thomson Cable Modem » devrait se faire automatiquement.

## SYSTÈME MINIMUM REQUIS

	COMPATIBLE IBM PC	MACINTOSH
<b>Microprocesseur</b>	Pentium préférable	PowerPC ou supérieur
<b>Mémoire vive</b>	16 Mo (32 Mo préférable)	24 Mo (32 Mo préférable)
<b>Système d'exploitation</b>	Windows 95/98/98SE/2000/NT Linux	Mac OS 7.6.1 ou plus récent
<b>Espace disque disponible</b>	125 Mo	50 Mo
<b>Vidéo</b>	VGA ou supérieur (SVGA préférable)	VGA ou supérieur (SVGA intégré préférable)
<b>Lecteur CD-ROM :</b>	Requis	Requis
<b>Ethernet</b>	10BaseT ou 100BaseT	10BaseT ou 100BaseT
<b>USB Port</b>	USB (Windows 98SE/2000 seulement)	S/O <sup>†</sup>
	Le bus série universel (USB) est un bus très rapide qui permet à l'ordinateur de communiquer simultanément avec divers composants. Toutefois, si d'autres composants envoient et reçoivent beaucoup d'information, comme des haut-parleurs, imprimantes ou scanners, nous recommandons d'utiliser une carte Ethernet pour supporter ce modem.	

<sup>†</sup> Utilisateurs Mac : Aucun pilote USB n'est actuellement disponible pour les ordinateurs Macintosh ou pour tout autre système d'exploitation différent de Windows 98SE ou 2000. Veuillez utiliser la connexion Ethernet.

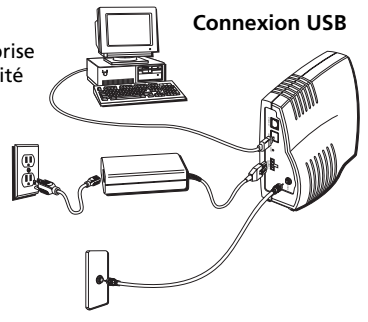
## CONNEXION DU MODEM CÂBLE

1. Connectez une extrémité du câble coaxial à la prise de câble qui se trouve au mur, et l'autre extrémité au connecteur du modem libellé CABLE.
2.
  - a. Insérez la fiche de l'adaptateur c.a. dans la prise POWER AC ADAPTER du câble-modem.
  - b. Branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur c.a., puis dans une prise de courant c.a.
3. **Pour une connexion USB :** Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de votre ordinateur, et l'autre extrémité au port USB du panneau arrière du modem câble. **(Voir les instructions de chargement du pilote USB à la page 6.)**

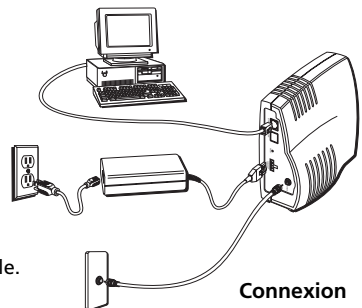
OU

### Pour une connexion Ethernet :

Connectez une extrémité du câble Ethernet (à monoconducteur, voir ci-dessus) au port Ethernet situé à l'arrière de votre ordinateur, et l'autre extrémité au connecteur libellé ETHERNET sur le panneau arrière du modem câble.



Connexion USB



Connexion Ethernet

**REMARQUE :** Utilisez seulement l'alimentation Thomson fournie avec cet appareil. L'utilisation d'autres adaptateurs peut endommager l'appareil.

# RÉFÉRENCE RAPIDE

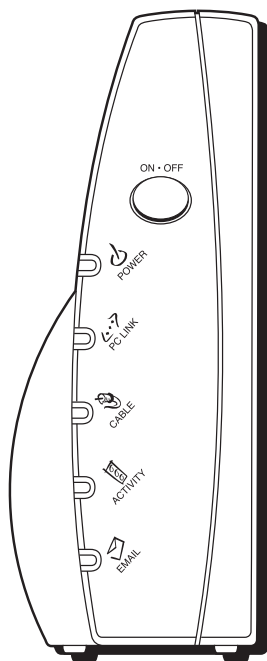
## BOUTONS

- **On/Off (Marche/arrêt)** – Allume le modem ou le met en mode de veille. Le fait de mettre le modem câble en mode de veille (position « off ») permet de continuer à surveiller son état à partir du réseau de câblodistribution.

*N'appuyez pas sur ce bouton lorsque vous transmettez des données sur internet. Les informations seront perdues et votre connexion Ethernet sera rompue.*

## VOYANTS LUMINEUX

- **Power (Marche)** – Indique si le modem câble est en mode actif ou en mode de veille. Le voyant est éteint lorsque le modem est en mode de veille et allumé lorsque le modem est activé et en mode opérationnel.
- **PC Link** – Indique si la connexion entre l'ordinateur et le modem est active (prête à transmettre/recevoir) ou transmet/reçoit actuellement. Le voyant est éteint si aucune porteuse n'est présente (ou si le modem est en mode de veille), et allumé si la porteuse est présente, mais que le modem ne transmet ni ne reçoit, et clignote lorsqu'il y a transmission/réception.
- **Cable (Câble)** – Indique l'état de votre connexion câble. Le voyant est éteint lorsqu'aucune connexion câble n'est détectée ou que le modem est en mode de veille et complètement allumé lorsque le modem a établi une connexion avec le réseau et que des données peuvent être envoyées.
- **Activity (Activité)** – Indique l'existence d'un trafic de données sur les lignes du câble. Le voyant est éteint lorsqu'il n'y a aucun trafic de données et clignotant lorsqu'il y a une activité de données.
- **Email (Courrier électronique)** – Ce voyant clignote lorsque vous avez du courrier. (Consultez votre fournisseur de service pour vous assurer qu'il offre cette fonction.)



Découpez ici

## SERVICE APRÈS-VENTE

Si vous avez acheté ou loué votre modem câble directement de votre câblodistributeur, ce dernier ou son agent autorisé pourra vous offrir le service de garantie. Pour obtenir des informations sur :

- Le service de commande
- Le service à la clientèle
- Des informations sur des services supplémentaires

Contactez votre câblodistributeur local.

Si vous avez acheté votre modem câble chez un détaillant, consultez la garantie limitée RCA.

# INFORMATIONS RELATIVES À LA FCC

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC ET INFORMATIONS INDUSTRIE CANADA

Le règlement de la FCC stipule que toute modification ou tout changement non approuvé apporté à cet appareil peut annuler le droit de l'utilisateur à le faire fonctionner.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est subordonnée aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer de parasites gênants et (2) cet appareil doit accepter tout parasite reçu, y compris les parasites susceptibles de perturber son fonctionnement.

Ce dispositif numérique de Classe B respecte toutes les normes du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les parasites radio et télévision dans une installation résidentielle. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions, générer des parasites gênants pour les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des parasites ne pourront se produire dans une installation particulière.

Si cet équipement crée des parasites gênants pour la réception radio et de télévision (ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant), essayez de corriger ces parasites en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

Changez l'orientation ou la position de l'antenne de réception (c'est-à-dire, l'antenne du poste de radio ou de télévision qui « reçoit » les parasites).

Changez la position du modem câble par rapport au poste de radio ou de télévision qui reçoit les parasites.

Éloignez le modem câble de l'équipement qui reçoit les parasites.

Branchez le modem câble dans une prise murale différente, de manière à ce que le modem câble et l'équipement recevant les parasites soient sur des branches de circuit différentes.

Si ces mesures n'éliminent pas les parasites, veuillez consulter votre revendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour des suggestions supplémentaires. De plus, la Federal Communications Commission des États-Unis a préparé une brochure utile, intitulée « How To Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems » (« Comment identifier et résoudre les problèmes d'interférences radio/TV »). Cette brochure est disponible auprès du Bureau d'édition du Gouvernement américain, à l'adresse suivante : U.S. Government Printing Office, Washington D.C. 20402. Veuillez préciser le numéro de stock 004-000-00345-4 lors de toute commande de copies.

Pour de plus amples informations sur la conformité FCC : Thomson Consumer Electronics, Inc., 10330 N. Meridian St., Indianapolis IN 46290; 1 800 587-5850.



**10BaseT** – Câble à paire torsadée non blindé avec un connecteur RJ-45, utilisé avec un LAN (Local Area Network [réseau local]) Ethernet. « 10 » indique la vitesse (10 Mbps), « Base » fait référence à une technologie de bande de base et « T » désigne un câble à paire torsadée.

**DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol [Protocole de configuration d'hôte dynamique])** – Un protocole qui permet à un serveur d'affecter dynamiquement des adresses IP à des stations de travail à la volée.

**DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specifications [Spécifications d'interface pour service de données par câble])** – Un projet ayant pour objectif de développer un ensemble de spécifications nécessaires et de spécifications d'interface de support d'opérations pour les modems câble et le matériel associé.

**Carte Ethernet** – Une carte imprimée enfichable installée dans une baie d'extension d'un micro-ordinateur. La carte Ethernet (parfois appelée NIC [Network Interface Card (Carte d'interface de réseau)]) prend des données parallèles de l'ordinateur, les convertit en données série, les met sous forme de paquets et les envoie par l'intermédiaire du câble de LAN 10BaseT ou 100BaseT.

**EuroDOCSIS** – Le standard DOCSIS modifié qui s'adapte aux systèmes de câbles européens et plus généralement à l'espacement des voies 8 MHz des réseaux de câbles.

**Connecteur F** – Un type de connecteur coaxial, libellé CABLE IN (Entrée câble) au dos du modem câble, qui connecte le modem au réseau de câblodistribution.

**HTTP (HyperText Transfer Protocol)** – Invisible à l'utilisateur, le protocole HTTP permet aux serveurs et aux clients de communiquer et d'afficher l'information sur un navigateur de client.

**Concentrateur** – Un dispositif utilisé pour connecter plusieurs ordinateurs au modem câble.

**Adresse IP** – Une adresse de 32 bits unique affectée à chaque périphérique d'un réseau. Une adresse IP (Internet Protocol [Protocole Internet]) comporte deux parties : une adresse de réseau et une adresse d'hôte. Ce modem reçoit une nouvelle adresse IP de votre câblodistributeur, par l'intermédiaire du protocole DHCP, à chaque fois qu'il est en mode d'initialisation.

**Adresse MAC** – L'identité permanente d'un composant, telle qu'elle est programmée dans la couche Media Access Control (protocole d'accès en liaisons de données) dans l'architecture de réseau lors de la fabrication du modem.

**Pilote réseau** – Fichier chargé dans l'ordinateur pour permettre à ce dernier de reconnaître la carte Ethernet ou le port USB.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol [Protocole de contrôle de transmission/Protocole Internet])** – Un protocole de réseau qui assure la communication entre des réseaux interconnectés, entre des ordinateurs munis d'architectures matérielles différentes et de systèmes d'exploitation divers.

**Bus série universel (USB)** – L'USB est une interface « prête à l'emploi » entre un ordinateur et un composant, comme par exemple un modem câble.

# INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD

## PRECAUCIÓN

Desconecte la corriente antes de hacer cualquier trabajo de mantenimiento o reparación en la unidad.

## PRECAUCIÓN

Para asegurar una operación fiable y para evitar recalentamiento, proporcione una ventilación adecuada para el módem y manténgalo alejado de fuentes de calor. No lo sitúe cerca de las rejillas de calefacción o de cualquier otro equipo generador de calor. Permita que el aire fluya libremente alrededor del módem por cable y su fuente de alimentación.

## INSTALADOR DEL CABLE:

Se proporciona esta nota para llamar a su atención al Artículo 820-40 del Código Eléctrico Nacional (Sección 54 del Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), el cuál proporciona pautas para una conexión a tierra adecuada y, específica en particular que la tierra del cable deberá conectarse al sistema de conexión a tierra del edificio, lo más cerca posible al punto de entrada del cable.

## CUMPLIMIENTO CON LAS NORMAS DOCSIS Y EURODOCSIS

Este producto ha sido diseñado de acuerdo con las Especificaciones de Interfaz de Servicio de Datos por Cable (Data Over Cable Service Interface Specifications). Funcionará con cualquier sistema de cable híbrido óptico-coaxial (HFC, Hybrid Fiber Coax) que cumpla con las normas DOCSIS (EuroDOCSIS para los modelos DCM28x y DCM29x), y brinda Privacidad de línea base de DOCSIS para promover las transferencias seguras en Internet.

## REQUISITOS DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN

Este producto debe ser utilizado con un cable de línea suministrado que cumpla con IEC227 H03 VV-F o IEC227 H03 VVH2-F, y que incluya conductores con un área transversal no menor de 0.75 mm<sup>2</sup>.

## INFORMACIÓN DE OPERACIÓN

Temperatura de operación: 0° a 40°C (32° a 104°F)

Temperatura de almacenamiento: -30° a 65°C

Si ha adquirido este producto de un comerciante minorista, lea la siguiente información:

### Registro del Producto

Por favor, rellene la tarjeta de registro del producto incluida con este módem y devuélvala de inmediato. Esto nos permitirá comunicarnos con usted si fuera necesario.

Guarde su recibo de compra para obtener las partes y servicio incluidos en la garantía, y para tener prueba de su compra. Adjúntelo aquí y anote los números de serie y de modelo por si fueran necesarios en el futuro.

Dichos números se encuentran en la parte posterior del módem.

No. de modelo \_\_\_\_\_

No. de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Distribuidor/Dirección/Número de teléfono: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
Funciones del Módem por Cable .....	2
Lo que hay en el CD-ROM .....	2
Requisitos de la Computadora .....	3
Colocación de los Soportes de Caucho en el Módem por Cable .....	3
<b>GENERALIDADES DEL MÓDEM POR CABLE .....</b>	<b>4</b>
Requisitos del Servicio de Internet por Cable .....	4
Lo Que Hace El Módem .....	4
Lo Que El Módem Necesita Para Funcionar .....	4
<b>ANTES DE COMENZAR .....</b>	<b>5</b>
Póngase en Contacto con la Compañía de Cable Local .....	5
<b>CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE .....</b>	<b>6</b>
Conexión del Módem por Cable a una Computadora .	6
Conexión de USB .....	6
Uso de Windows 98 SE para la Conexión de USB .....	8
Uso de Windows 2000 para la Conexión de USB .....	12
Conexión de Ethernet .....	16
Conexión de Más de Una Computadora al Módem por Cable (Únicamente Ethernet) .....	17
<b>ACTIVACIÓN DEL MÓDEM POR CABLE .....</b>	<b>18</b>
Modo de Inicialización .....	18
<b>USO DEL MÓDEM POR CABLE .....</b>	<b>19</b>
Botones .....	19
Indicadores de Luces – Modo Operativo .....	19
Reset Switch (Interruptor de Reajuste) .....	20
Otras Luces de Estado .....	20
<b>PREGUNTAS FRECUENTES .....</b>	<b>21</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>22</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON LA     INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO USB .....</b>	<b>23</b>
<b>REFERENCIA RÁPIDA .....</b>	<b>31</b>
<b>INFORMACIÓN SOBRE SERVICIO .....</b>	<b>33</b>
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA FCC .....</b>	<b>34</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>35</b>

# INTRODUCCIÓN

## FUNCIONES DEL MÓDEM POR CABLE

- Capaz de recibir datos a velocidades de hasta 3000kbps<sup>†</sup> (3 megabits por segundo, más de 50 veces más rápido que 56K)
  - Capaz de enviar y recibir datos por la línea de cable
  - Operación de conexión y funcionamiento que permite una fácil configuración e instalación
  - Cumplimiento con la especificación DOCSIS (EuroDOCSIS para los modelos DCM28x y DCM29x).
  - Botón de encendido/apagado (ON/OFF) para poner el puerto de Ethernet o de USB en modo de alerta
  - Capacidad de notificación de correo electrónico en espera
  - Diagnósticos vía LED o servidor de HTTP
  - Capacidad de recibir actualizaciones automáticas de software, si provienen de la compañía de cable.
- <sup>†</sup> Lo siguiente puede influir en la velocidad del módem por cable: el equipo y la configuración de su computadora (velocidad del procesador, cantidad de RAM, espacio disponible en el disco duro); la cantidad de programas que se están ejecutando al mismo tiempo; la capacidad del Proveedor de Servicios de Internet; los niveles de tráfico de la red; la cantidad de dispositivos Ethernet o USB en uso en la computadora. Es posible que la compañía de cable no respalde plenamente las capacidades de velocidad de este módem.

## LO QUE HAY EN EL CD-ROM

Inserte el CD-ROM del módem por cable en la unidad de CD-ROM para consultar los consejos de solución de problemas, los diagnósticos internos y otra información importante.

**NOTA: Usted necesitará utilizar su CD-ROM para instalar el controlador del USB si se está conectando a través del puerto de USB.**

El CD-ROM contiene:

- Enlaces a sitios RCA en la red
- Un archivo electrónico del Manual de Instrucciones
- Consejos de utilización y solución de problemas
- Información acerca de otros productos RCA

### Entrada a la Pantalla de Diagnósticos a través del CD-ROM

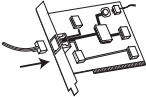
Un botón en el menú de CD-ROM llamado "Look at Diagnostics" (que se encuentra bajo el menú de la sección "About My Cable Modem") lanza su examinador y muestra información sobre el estado y diagnósticos almacenados dentro del módem en formato de lenguaje de hipertexto (HTML).

Por favor observe que antes de que esta página pueda ser mostrada, su computadora (PC) debe recibir una dirección de IP asignada desde el servidor de su compañía de cable, a través de la red de cable.

Después de que la página de diagnósticos es mostrada, usted puede "marcar" esta dirección IP en su examinador.

## REQUISITOS DE LA COMPUTADORA

- Computadora personal con los siguientes requisitos mínimos del sistema (observe que los requisitos mínimos pueden variar según la compañía de cable):

	COMPATIBLE CON IBM	MACINTOSH**
<b>UNIDAD CENTRAL</b>	Pentium (recomendado)	PowerPC o superior
<b>Memoria del Sistema</b>	16MB (32MB recomendados)	24MB (32MB recomendados)
<b>Sistema Operativo</b>	Windows* 95/98/98SE/2000/NT Linux	Mac OS** 7.6.1 o superior
<b>Espacio Disponible en el Disco Duro</b>	125MB	50MB
<b>Video</b>	VGA o superior (SVGA recomendado)	VGA o superior (SVGA integrado recomendado)
<b>El CD-ROM contiene</b>	Necesario	Necesario
<b>Ethernet</b>	10BaseT o 100BaseT 	10BaseT o 100BaseT La tarjeta de Ethernet hace posible que su computadora transmita información hacia y desde la Internet. Deberá tener una tarjeta de Ethernet y los controladores de software instalados en su computadora. También necesitará un cable de Ethernet estándar para conectar la tarjeta Ethernet a su módem por cable.
<b>Puerto de USB</b>	USB (únicamente Windows 98SE/2000) El USB (Vía de Enlace Serial Universal) es una vía de enlace de alta velocidad que le permite a su computadora comunicarse simultáneamente con una variedad de enlaces periféricos. Sin embargo, si usted tiene otros enlaces periféricos que envían y reciben mucha información, como bocinas, impresoras o exploradores (scanners), nosotros recomendamos el uso de una tarjeta de Ethernet para respaldar este módem.	N/A (No aplica)

† Usuarios de Mac: En este momento no se dispone de un controlador de USB para los sistemas operativos Mac u otro tipo, salvo Windows 98SE o 2000. Por favor utilice la conexión de Ethernet.

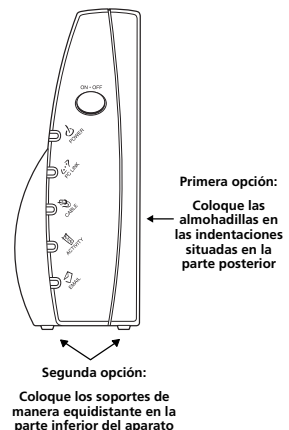
## COLOCACIÓN DE LOS SOPORTES DE CAUCHO EN EL MÓDEM POR CABLE

Su módem incluye un juego de almohadillas de caucho. Estas almohadillas (o soportes) pueden colocarse a fin de evitar que el módem ruede por el escritorio.

Tiene 2 opciones para colocar las almohadillas:

**Primera opción:** Coloque las almohadillas en las cuatro pequeñas indentaciones en la parte posterior del módem.

**Segunda opción:** Coloque las almohadillas en las "aletas" situadas en la parte inferior del módem por cable. Para obtener mejores resultados, asegúrese de que las almohadillas queden equidistantes.



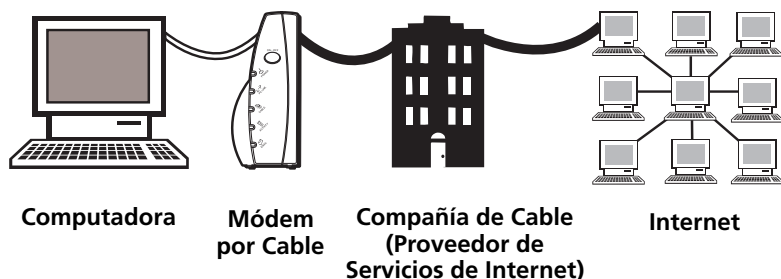
\* Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation

\*\* Macintosh y Mac OS son marcas comerciales de Apple Computer, Inc.

# GENERALIDADES DEL MÓDEM POR CABLE

## REQUISITOS DEL SERVICIO DE INTERNET POR CABLE

- Compañía de cable que ofrezca servicios de Internet que cumplan con la norma DOCSIS (EuroDOCSIS para los modelos DCM28x y DCM29x)



## LO QUE HACE EL MÓDEM

El módem digital de cable RCA funciona como un puente de alta velocidad en ambas direcciones entre su computadora personal y un proveedor de servicios de Internet por cable (ISP). Convierte la información que se origina en la Internet, o su computadora, en mensajes electrónicos que pueden enviarse a través de los mismos cables que su compañía de cable utiliza para enviar señales de video.

## LO QUE EL MÓDEM NECESITA PARA FUNCIONAR

### LA COMPAÑÍA DE CABLE CORRECTA

Asegúrese de que la compañía local de cable ofrezca servicios de datos que empleen la tecnología DOCSIS (EuroDOCSIS para los modelos DCM28x y DCM29x), la norma en la industria de cable.

### PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP)

La compañía de cable le proporciona acceso a un Proveedor de Servicios de Internet (ISP). El proveedor es su puerta de entrada a la Internet. Le proporciona toda la información que necesita para tener acceso a la Red Mundial.

Verifique con la compañía de cable para asegurarse que tiene todo lo que necesita para empezar; ellos sabrán si necesita instalar software especial o volver a configurar su computadora para que funcione su servicio de Internet por cable.

# ANTES DE COMENZAR

## PÓNGASE EN CONTACTO CON LA COMPAÑÍA DE CABLE LOCAL

Deberá ponerse en contacto con la compañía de cable para contratar una cuenta de Internet antes de poder usar el módem. Debe tener lista la siguiente información (que se encuentra en el autoadhesivo del módem):

- El número de serie
- El número de modelo del módem
- La dirección de Control de Acceso a Medios (MAC)

	
S.N.	XXXXXXXXXXXXXX
MODEL:	DCMXXX
MAC:	001095XXXXXX

Anote la información aquí:

Número de Serie: \_\_\_\_\_

Número de Modelo: \_\_\_\_\_

Dirección MAC: \_\_\_\_\_

## VERIFIQUE LO SIGUIENTE CON LA COMPAÑÍA DE CABLE:

- El servicio de cable a su hogar respalda el acceso mediante módem de dos vías según la norma DOCSIS (EuroDOCSIS para los modelos DCM28x y DCM29x).
- Se ha configurado su cuenta de Internet.
- Tiene una conexión de cable cerca de su PC y está lista para el servicio de módem por cable.



### PRECAUCIÓN

Siempre debe consultar a la compañía de cable antes de instalar una nueva conexión de cable. No intente hacer un nuevo cableado sin primero ponerse en contacto con la compañía de cable.

**NOTA:** Resulta importante mantener en todo momento el suministro de potencia al módem. Al mantener el módem enchufado lo mantendrá conectado a la Internet. Esto significa que siempre estará listo cuando usted lo necesite. A fin de desconectar solamente la computadora de la Internet, use el botón ON/OFF para poner el módem en modo de espera.

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

## CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE A UNA COMPUTADORA

Seguidamente se ofrecen importantes indicaciones a tener presentes antes de conectar el módem por cable:

- Debe tener un **sistema operativo Windows® 98 SE (Segunda Edición)\* o Windows 2000** para poder utilizar la conexión Vía de Enlace Serial Universal (USB).
- Usted debe seleccionar **únicamente una conexión**: Ethernet o USB. No intente conectar su computadora a un puerto Ethernet y a un puerto USB simultáneamente.
- No intente conectar una computadora al puerto Ethernet y otra computadora al puerto USB a través del mismo módem por cable.

**Para conexiones de Ethernet, vaya a la página 16.**

## CONEXIÓN DE USB

Siga las instrucciones del 1 al 5 para conectar el módem por cable al puerto USB de su computadora. (**Nota: Se deben seguir las instrucciones en la secuencia en que aparecen.**)

1. Conecte un extremo del cable coaxial a la conexión de cables de la pared. Acople el otro extremo del cable coaxial al conector del módem por cable identificado como CABLE (Fig. 1).
2. A. Introduzca el enchufe del adaptador de corriente alterna en el conector del módem por cable rotulado ADAPTADOR DE POTENCIA DE CA.  
B. Inserte un extremo del cable de alimentación en el adaptador de corriente alterna. Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en la conexión de corriente alterna.
3. Introduzca el CD-ROM incluido con el módem por cable RCA. Espere un momento a que aparezca la ventana del CD del módem por cable.
4. Cierre **todas** las aplicaciones abiertas y las cajas de diálogo, incluyendo la ventana del CD del módem por cable.

**Nota: Las aplicaciones abiertas pueden interferir con la instalación del módem por cable.**

5. Conecte un extremo del cable de USB al puerto USB situado en la parte posterior de su computadora. Conecte el otro extremo del cable de USB al puerto USB en el panel posterior del módem por cable.

**Nota: Utilice únicamente la fuente de potencia Thomson que acompaña a este aparato. El uso de otros adaptadores puede resultar en daño al aparato.**

Si tiene Windows 98 SE, vaya al paso 6 en la página 8. Si tiene Windows 2000, vaya al paso 6 en la página 12.

---

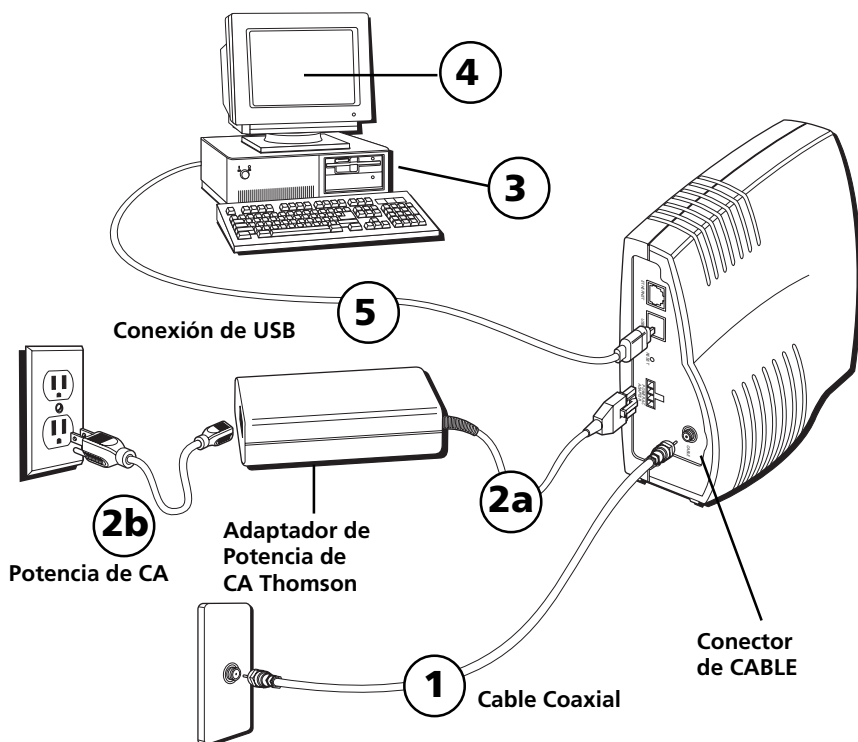
\*Siga estas instrucciones si no está seguro de cuál sistema operativo tiene instalado su computadora.

- A. Haga clic en el icono "Inicio", en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
  - B. Seleccione "Configuración" y luego "Panel de control". Aparecerá la ventana del Panel de Control.
  - C. Haga clic dos veces en el icono "Sistema".
  - D. Seleccione la pestaña "General" en la ventana "Propiedades de sistema".
- Su sistema operativo aparece identificado en esta pantalla debajo de "sistema".

Microsoft® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países. Se ha(n) copiado fotografía(s) de pantalla con permiso de Microsoft Corporation.



# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE



**Fig. 1 Conexión de USB**

**NOTA:** Utilice únicamente la fuente de potencia Thomson que acompaña a este aparato. El uso de otros adaptadores puede resultar en daño al aparato.

## Información Importante sobre la Conexión

- El módem por cable no puede respaldar ambas conexiones Ethernet y USB simultáneamente. El primer puerto conectado tiene prioridad.
- Este módem no respalda el intercambio ("Hot Swapping") de cables.

Siga estos pasos para cambiar el tipo de conexión que usted está utilizando (de Ethernet a USB o de USB a Ethernet):

1. Desconecte la fuente de potencia de la conexión de corriente alterna.
2. Cambie el tipo de conexión (USB o Ethernet).
3. Vuelva a conectar la potencia en la conexión de corriente alterna.

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

## USO DE WINDOWS 98 SE PARA LA CONEXIÓN DE USB

Siga los pasos 6 al 14 si tiene el sistema operativo Windows 98 SE:

6. Cuando aparezca la opción "Asistente para agregar nuevo hardware", haga clic en "Siguiente" a fin de iniciar la búsqueda de controladores para su dispositivo USB. (Fig. 2)



Fig. 2

**Nota:** Si no apareció automáticamente la opción "Asistente para agregar nuevo hardware" es que Windows 98 SE no reconoce la presencia del módem por cable porque posiblemente la configuración del Bios de su computadora no acepta dispositivos USB y/o de Conexión y Funcionamiento. Póngase en contacto con el departamento de asistencia al cliente del fabricante de su computadora.

7. Seleccione la opción "Buscar el mejor controlador para su dispositivo (se recomienda)", y haga clic en "Siguiente" (Fig. 3a). Luego, seleccione la opción "El controlador actualizado (se recomienda)" y haga clic en "Siguiente" (Fig. 3b).



Fig. 3a



Fig. 3b

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

8. Seleccione **SÓLO** la opción “Unidad de CD-ROM” y haga clic en “Siguiente” (Fig. 4).



Fig. 4

9. La búsqueda deberá encontrar el controlador para el Módem por Cable USB RCA o Thomson (Fig. 5). Confirme que en efecto éste es el caso, haga clic en “Siguiente” para continuar y siga con el paso 11. De lo contrario, consulte el paso 10.

**Importante: NO** continúe si la búsqueda da por resultado un controlador para “Dispositivo Compuesto de USB.” Siga con el paso 10.



Fig. 5

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

10. Siga estas instrucciones sólo si el controlador hallado NO fue el correspondiente al Módem por Cable USB RCA o Thomson.
  - A. Haga clic en "Atrás" para volver a la ventana anterior.
  - B. Asegúrese de haber seleccionado la opción "CD-ROM".
  - C. **Además** de seleccionar CD-ROM, elija "Especificar una ubicación" (Fig. 6).



Fig. 6

- D. En el recuadro de ubicación escriba la letra de su unidad de CD-ROM. Por ejemplo, si su CD-ROM está ubicado en la unidad F:, escriba "F:\".
  - E. Haga clic en "Siguiente" para continuar.

La búsqueda deberá encontrar el controlador para el Módem por Cable USB RCA o Thomson.
  - F. Confirme que este es el controlador seleccionado, y haga clic en "Siguiente" para continuar.
11. Windows deberá indicarle ahora que debe instalar el controlador del Módem por Cable USB RCA o Thomson. Haga clic en "Siguiente" para instalar el controlador.

En este momento, su PC necesitará una copia de los archivos específicos de Windows 98 SE. Si estos no son localizados en su disco duro (hard drive), usted necesitará introducir su medio de instalación para Windows 98 SE (como sus disquetes de Windows o su CD-ROM de Windows). Pero antes, retire el CD-ROM del módem por cable.
12. Después de que sus archivos específicos de Windows son copiados, posiblemente se le pida a usted que busque otro archivo del controlador USB llamado "NETRCACM.SYS", ubicado en el CD-ROM del módem por cable. Retire el CD-ROM de Windows 98 SE (de ser necesario), y vuelva a insertar el CD-ROM del módem por cable incluido con el módem por cable.

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

13. Ahora Windows le informará que ha finalizado la instalación; haga clic en "Finalizar" para finalizar el proceso (Fig. 7). Cuando aparezca la ventana "Cambios a la configuración del sistema" haga clic en "Sí" para reiniciar su computadora.



Fig. 7

14. Ya ha finalizado la instalación del Módem por Cable. Para verificar la instalación correcta siga las instrucciones a continuación:
- A. Haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
  - B. Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
  - C. Haga clic dos veces en el icono "Sistema" y seleccione la pestaña "Administrador del dispositivo".
  - D. Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".

Si no existe el Módem por Cable USB RCA o Thomson es porque el módem por cable **NO** fue instalado correctamente. Vaya a la Solución 2 en la página 26.

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

## USO DE WINDOWS 2000 PARA LA CONEXIÓN DE USB

Siga los pasos 6 al 14 si tiene el sistema operativo Windows 2000:

6. Cuando aparezca la opción “Asistente para hardware nuevo encontrado” haga clic en “Siguiente” a fin de iniciar la búsqueda de controladores para su dispositivo USB (Fig. 8).

**Nota:** Si Windows 2000 no reconoce la presencia del módem por cable, posiblemente la configuración del Bios de su computadora no acepta dispositivos USB y/o Conexión y Funcionamiento. Póngase en contacto con el departamento de asistencia al cliente del fabricante de su computadora.

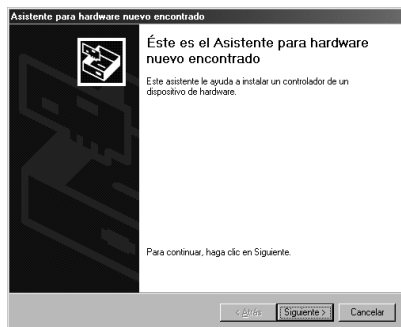


Fig. 8

7. Seleccione la opción “Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)” y haga clic en “Siguiente” (Fig. 9).

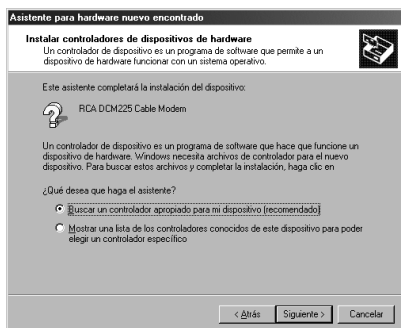


Fig. 9

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

8. Seleccione **SÓLO** la opción “Unidades de CD-ROM” y haga clic en “Siguiente” (Fig. 10).

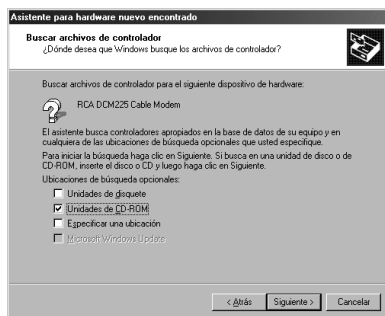


Fig. 10

9. La búsqueda deberá encontrar el controlador para el Módem por Cable DCM 2XX RCA o Thomson (Fig. 11). Confirme que en efecto éste es el caso, haga clic en “Siguiente” para continuar y siga con el paso 11. De lo contrario, consulte el paso 10. **Importante: NO** continúe si la búsqueda da por resultado un controlador para “Dispositivo Compuesto de USB”. Siga con el paso 10.



Fig. 11

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

10. Siga estas instrucciones **SÓLO** si el controlador hallado NO fue el correspondiente al Módem por Cable DCM 2XX RCA o Thomson.
- A. Haga clic en “Atrás” para volver a la ventana anterior.
  - B. Asegúrese de haber seleccionado la opción “CD-ROM”.
  - C. **Además** de la opción CD-ROM, seleccione “Especificar una ubicación”. Haga clic en “Siguiente” para continuar (Fig. 12).

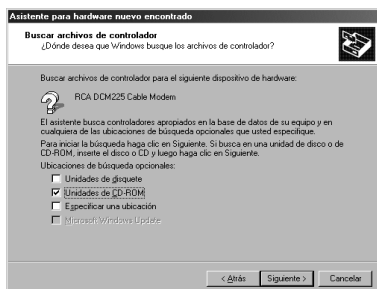


Fig. 12

- D. En el recuadro de ubicación escriba la letra de su unidad de CD-ROM. Por ejemplo, si su CD-ROM está ubicado en la unidad F:, escriba “F:\”. Haga clic en “Aceptar” para continuar.
  - E. Haga clic en “Siguiente” para continuar.
- La búsqueda deberá encontrar ya sea “Módem por Cable USB RCA o Thomson” o “Módem por Cable DCM 2XX RCA o Thomson”.
11. Windows deberá indicarle ahora que debe instalar ya sea el Módem por Cable USB RCA o Thomson o el Módem por Cable DCM 2XX RCA o Thomson. Haga clic en “Siguiente” para instalar el controlador.

En este momento, su PC necesitará una copia de los archivos específicos de Windows 2000. Si estos no son localizados en su disco duro (hard drive), usted necesitará introducir su medio de instalación para Windows 2000 (como su CD-ROM de Windows 2000). Pero antes, retire el CD-ROM del módem por cable.



# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

12. Después de que sus archivos específicos de Windows son copiados, posiblemente se le pida a usted que busque otro archivo del controlador USB llamado "NETRCACM.SYS", ubicado en el CD-ROM del módem por cable. Retire el CD-ROM de Windows 2000 (de ser necesario), y vuelva a insertar el CD-ROM del módem por cable incluido con el módem por cable.
13. Haga clic en "Finalizar" para completar el proceso (Fig. 13).
14. Ya ha finalizado la instalación del Módem por Cable. Para verificar la instalación correcta siga las instrucciones a continuación:
  - A. Haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
  - B. Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
  - C. Haga clic dos veces en el icono "Sistema", seleccione la pestaña "Hardware" y elija "Administrador del dispositivo".
  - D. Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".Debe existir el Módem por Cable USB RCA o Thomson. Si no existe el Módem por Cable USB RCA o Thomson es porque el módem por cable **NO** fue instalado correctamente. Vaya a la Solución 2 en la página 26.

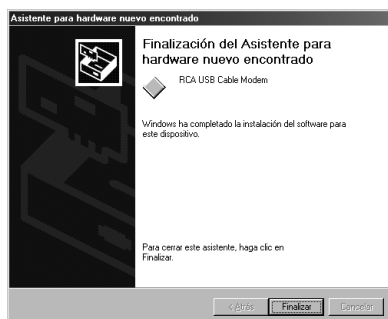


Fig. 13

# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

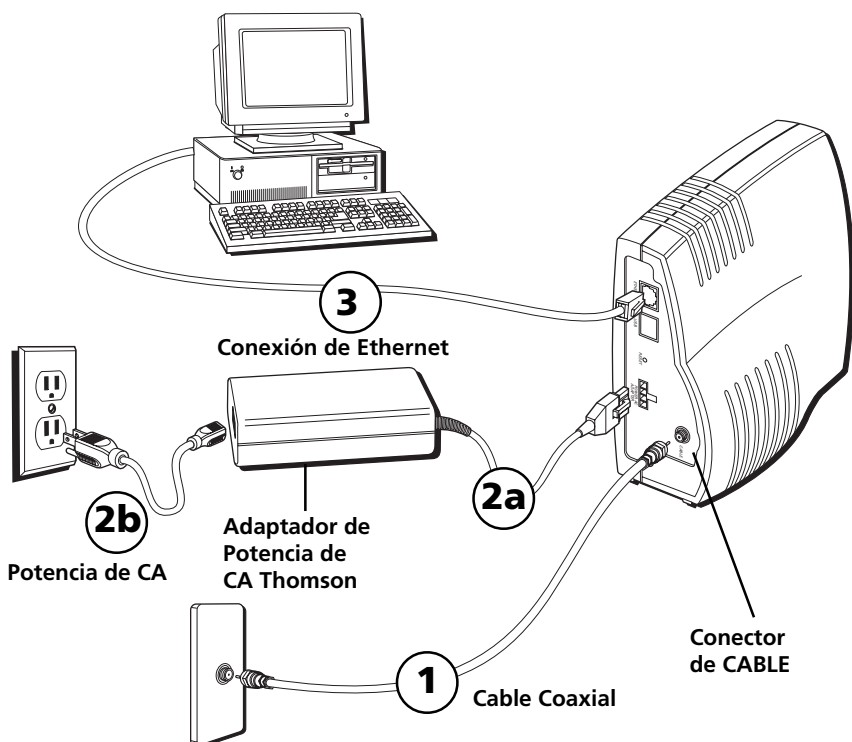
## CONEXIÓN DE ETHERNET

Haga las conexiones al módem en la siguiente secuencia:

1. Conecte un extremo del cable coaxial a la conexión de cables de la pared. Acople el otro extremo del cable coaxial al conector del módem por cable identificado como CABLE.
2. A. Introduzca el enchufe del adaptador de corriente alterna en el conector del módem por cable rotulado ADAPTADOR DE POTENCIA DE CA.  
B. Introduzca el cable de alimentación en el adaptador de corriente alterna, y después conéctelo a la conexión de corriente alterna.

**NOTA:** Utilice únicamente la fuente de potencia Thomson que acompaña a este aparato. El uso de otros adaptadores puede resultar en daño al aparato.

3. Conecte un extremo del cable de Ethernet (cableado recto, ver abajo) al puerto de Ethernet en la parte posterior de su computadora, y el otro extremo al puerto de Ethernet en el panel posterior del módem.
  - Asegúrese de que este cable sea recto (no uno "nulo" ni cruzado). Sin embargo, necesita un cable del tipo cruzado si va a conectar el módem a un concentrador o al interruptor de puerto que cumpla la misma función.



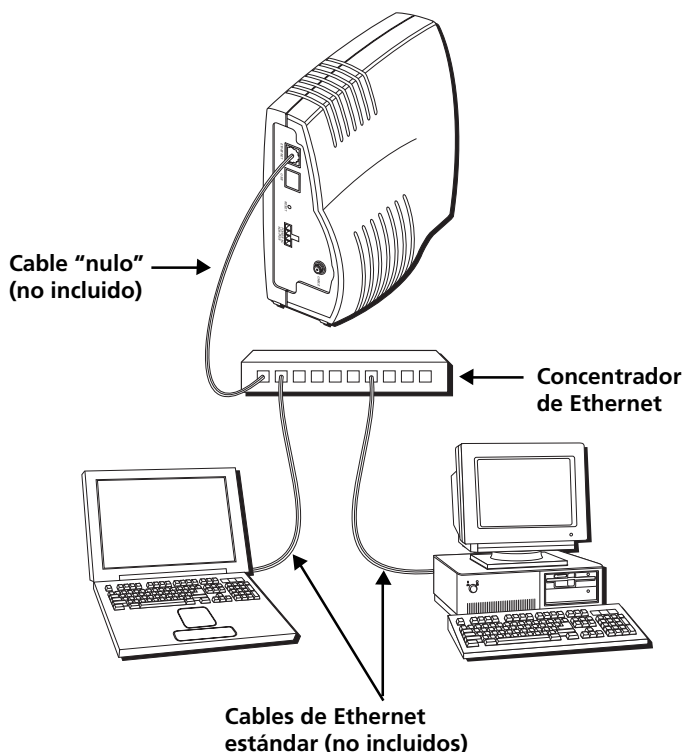
# CONEXIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

## CONEXIÓN DE MÁS DE UNA COMPUTADORA AL MÓDEM POR CABLE (ÚNICAMENTE ETHERNET)

Necesita lo siguiente:

- Cable de Ethernet cruzado o “nulo” categoría 5 para el módem por cable que será conectado al concentrador.
- Concentrador o Interruptor 10BaseT o 100BaseT
- Cable de Ethernet recto o convencional categoría 5 (uno para cada computadora que será conectada)

Si tiene un concentrador con un puerto de enlace ascendente\*, puede usarse un cable recto junto con dicho puerto en lugar del cable cruzado.



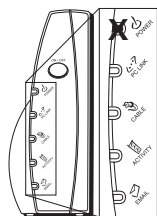
\*Un puerto de enlace ascendente tiene un interruptor pequeño para cambiar la polaridad de la conexión. Acepta un cable cruzado o uno recto según la configuración.

# ACTIVACIÓN DEL MÓDEM POR CABLE

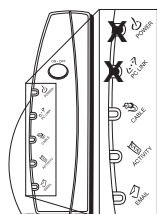
## MODO DE INICIALIZACIÓN

Luego de instalar el módem por cable y encenderlo por primera vez (y cada vez que el módem se reconecte a la potencia), pasa por cinco etapas antes de que pueda utilizarse. Cada una de estas etapas se representa mediante un esquema diferente de luces en la parte anterior del módem.

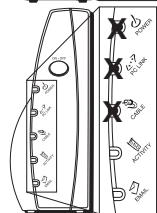
**Observe que todos los diodos emisores de luz parpadean antes de la secuencia de inicialización.**



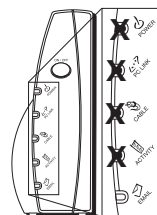
1. Sintonía – El módem por cable está funcionando y buscando un canal menor de servicio de módem en el sistema de cable.



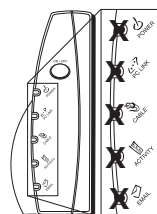
2. Alcance – El módem está sintonizado a un canal menor del módem por cable y puede recibir datos. Ahora busca un canal mayor para enviar datos.



3. Conexión – El módem por cable está enviando datos de inicio por los canales mayor y menor. La compañía de cable está estableciendo la conectividad IP con el módem.



4. Configuración – El módem por cable recibió la dirección IP y está descargando el archivo de configuración del Proveedor de Servicios de Internet.



5. Registro – Ha finalizado la configuración de módem por cable. Está registrando las selecciones “según lo configurado” con el Operador de Cable. Una vez que termine, las luces dejan de parpadear y el módem ingresa al Modo Operativo.

# USO DEL MÓDEM POR CABLE

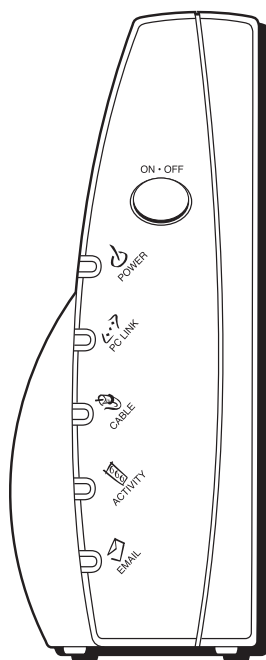
## BOTONES

- **On/Off (Encendido/Apagado)** – Enciende el módem o lo pone en modo de espera. Al poner el módem en espera (posición apagado “off”) es posible realizar un monitoreo continuo de la red de cable. Esto también desconecta la computadora de la Internet para mayor seguridad.

*No oprima este botón cuando esté transmitiendo información por la Internet. Se perderá la información y la conexión a Internet.*

## INDICADORES DE LUCES – MODO OPERATIVO

- **Power (Potencia)** – Indica si el módem por cable está en el modo de encendido o en espera. La luz está apagada cuando el módem se encuentra en el modo de espera, y encendida cuando se activa y se encuentra en el modo operativo.
- **PC Link** – Indica si una conexión entre la computadora y el módem está activada (lista para transmitir/recibir) o de hecho transmitiendo/recibiendo. La luz se apaga cuando no hay un portador presente (o cuando el módem está en modo de alerta), o cuando el portador está presente, pero no hay actividad de transmisión/recibo, y parpadea cuando hay actividad de transmisión/recibo.
- **Cable** – Indica la situación de su conexión de cable. La luz está apagada cuando no se detecta una conexión de cable o cuando el módem está en modo de espera, y plenamente encendida cuando el módem está registrado con la red y se puede enviar información.
- **Activity (Actividad)** – Indica la existencia de tráfico de información en las líneas de cable. La luz está apagada cuando no hay tráfico de información y la luz parpadea cuando hay actividad de tráfico de información.
- **Email (Correo electrónico)** – Esta luz parpadea cuando tiene correspondencia. (Verifique con su proveedor de servicio para cerciorarse que ofrecen esta función.)

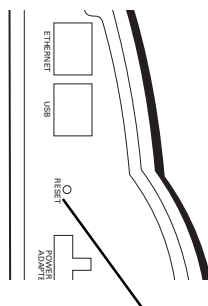


**Nota:** Si todas las luces parpadean en secuencia, significa que el módem está actualizando automáticamente el software de su sistema. Espere a que las luces dejen de parpadear. Durante este proceso no debe desenchufar la fuente de potencia ni reajustar el módem por cable.

# USO DEL MÓDEM POR CABLE

## RESET SWITCH (INTERRUPTOR DE REAJUSTE)

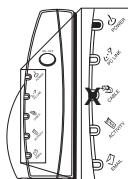
- El interruptor de reajuste se encuentra en el “miniagujero” del panel posterior. Realiza dos funciones:
  - Reinicialización Básica** – Oprima y suelte el interruptor para que realice la misma función que desconectar la potencia del módem por cable. Comenzará otra vez en el Modo de Inicialización.
  - Reinicialización a la Selección Predeterminada en Fábrica** – Desenchufe el módem de la potencia de CA. Oprima y mantenga oprimido el interruptor de reajuste mientras conecta el módem a la potencia de CA. Continúe oprimiendo el interruptor. Suelte el interruptor cuando se enciendan todas las luces (más o menos 6 segundos). Esta acción regresará al módem a la misma condición con que vino de fábrica.  
**Esto sólo debe hacerse si el módem por cable se ha puesto fuera de servicio en un lugar y se reconecta a un servicio diferente o si la compañía de cable se lo indica.**



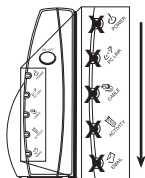
Reset Switch  
(Interruptor  
de Reajuste)

## OTRAS LUCES DE ESTADO

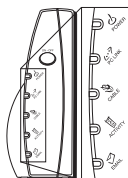
Otros tres esquemas de luces de estado que puede ver son los siguientes:



Desactivado – El Operador del Servicio de Cable ha desactivado el módem por cable. La Luz de Cable parpadea lentamente.



Descarga o actualización de software en ejecución. Las luces se encienden en secuencia de arriba a abajo.



Todas las luces apagadas. El Módem por Cable está en Modo de Espera o no está recibiendo potencia de CA.

Legenda

□ Apagado

■ Encendido

✕ Parpadeando

# PREGUNTAS FRECUENTES

- P. ¿Qué sucede si no estoy suscrito al sistema de televisión por cable?**
- R. Si en su área se cuenta con servicio de televisión por cable, podrá haber servicio de información con o sin servicio de televisión por cable. Póngase en contacto con la compañía local de cable para que le den la información completa sobre los servicios de cable, incluido el acceso de alta velocidad a la Internet.
- P. ¿Qué hago para que me instalen el sistema?**
- R. Por ahora se recomienda especialmente usar la instalación profesional de su proveedor de cable. Ellos se asegurarán de que la conexión del cable a su módem y a su computadora se realice correctamente. No obstante, el detallista puede haberle ofrecido un juego de autoinstalación que incluye el software necesario para comunicarse con su proveedor de servicios de cable.
- P. Una vez que esté conectado el módem por cable digital, ¿cómo obtengo acceso a la Internet?**
- R. La compañía local de cable se convierte en su Proveedor de Servicios de Internet\* y le ofrece una amplia gama de servicios, incluido el correo electrónico, servicios de charlas, además de noticias e información y conexión a la Red Mundial.
- P. ¿Puedo ver televisión y navegar por la Internet al mismo tiempo?**
- R. ¡Claro que sí! Y su línea telefónica no estará ocupada mientras esté en línea.
- P. ¿Puedo utilizar más de una computadora con el módem?**
- R. Sí – un solo módem por cable puede respaldar hasta 32 computadoras utilizando la conectividad de Ethernet.\*\*
- P. ¿Qué quiere decir banda amplia?**
- R. En términos simples, significa que obtendrá información por una “tubería más grande”, con mayor ancho de banda que lo que puede ofrecer una línea telefónica convencional. Una banda más ancha, “más amplia” significa más información, con mayor rapidez.
- P. ¿Qué es DOCSIS y qué significa?**
- R. “Data Over Cable Service Interface Specifications” (“Especificaciones de Interface de Sistema para Información por Cable”) es la norma de la industria que prácticamente todas las compañías de cable están adoptando al modernizar sus sistemas. Cumplir con DOCSIS significa que el módem por cable funcionará prácticamente con todos los modernos sistemas de cable en América del Norte si alguna vez se muda a otro lugar.
- P. ¿Qué es EuroDOCSIS y qué significa?**
- R. EuroDOCSIS es la norma en la industria de cable que modifica la norma DOCSIS para adaptarse a los sistemas de cable europeos y, en forma general, a las redes de cable para el espaciado de canales de 8MHz.

\*Se aplican cuotas por suscripción mensual.

\*\* Se requiere equipo adicional. Póngase en contacto con la compañía de cable e ISP para mayor información sobre restricciones o tarifas adicionales.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## NO TENGO ACCESO A LA INTERNET NI AL CORREO ELECTRÓNICO.

- Revise todas las conexiones al módem por cable.
- Es posible que no esté funcionando la tarjeta de Ethernet o el puerto de USB. Revise la documentación para obtener más información.
- Es posible que las propiedades de red del sistema operativo no estén instaladas adecuadamente o que las selecciones no sean las debidas. Consulte al Proveedor de Servicios de Internet o a la compañía de cable.

## NO SUCEDE NADA CUANDO OPRIMO EL BOTÓN DE ENCENDIDO Y APAGADO.

- Asegúrese de que el adaptador de CA esté bien enchufado a la conexión de pared.
- Asegúrese de que la fuente de potencia esté bien enchufada a la conexión del adaptador de CA en la parte posterior del módem.
- Revise nuevamente que la conexión de corriente alterna que está usando no se controle por medio de un interruptor que esté apagado.

## TODAS LAS LUCES PARPADEAN EN SECUENCIA.

- Significa que el módem por cable está actualizando automáticamente el software de su sistema. Espere a que las luces dejen de parpadear. Normalmente el proceso de actualización dura un minuto.
- *No desconecte la fuente de potencia ni reajuste el módem por cable durante este proceso.*

## LA LUZ ROTULADA "EMAIL" ESTÁ PARPADEANDO.

- Significa que tiene nueva correspondencia que revisar.

## LA LUZ ROTULADA "EMAIL" NO PARPADEA.

- Esto puede significar que su proveedor de servicio no ofrece esta función.

## NO PUEDO CONSEGUIR QUE EL MÓDEM ESTABLEZCA UNA CONEXIÓN DE ETHERNET.

- No siempre las computadoras, incluso las nuevas, tienen capacidad de Ethernet – verifique que su computadora tenga una tarjeta Ethernet instalada correctamente y el software para controlarla.
- Asegúrese de que esté usando el tipo adecuado de cable de Ethernet (consulte la página 16).

## EL MÓDEM NO REGISTRA UNA CONEXIÓN DE CABLE (LA LUZ DE CABLE NO SE ENCIENDE EN FORMA CONTINUA).

- Si el módem está en modo de inicialización, la luz de potencia estará parpadeando. Llame a la compañía de cable si al cabo de 30 minutos no se ha completado este proceso de 5 pasos y fíjese en qué paso se detiene. (Consulte los detalles en la página 18.)
- El módem debe funcionar con un cable coaxial RG-6 convencional, pero si está usando un cable distinto al que recomienda la compañía de cable o si las conexiones terminales están sueltas, es posible que no funcione. Consulte con la compañía de cable para determinar si está usando el cable adecuado.
- Si se suscribe al servicio de video por cable, es posible que la señal de cable no esté llegando al módem. Enchufe un televisor al conector coaxial que esté usando para confirmar que se dispone de una imagen de televisión por cable de buena calidad hacia éste. Si la conexión de cable está "muerta", llame a la compañía de cable.
- Llame al proveedor de cable para confirmar que el servicio de módem por cable cumple con la norma DOCSIS (EuroDOCSIS para los modelos DCM28x y DCM29x).

**Si desea más Consejos de Utilización y Solución de Problemas, utilice los enlaces de sitios Web que se incluyen en el CD-ROM:**<http://www.cable-modem.rca.com/help>



## GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON LA INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO USB

Esta sección se incluye para asistir a aquellos usuarios que han seguido las instrucciones del Manual del Usuario y que aún así tienen problemas con la instalación del dispositivo USB.

### Síntomas

- 1: Aparece un mensaje de error de red durante la instalación, vea más abajo.
- 2: El Módem por Cable no transfiere datos (no da paso al tráfico, es decir, la luz "PC Link" de su Módem por Cable no parpadea), vaya a la página 26.
- 3: El Módem por Cable interrumpe la transferencia de datos, vaya a la página 29.
- 4:
  - Una vez conectado el cable de USB, se hace lenta la respuesta de Windows, vaya a la página 29.
  - La respuesta de Windows es lenta después de reiniciar la computadora, vaya a la página 29.
  - El reloj de arena permanece en pantalla varios minutos, vaya a la página 29.
  - Aparece un mensaje de error de red, vaya a la página 29.
- 5: Se instaló con éxito el Módem por Cable. Después de la instalación del módem por cable, usted instala o actualiza el software de un Proveedor de Servicios de Internet (p. ej., AOL). Ahora, el módem por cable ya no funciona como debería. (**Windows 98 SE solamente**), vaya a la página 30.

### SÍNTOMA 1:

#### Aparece un mensaje de error de red durante la instalación

Puede que aparezca un mensaje de error de red si su sistema informático tiene instalados demasiados dispositivos de red. Este mensaje puede parecerse a la Figura 1 (Fig. 1 de SP) a continuación.

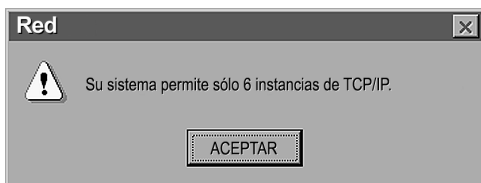


Fig. 1 de SP

### SOLUCIÓN 1:

En esta situación, el módem por cable no quedó instalado correctamente. Por lo tanto usted debe:

- A. Desinstalar el Módem por Cable USB.
- B. Eliminar otro adaptador de red a fin de dejar suficiente espacio en su sistema informático para el Módem por Cable USB.
- C. Volver a instalar el Módem por Cable USB.

### 1A. DESINSTALAR EL MÓDEM POR CABLE USB

#### WINDOWS 98 SE

- 1) Retire el adaptador de red del Módem por Cable USB RCA o Thomson siguiendo las instrucciones de Windows 98 SE descritas en la Solución 1B, Eliminar otro adaptador de red, en la página 25.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SOLUCIÓN 1A: (CONTINUACIÓN)

- 2) Elimine tanto el archivo "netrcacm.sys" como el archivo "netrcacm.inf".
  - a) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.



Fig. 2 de SP

- b) Seleccione "Buscar" y seguidamente "Archivos y Carpetas". Aparecerá la ventana "Buscar todos los archivos" (Fig. 2 de SP).
- c) En el recuadro "Nombre:" escriba "netrcacm". En el recuadro "Buscar en:" use el menú desplegable para seleccionar la letra de su disco duro (es decir, "c:\").
- d) Haga clic en el recuadro "Incluir subcarpetas" y oprima "Buscar ahora". Deben aparecer los archivos "netrcacm.sys" y "netrcacm.inf".
- e) Resalte ambos archivos y con el botón derecho del ratón haga clic en "Eliminar".
- f) Aparecerá la ventana "Confirmar eliminación de múltiples archivos". Haga clic en "Sí" para confirmar que aprueba la eliminación de los dos archivos.
- g) Cierre todas las ventanas.

## WINDOWS 2000

- 1) Retire el adaptador de red del Módem por Cable USB RCA o Thomson siguiendo las instrucciones de Windows 2000 descritas en la Solución 1B, Eliminar otro adaptador de red, en la página 25.
- 2) Elimine el archivo "netrcacm.sys".
  - a) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.

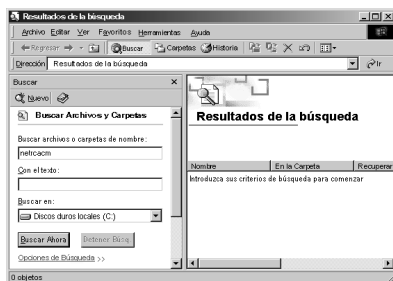


Fig. 3 de SP

- b) Seleccione "Buscar" y seguidamente "Para archivos o carpetas". Aparecerá la ventana "Resultados de la búsqueda". La ventana puede parecerse a la anterior (Fig. 3 de SP).
- c) En el recuadro "Con el texto:" escriba "netrcacm". En el recuadro "Buscar en:" use el menú desplegable para seleccionar la letra de su disco duro (es decir, "c:\") y oprima "Buscar Ahora".

La búsqueda deberá encontrar el archivo netrcacm.sys.

- d) Resalte este archivo y oprima "Eliminar".
  - e) Aparecerá la ventana "Confirmar eliminación de archivo". Haga clic en "Sí" para confirmar que aprueba la eliminación de este archivo.
  - f) Cierre todas las ventanas abiertas.
- 3) Elimine el archivo "inf" adecuado.

**Nota: En Windows 2000, puede ser que el nombre del archivo "inf" no sea el mismo.**

- a) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- b) Seleccione "Buscar" y seguidamente "Para archivos o carpetas". Aparecerá la ventana correspondiente a la Búsqueda de Resultados.
- c) En el recuadro "Buscar archivos o carpetas de nombre:" escriba "oem?.\*". En el recuadro "Buscar en:" use el menú desplegable para seleccionar la letra de su disco duro (es decir, "c:\"). Oprima "Buscar Ahora".
- d) La búsqueda deberá encontrar varios archivos tipo oem (p. ej., oem0.inf, oem0.pnf, oem2.inf, etc.).
- e) Resalte cada archivo "oemX.inf" por separado. Haga clic dos veces en el archivo para abrirlo. Una vez abierto el archivo, recórralo hasta el final. Si al final el archivo indica "Controlador Win2000 para Módem por Cable Digital USB RCA o Thomson", se trata del archivo adecuado.
- f) Cierre este archivo. Resalte el nombre y oprima la tecla "Eliminar" de su teclado. (p. ej., oem2.inf). Aparecerá la ventana "Confirmar eliminación de archivo". Oprima "Sí a todos".
- g) Además del archivo ".inf", resalte el archivo ".pnf" equivalente y oprima la tecla "Eliminar" de su teclado (p. ej., oem2.pnf). Aparecerá la ventana "Confirmar eliminación de archivo". Oprima "Sí a todos".
- h) Cierre todas las ventanas abiertas.

## 1B. ELIMINAR OTRO ADAPTADOR DE RED

### WINDOWS 98 SE

- 1) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic dos veces en el icono "Red" y seleccione la pestaña "Configuración".
- 4) Recorra la lista y resalte el/los adaptador(es) de red que desea eliminar. Haga clic en el botón "Borrar". Es su decisión cuál adaptador(es) de red eliminar.  
(Nota: los adaptadores de red serán identificados en la caja de descripción a medida que recorra la lista)
- 5) Aparecerá la ventana "Cambios a la configuración del sistema". Haga clic en "Sí" para reiniciar su computadora.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SOLUCIÓN 1B (CONTINUACIÓN)

### WINDOWS 2000

- 1) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic dos veces en el icono "Sistema". Seleccione la pestaña "Hardware" y luego "Administrador del dispositivo".
- 4) Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".
- 5) Resalte el/los adaptador(es) de red que desea eliminar y haga clic en la pestaña "Acción" situada en la esquina superior izquierda de la ventana. Seleccione "Desinstalar". Recuerde que es su decisión cuál adaptador(es) de red eliminar.
- 6) Aparecerá la ventana "Confirmar remoción del dispositivo". Asegúrese de haber seleccionado el adaptador de red adecuado y haga clic en "Ok" para eliminar.

### 1C. VOLVER A INSTALAR EL MÓDEM POR CABLE

Vuelva a instalar el módem por cable de acuerdo con las instrucciones de la instalación USB en la página 6 de esta manual.

### SÍNTOMA 2:

#### El Módem por Cable no transfiere datos (no da paso al tráfico).

Ha terminado la instalación del módem por cable. El módem por cable no transferirá datos (es decir, la luz "Enlace de PC" de su Módem por Cable no parpadea).

### SOLUCIÓN 2:

En esta situación, el módem por cable no da paso al tráfico. Por lo tanto usted debe:

- A. Verificar la instalación.
- B. Si existe el Módem por Cable USB RCA o Thomson, comprobar que el contrato de Protocolo de Control de Anfitrión Dinámico (DHCP) de la empresa de cable esté correcto.
- C. Asegurarse de que el adaptador de red de su Módem por Cable RCA o Thomson esté activado.
- D. Desinstalar el Módem por Cable USB si no aplican la opciones A, B ni C.

### 2A. VERIFICAR LA INSTALACIÓN

#### WINDOWS 98 SE

- 1) Haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic dos veces en el icono "Sistema" y seleccione la pestaña "Administrador de dispositivos".
- 4) Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".

Debe existir el Módem por Cable USB RCA o Thomson. Si no existe el Módem por Cable USB RCA o Thomson es porque el módem por cable **NO** fue instalado correctamente.

- 5) Si no fue instalado correctamente el módem por cable, desinstale el Módem por Cable USB RCA o Thomson de acuerdo con las instrucciones descritas en la Solución 1A, Desinstalar el Módem por Cable USB, en la página 23 e intente volver a instalar siguiendo lo indicado en la instalación USB, página 6 de este manual.

## WINDOWS 2000

- 1) Haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic dos veces en el icono "Sistema", seleccione la pestaña "Hardware" y elija "Administrador de dispositivos".
- 4) Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".

Debe existir el Módem por Cable USB RCA o Thomson. Si no existe el Módem por Cable USB RCA o Thomson es porque el módem por cable **NO** fue instalado correctamente.

- 5) Si no fue instalado correctamente el módem por cable, desinstale el Módem por Cable USB RCA o Thomson de acuerdo con las instrucciones descritas en la Solución 1A, Desinstalar el Módem por Cable USB RCA, en la página 24 e intente volver a instalar siguiendo lo indicado en la instalación USB, página 6 de este manual.

## 2B. SI EXISTE EL MÓDEM POR CABLE USB RCA, COMPROBAR QUE EL CONTRATO DE PROTOCOLO DE CONTROL DE ANFITRIÓN DINÁMICO (DHCP) DE LA EMPRESA DE CABLE ESTÉ CORRECTO.

## WINDOWS 98 SE

Se puede aplicar una prueba conocida como "Winipcfg" para determinar si éste es su problema. Siga las instrucciones a continuación para efectuar la prueba "Winipcfg".

- 1) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Ejecutar".
- 3) Aparecerá la ventana correspondiente a la Ejecución de Programas. Escriba "winipcfg" en el recuadro y haga clic en el botón "Ok".
- 4) Aparecerá la ventana correspondiente a la Configuración IP. Utilice el recuadro desplegable para seleccionar el Módem por Cable Digital RCA o Thomson.
- 5) Deberá aparecer una lista de direcciones. Ubique la dirección IP. Si los primeros tres dígitos de la dirección IP son "169" es porque ha finalizado su contrato de DHCP. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y asegúrese de que le haya suministrado el servicio para su Módem por Cable Digital con el número de serie y dirección MAC correctos.
- 6) Una vez corregido el error en la configuración IP, debe desenchufar el cable de USB y volverlo a enchufar.

## WINDOWS 2000

Se puede aplicar una prueba conocida como "ipcfg / all" para determinar si éste es su problema. Siga las instrucciones a continuación para efectuar la prueba "ipconfig".

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SOLUCIÓN 2B (CONTINUACIÓN)

- 1) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Ejecutar". Aparecerá la ventana correspondiente a la Ejecución de Programas.
- 3) Escriba "cmd" en el recuadro y haga clic en el botón "Aceptar".
- 4) Aparecerá la ventana correspondiente a las señales de mando. Escriba "ipconfig /all". Aparecerá una lista de todos sus adaptadores.
- 5) Ubique el adaptador del Módem por Cable y su dirección IP. Si los primeros tres dígitos de la dirección IP son "169" es porque ha finalizado su contrato de DHCP. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y asegúrese de que le haya suministrado el servicio para el Módem por Cable Digital RCA con el número de serie y dirección MAC correctos.
- 6) Una vez corregido el error en la configuración IP, debe desenchufar el cable de USB y volverlo a enchufar.

## 2C. ASEGURARSE DE QUE SU SISTEMA INFORMÁTICO TENGA ACTIVADO EL ADAPTADOR DE RED DE SU MÓDEM POR CABLE.

Si su sistema informático tiene activado otro adaptador de red, eso puede ocasionar un problema. Para desactivar otros adaptadores de red siga las instrucciones descritas a continuación.

## WINDOWS 98 SE

- 1) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic dos veces en el icono "Sistema" y seleccione la pestaña "Administrador de dispositivos".
- 4) Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".
- 5) Resalte el/los adaptador(es) de red que desee desactivar y haga clic dos veces. Para garantizar la funcionalidad del Módem por Cable USB RCA o Thomson debe desactivar todos los adaptadores de red que no estén en uso.
- 6) Aparecerá la ventana correspondiente al adaptador de red seleccionado. Haga clic en el recuadro "Disable in this hardware profiles" para desactivar el adaptador de red y haga clic en "Aceptar".
- 7) Cierre todas las ventanas abiertas.

## WINDOWS 2000

- 1) Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic dos veces en el icono "Sistema". Seleccione la pestaña "Hardware" y luego "Administrador del dispositivo".
- 4) Recorra la lista hasta llegar a "Adaptadores de red". Haga clic dos veces en "Adaptadores de red".

- 5) Resalte el/los adaptador(es) de red que desee desactivar y haga clic dos veces. Para garantizar la funcionabilidad del Módem por Cable debe desactivar los adaptadores de red que no estén en uso.
- 6) Aparecerá la ventana correspondiente al adaptador de red seleccionado. Seleccione del menú desplegable la opción "No utilice este dispositivo (inhabilitar)" y haga clic en "Aceptar."
- 7) Cierre las ventanas abiertas.

## 2D. DESINSTALAR EL MÓDEM POR CABLE USB SI NO APLICAN LA OPCIONES A, B NI C.

Desinstale el Módem por Cable USB siguiendo las instrucciones descritas en la Solución 1A, Desinstalar el Módem por Cable USB, en la página 24.

### SÍNTOMA 3:

**El Módem por Cable interrumpe la transferencia de datos (no da paso al tráfico).**

El Módem por Cable estaba funcionando correctamente y de repente interrumpió la transferencia de datos (dejó de dar paso al tráfico).

### SOLUCIÓN 3:

- A) Revise los cables; alguno podría estar desconectado, doblado, roto o arrollado.
- B) Desenchufe el cable de USB y vuélvalo a enchufar mientras sigue encendida su computadora.

### SÍNTOMA 4:

**Una vez conectado el cable de USB, se hace lenta la respuesta de Windows.**

**La respuesta de Windows es lenta después de reiniciar la computadora.**

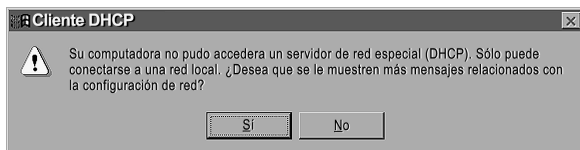
**El reloj de arena permanece en pantalla varios minutos.**

**Aparece un mensaje de error de red como el que se indica en la siguiente figura.**

Cuando se inicia por primera vez una conexión a la red, Windows trata de obtener una dirección de red, también conocida como dirección IP. Este proceso recibe el nombre de DHCP (Protocolo de Control de Anfitrión Dinámico) y puede tomarse varios minutos. En Windows 98 SE puede aparecer un reloj de arena y hacerse lenta la respuesta del sistema.

Si no está conectado el cable coaxial o se ha interrumpido la red del cable, puede aparecer un error de DHCP como el indicado a continuación (Fig. 4 de SP).

**Fig. 4 de SP**



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## SOLUCIÓN 4:

- A. Espere unos minutos; una vez hecha la conexión, deberá funcionar correctamente el módem por cable.
- B. Si ha esperado unos minutos y no está hecha la conexión, siga las instrucciones descritas en la Solución 2B. Si existe el Módem por Cable USB RCA o Thomson, comprobar que el contrato de Protocolo de Control de Anfitrión Dinámico (DHCP) de la empresa de cable esté correcto, en la página 27, para determinar el error de DHCP.

## SÍNTOMA 5:

**Se instaló con éxito el Módem por Cable. Después de la instalación del módem por cable, usted instala o actualiza el software de un Proveedor de Servicios de Internet (p. ej., AOL). Ahora, el módem por cable ya no funciona como debería. (Windows 98 SE solamente).**

El software de instalación de algunos proveedores de servicios de Internet crea automáticamente su propio protocolo TCP/IP y elimina el protocolo TCP/IP del Módem por Cable RCA.

## SOLUCIÓN 5:

Para volver a conectar los protocolos TCP/IP de su Módem por Cable, siga las instrucciones a continuación.

- 1) Haga clic en el icono "Inicio" en la esquina inferior izquierda de su pantalla.
- 2) Seleccione "Configuración" y seguidamente "Panel de control". Aparecerá la ventana correspondiente al Panel de Control.
- 3) Haga clic en el icono "Vecindario de la red".
- 4) Seleccione la pestaña "Configuración".
- 5) Recorra la lista hasta llegar a "Módem por Cable RCA". Si no aparece el Módem por Cable RCA o Thomson es porque el módem por cable no se encuentra instalado correctamente. Siga con la Solución 1 en la página 23.
- 6) Los archivos de TCP/IP están debajo de "Módem por Cable USB RCA o Thomson". Recorra la lista hasta llegar a "Módem por Cable USB RCA o Thomson con TCP/IP". Seleccione "Módem por Cable USB RCA o Thomson". Si no aparece el Módem por Cable RCA o Thomson con TCP/IP, haga clic en el botón "Agregar".
- 7) Aparecerá la ventana "Seleccionar tipo de componente para red". Seleccione "Protocolo"

y haga clic en el botón "Agregar".

Aparecerá una nueva ventana con una ventana de fabricante (Manufacturer) en la parte izquierda y una ventana de protocolos de red (Network Protocols) en la parte derecha.

- 8) Seleccione "Microsoft" en la ventana de fabricante.
- 9) Seleccione "TCP/IP" en la ventana de protocolos de red.

Deberá establecerse automáticamente la conexión al Módem por Cable RCA o Thomson con TCP/IP.



## REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

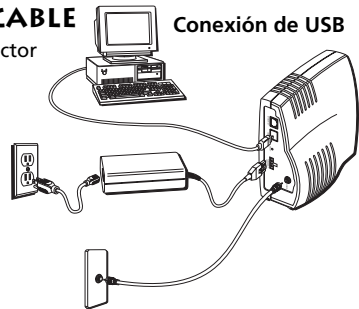
	COMPATIBLE CON IBM	MACINTOSH
<b>UNIDAD CENTRAL</b>	Pentium (recomendado)	PowerPC o superior
<b>Memoria del Sistema</b>	16MB (32MB recomendados)	24MB (32MB recomendados)
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 95/98/98SE/2000/NT Linux	Mac OS 7.6.1 o superior
<b>Espacio Disponible en el Disco Duro</b>	125MB	50MB
<b>Video</b>	VGA o superior (SVGA recomendado)	VGA o superior (SVGA integrado recomendado)
<b>El CD-ROM contiene</b>	Necesario	Necesario
<b>Ethernet</b>	10BaseT o 100BaseT	10BaseT o 100BaseT
<b>Puerto de USB</b>	USB (únicamente Windows 98SE/2000)  El USB (Vía de Enlace Serial Universal) es una vía de enlace de alta velocidad que le permite a su computadora comunicarse simultáneamente con una variedad de enlaces periféricos. Sin embargo, si usted tiene otros enlaces periféricos que envían y reciben mucha información, como bocinas, impresoras o exploradores (scanners), nosotros recomendamos el uso de una tarjeta de Ethernet para respaldar este módem.	N/A† (No aplica)

† Usuarios de Mac: En este momento no se dispone de un controlador de USB para los sistemas operativos Mac u otro tipo, salvo Windows 98SE o 2000. Por favor utilice la conexión de Ethernet.

## PARA CONECTAR EL MÓDEM POR CABLE

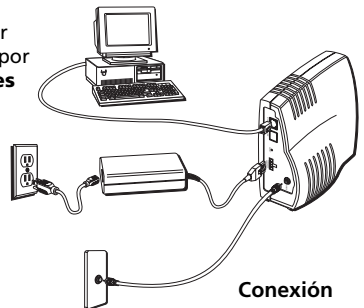
- Acople el otro extremo del cable coaxial al conector del módem por cable identificado como CABLE.
- Introduzca el enchufe del adaptador de corriente alterna en el conector del módem por cable rotulado ADAPTADOR DE POTENCIA DE CA.
  - Introduzca el cable de alimentación en el adaptador de corriente alterna, y después enchúfelo a la conexión de corriente alterna.
- Para la Conexión de USB:** Conecte un extremo del cable de USB al puerto de USB en la parte posterior de su PC, y el otro extremo al conector rotulado USB en el panel posterior del módem por cable. **(Vea la página 6 para las instrucciones sobre cómo cargar el controlador de USB.)**

Conexión de USB



O

**Para la Conexión de Ethernet:** Conecte un extremo del cable de Ethernet (cableado recto, ver arriba) al puerto de Ethernet en la parte posterior de su computadora, y el otro extremo al puerto de Ethernet en el panel posterior del módem.



Conexión de Ethernet

**NOTA:** Utilice únicamente la fuente de potencia Thomson que acompaña a este aparato. El uso de otros adaptadores puede resultar en daño al aparato.

# REFERENCIA RÁPIDA

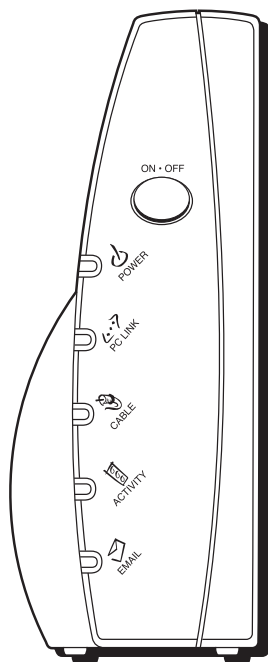
## BOTONES

- **On/Off (Encendido/Apagado)** – Enciende el módem o lo pone en modo de espera. Al poner el módem en espera (posición apagado “off”) es posible realizar un monitoreo continuo de la red de cable.

*No oprima este botón cuando esté transmitiendo información por la Internet. Se perderá la información y la conexión.*

## INDICADORES DE LUCES

- **Power (Potencia)** – Indica si el módem por cable está en el modo de encendido o en espera. La luz está apagada en el modo de espera y encendida cuando se activa el módem.
- **PC Link** – Indica si una conexión entre la computadora y el módem está activada (lista para transmitir/recibir) o de hecho transmitiendo/recibiendo. La luz se apaga cuando no hay un portador presente (o cuando el módem está en modo de alerta), o cuando el portador está presente, pero no hay actividad de transmisión/recibo, y parpadea cuando hay actividad de transmisión/recibo.
- **Cable** – Indica la situación de su conexión de cable. La luz está apagada cuando no se detecta una conexión de cable o cuando el módem está en modo de espera, y plenamente encendida cuando el módem está registrado con la red y se puede enviar información.
- **Activity (Actividad)** – Indica la existencia de tráfico de información en las líneas de cable. La luz está apagada cuando no hay tráfico de información y la luz parpadea cuando hay actividad de tráfico de información.
- **Email (Correo electrónico)** – Esta luz parpadea cuando tiene correspondencia. (Verifique con su proveedor de servicio para cerciorarse que ofrecen esta función.)



# INFORMACIÓN SOBRE SERVICIO

Si compró o arrendó el módem por cable directamente de la compañía de cable, entonces el servicio de garantía para el módem por cable podría suministrarlo su proveedor de cable o representante autorizado. Para información sobre:

- Compra de Programas
- Ayuda al Cliente
- Información Adicional sobre Servicio

Póngase en contacto con la compañía de cable local.

Si compró el módem por cable a través de un minorista, vea la garantía limitada de RCA incluida.

# INFORMACIÓN SOBRE LA FCC

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA FCC E INFORMACIÓN DE LA INDUSTRIA CANADIENSE

Las disposiciones de la Comisión Federal de Comunicaciones establecen que los cambios o modificaciones no autorizados a este equipo podrían anular la autoridad del usuario para utilizarlo.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencia y (2) Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con todos los requisitos de los Reglamentos Canadienses con Respecto a Equipos que Causan Interferencia.

Este equipo ha sido probado como tipo y se consideró que cumple con los límites de los Aparatos Digitales de Clase B, de acuerdo con las especificaciones de la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estas reglas están diseñadas para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia de radio y televisión en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia, y en caso de que no se haya instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencia en la recepción de radio o televisión (lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo), trate de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o cambie de lugar la antena receptora (es decir, la antena del radio o televisor que está "recibiendo" la interferencia).

Cambie la posición del módem por cable con respecto al radio o al televisor que está recibiendo la interferencia.

Aleje el módem por cable del equipo que está recibiendo la interferencia.

Enchufe el módem por cable a una conexión de pared diferente de manera que el módem por cable y el equipo que recibe la interferencia estén en ramales de circuito diferentes.

Si estas medidas no eliminan la interferencia, consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio y televisión para que le den otras sugerencias. Asimismo, la Comisión Federal de Comunicaciones ha preparado un folleto útil, "How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems" (Cómo Identificar y Solucionar Problemas de Interferencia de Radio y Televisión). Este folleto está a su disposición a través de la U.S. Government Printing Office, Washington D.C. 20402. Al hacer su pedido para recibir copias, especifique el número de inventario 004-000-00345-4.

Para más información sobre el cumplimiento de las normas de la FCC, escriba a: Thomson Consumer Electronics, Inc., 10330 N. Meridian St., Indianapolis IN 46290; 1-800-587-5850.

**10BaseT** – Cable de par trenzado sin blindaje con un conector RJ-45, utilizado en una LAN (red de área local) Ethernet. “10” indica la velocidad (10 Mbps), “Base” se refiere a la tecnología de banda base y “T” significa cable de par trenzado.

**DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo Dinámico de Configuración de Anfitriones)** – Protocolo que permite a un servidor asignar en forma dinámica y rápida direcciones IP a estaciones de trabajo.

**DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specifications, Especificaciones de Interface de Servicios de Transmisión de Datos por Cable)** – Proyecto con miras a crear una serie de especificaciones necesarias de interface de respaldo de operaciones para módems por cable y equipos afines.

**Tarjeta Ethernet** – Una tarjeta de circuito enchufable instalada en una ranura de expansión de una computadora personal. La tarjeta Ethernet (en ocasiones denominada tarjeta de interface de red o NIC) recoge datos paralelos de la computadora, los convierte en datos de serie, los pone en un formato de paquete y los envía por el cable LAN 10BaseT o 100BaseT.

**EuroDOCSIS** – La norma DOCSIS modificada para adaptarse a los sistemas de cable europeos y, en forma general, a las redes de cable para el espaciado de canales de 8MHz.

**Conector F** – Tipo de conector coaxial, con la etiqueta CABLE IN en la parte posterior del módem por cable, que conecta el módem al sistema de cable.

**HTTP (HyperText Transfer Protocol)** – HTTP es invisible para el usuario, y es usado por servidores y clientes para comunicar y mostrar información en el navegador de un cliente.

**Concentrador** – Dispositivo utilizado para conectar varias computadoras al módem por cable.

**Dirección IP** – Una dirección única de 32 bits que se asigna a cada uno de los dispositivos de una red. Una dirección IP (Internet Protocol, Protocolo de Internet) está formada de dos partes: una dirección de red y una de anfitrión. Este módem recibe una nueva dirección IP del operador de cable mediante DHCP cada vez que pasa por el modo de inicialización.

**Dirección MAC** – La “identidad” permanente de un dispositivo según se programara en la capa de control de acceso a medios de la arquitectura de redes durante la fabricación del módem.

**Controlador de la Red** – Un archivo que está cargado en la computadora le permite a la computadora reconocer la tarjeta de Ethernet o el puerto de USB.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, Protocolo de Control de la Transmisión/Protocolo de Internet)** – Protocolo de redes que permite la comunicación por redes interconectadas, entre computadoras con distintas arquitecturas de hardware y diversos sistemas operativos.

**Vía de Enlace Serial Universal (USB)** – USB es una interface de conexión y funcionamiento entre una computadora y dispositivos añadidos, tales como modems por cable.







10330 North Meridian Street  
Indianapolis, IN 46290

© 2000 Thomson Consumer Electronics, Inc.  
Trademark(s) Registered  
Printed in USA

Marque(s) déposée(s)  
Imprimé aux États-Unis

Marca(s) Registrada(s)  
Impreso en los Estados Unidos

TOCOM 1550669C